

온라인 예절 교육

-온라인에서도 예절이 필요해요!

인천광역시교육청 디지털교육지원단





01. 온라인 예절의 중요성 및 온라인 커뮤니케이션 원칙

02. 매체에 따른 온라인 예절

03. 마무리 및 질의 응답

01. 온라인 예절의 중요성 및 온라인 커뮤니케이션 원칙

01

온라인 예절의 중요성



온라인 예절이란?

'인터넷'과 '에티켓'을 합쳐 **'네티켓'**이라고 하기도 하며 온라인 상에서 지켜야 할 예절을 의미합니다.



온라인 예절이 중요해지는 이유는?

현대 사회는 **온라인을 통해 다양한 사람들과 소통**하기 때문에 건전한 온라인 생활을 하기 위해 온라인 예절을 알고 지키는 것이 중요합니다.

01

온라인 예절의 중요성



우리의 일상 생활에서 온라인으로 많은 소통을 하기 때문에 온라인 예절을 꼭 지켜줘야 합니다.



온라인 수업



온라인 쇼핑



SNS

01

온라인 예절 커뮤니케이션 기본 원칙



타인을 존중하라



직접 얼굴을 보지 않더라도 상대방의 입장에서
배려하고 소통해요.

01

온라인 예절 커뮤니케이션 기본 원칙



사진을 올릴 때는 주의하라



사실을 왜곡하거나 잘못된 사진은 아닌지,
사진이 **저작권**이나 **초상권**을 침해하지는 않았는지
한번 더 생각하고 업로드해요.

01

온라인 예절 커뮤니케이션 기본 원칙



개인정보 유출에 주의하라



내가 올린 글이나 사진에 나 또는 다른 사람의
개인 정보가 올라가지는 않았는지 검토해요.

01

온라인 예절 커뮤니케이션 기본 원칙



시스템이나 그룹의 규칙을 준수하라



글이나 사진 등 자료를 업로드할 때
올릴 사이트의 **규칙을 준수**해서 업로드해요.

02. 매체에 따른 온라인 예절

02

이메일 예절



제목에는 **핵심 내용**을 간결하게 적는다.



긴 내용을 작성할 때는 **문단을 나누어** 가독성을 높인다.



수신자에 대한 **존중과 배려**를 표현한다.
(공손한 어조, 수신자의 수신 시간 고려하기,
긴 첨부파일 대신 링크를 제공 등)

02 이메일 예절

보내기

예의

받는 사람 주소를 정확히 입력해요

받는사람

개인별 ?

참조

▼

제목

중요 !

제목은 핵심만 간결하게 써요

영어 수행평가 과제에 대한 질문

내 PC

MYBOX

파일첨부

^

📎 파일을 마우스로 끌어 오세요

정중한 첫인사와 자기소개

안녕하세요 선생님 저는 00초등학교 2학년 5반 김**입니다.

다름이 아니라 이번 영어 수행평가 과제에 질문이 있어서 이메일 드립니다.

7월 말까지 과제 제출인데 저와 같은 조인 00이가 현장체험학습으로 7월

그래서 00이와 함께 과제를 하기 위해서 제출 기한을 일주일만 더 연장해

본문은 핵심만 간략하게,

긴 내용은

문단을 나눠서 글을 작성하기

항상 선생님 수업을 잘 듣고 있습니다. 수행평가 최선을 다해서 준비하겠습니다.

감사합니다.

정중한 끝인사

02

소셜 미디어 예절



개인 정보 및 사생활 보호



타인의 게시물에 대한 예의와 존중 표하기



감정적인 반응 및 익명성에 주의하기

02

소셜 미디어 예절



SNS에 글이나
사진을 올릴 땐
주의하기



리뷰관리

배달/포장

B마트

믿고먹는 맛. 식어도 맛있다

명랑핫도그 추천 🍔

기본충실!! 언제먹어도 안질림 ㅎㅎ



사장님 지난 달

소중한 : 고객님 😊😊 주문해 주셔서 감사합니다 🍔🍔 고객님 리뷰를 꼭 읽으며 해맑게 웃으며 보다가 마지막 글에 눈물이 났어요..(제가 눈물이 좀 많은 편이라 고객님들의 리뷰를 보며 자주 읊니다..>_<) 코로나로 힘들지만 힘내시고 대박나세요 라는 글을 보며 요즘 너무나 힘들었거든요..저 뿐만 아니라 모든 자영업자분들이 많이 힘들어 하시는데.. 이렇게 응원해 주시는 고객님들이 계셔서 지금까지 잘 이겨내고 있는게 아닐까 생각이 들어요..저야말로 코로나이고 더 안 좋은 상황인데도 저희 매장에 찾아와 주시고 또 주문해 주셔서 정말 고개숙여 감사드립니다 😊😊 그 후 케첩의 존재를 늦게 아셨다는 글을 보고 또 웃게 되네요!!ㅋㅋ 고객님 맛있게 드셔주시고 너무나 소중한 리뷰 남겨주셔서 정말 다시 한번 감사드려요!!! 고객님 오늘 하루도 명랑한 하루 보내세요 💙💙

따뜻하고
배려하는 언행으로
예의와 존중 표하기

02

온라인 회의 및 비디오 콜 예절



회의 시작 전 **준비사항** 숙지 (카메라, 마이크, 배경)



참석자들과 **예의와 존중** 유지하기



순서를 지키며 말하기



기술적 문제 발생 시 **대처방법** 숙지하기



바른 말 고운 말 쓰기

- 험담, 비속어, 은어는 쓰지 말고 상대방을 존중하는 언어예절을 지켜주세요!



초상권 침해 주의하기

- 수업을 하시는 선생님이나 다른 친구들의 얼굴을 캡처, 편집, 합성하면 안돼요!



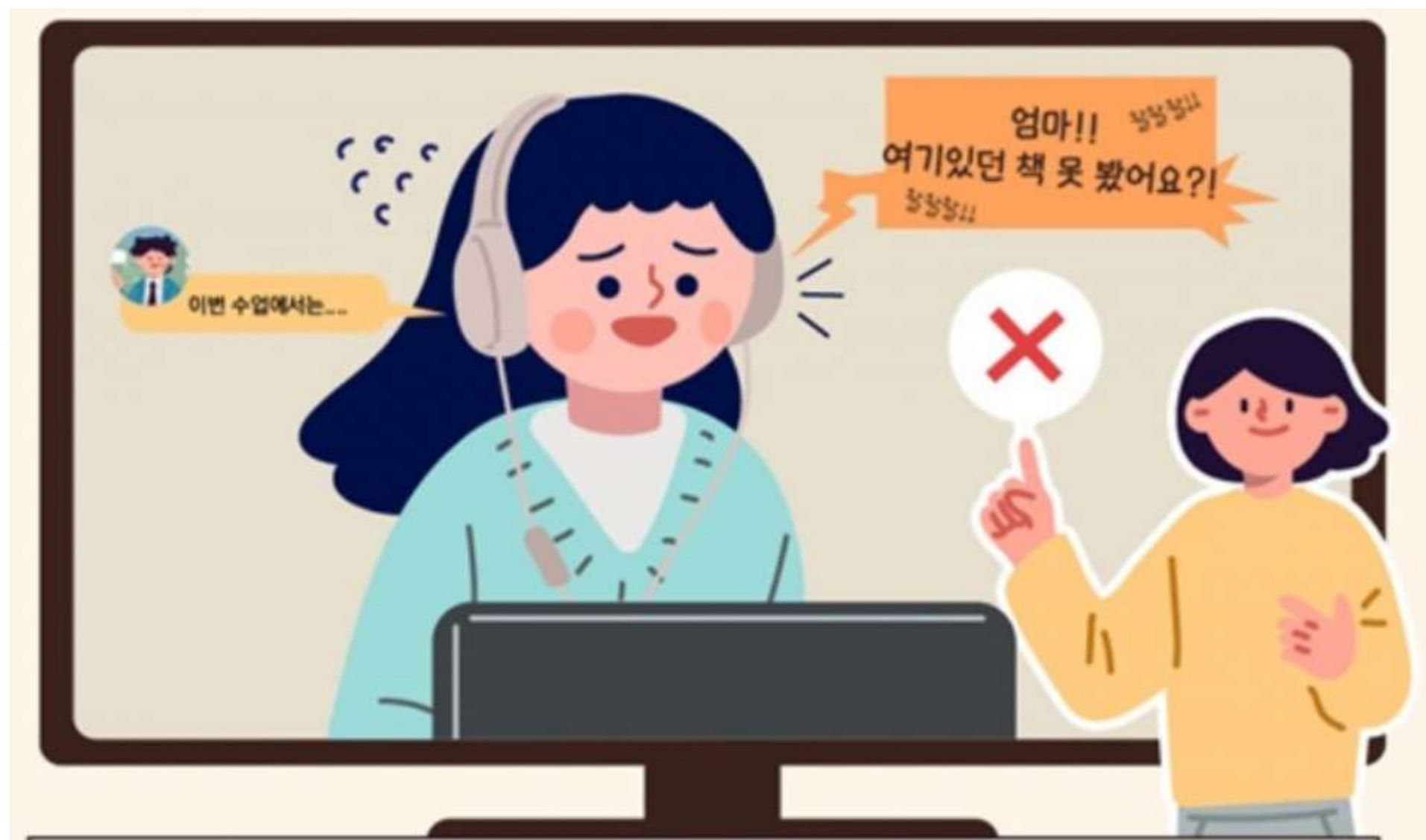
저작권 보호하기

- 선생님의 허락없이 수업 내용을 캡처, 공유하는 것은 금지! 기억하고 싶은 내용은 필기해주세요!



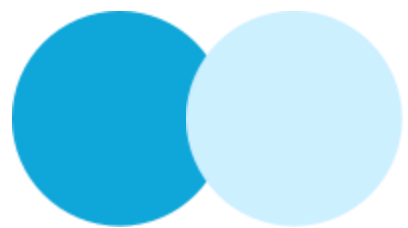
게시판, 채팅창에서 대화 예절 지키기

-장난으로 글을 도배하거나 수업과 관련 없는 말을
하면 수업을 진행할 수 없어요!



마이크는 필요할 때만 켜두기

- 마이크를 계속 켜두고 있으면 예상치 못한 소음이 마이크를 통해 전달될 수 있어요!



03. 마무리 및 질의 응답



오프라인과 마찬가지로
온라인에서도
상대방을 배려하는 마음을 가지고
즐거로운 온라인 생활을 해보아요!