

사이버폭력 예방 역량강화

교원 표준 연수 자료 (심화)



목차

contents

01 사이버폭력의 이해

사이버폭력의 개념 / 사이버폭력의 특징 / 사이버폭력의 실태 / 사이버폭력의 유형

02 사이버폭력의 심각성

사이버폭력의 영향 / 사이버폭력과 법

03 사이버폭력의 예방교육 및 지도

사이버폭력 예방교육 / 사이버폭력 징후 발견 / 사이버폭력 예방 유형별 지도

04 학생 상담 및 관계회복

사이버폭력 피해학생 상담 / 사이버폭력 가해학생 지도 / 사이버폭력 관계회복

05 학부모 지원



사이버폭력의 이해

(개념, 특징, 실태, 유형)



사이버폭력의 다양화

01. 사이버폭력의 이해

4

저격

카톡감옥 (카톡감금)

멤놀 데카 패드립

디지털그루밍 방폭

와이파이 셔틀

지인능욕 불법촬영(유포)

게임부주 부계

랜선팸

핫스팟 빨리 키라고!



사이버폭력의 개념

사이버폭력이란 무엇일까요?

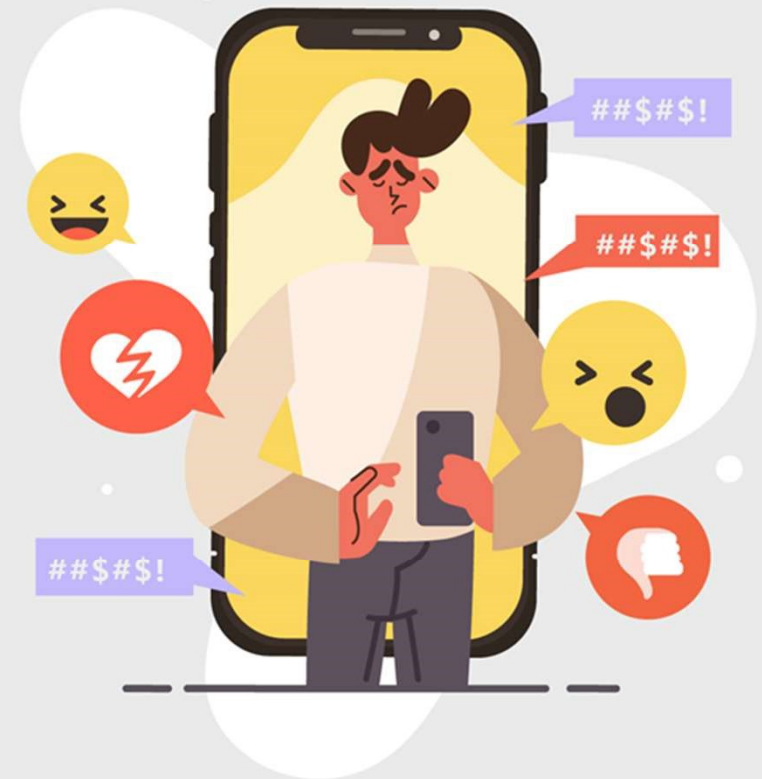
사이버폭력이란 **정보통신망**을 이용한 **음란·폭력 정보** 등에 의하여 **신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위**를 말합니다. 특히 학생을 대상으로 사이버폭력을 행한 경우에는 학교폭력에 해당합니다.

(학생 사이버폭력 예방·대응 가이드, 학생 사이버폭력 예방 및 대응 실무협의체, 2022)

사이버폭력의 법률적 정의

“사이버 따돌림”이란 인터넷, 휴대전화 등 **정보통신기기**를 이용하여 학생들이 특정 학생들을 대상으로 **지속적, 반복적으로** 심리적 공격을 가하거나, 특정 학생과 관련된 개인정보 또는 허위사실을 유포하여 상대방이 **고통을 느끼도록** 하는 모든 행위를 말한다.

(학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제17668호 제2조 1의3)



사이버폭력의 개념

사이버폭력 유사개념

사이버 불링

사이버폭력 중 **힘의 불균형**에 기초하여 **반복적**이고 **의도적**으로 일어나는 폭력을 일컫는 용어

사이버 괴롭힘

사이버불링을 국문으로 번역한 개념으로 **사이버불링과 동의어**

사이버 비행

사이버 공간에서 발생하는 청소년의 **비규범적 행동**

사이버 범죄

사이버 상에서 이루어지는 **비대면 범죄**의 전형적인 형태로 형법 등의 **법적 처벌**을 받게 되는 행위



사이버폭력의 특징

익명성

.....

- 사이버 공간에서는 자신을 숨길 수 있는 '익명성' 때문에 폭력에 대한 **죄책감이 낮아져** 폭력이 지속됨
- 타인의 시선을 의식하면 폭력이 억제되지만 익명의 상황에서는 **탈억제 현상**이 나타나고 **충동성이 높아져** 폭력이 쉽게 발생함



사이버폭력의 특징

비대면성

- **비대면**의 사이버 공간에서는 **상대의 반응이나 상태를 즉시 확인할 수 없어** 폭력의 강도가 심해지는 경향을 보임
- 비대면 상황에서는 표정을 통해 다른 사람의 감정을 읽는 것이 어려워 **의사소통의 오해와 갈등**이 폭력으로 발전됨



사이버폭력의 특징

빠른 피해 확산성

.....

- 사이버 공간에서는 시공간을 초월하여 언제 어디서든 사이버 폭력에 노출될 위험성이 높음
- 인터넷, SNS 등 온라인 매체를 통해 폭력 내용이 불특정 다수에게 **매우 빠르게 확산**되어 피해의 정도가 심각해질 수 있음



사이버폭력의 특징

피해기록의 영구성

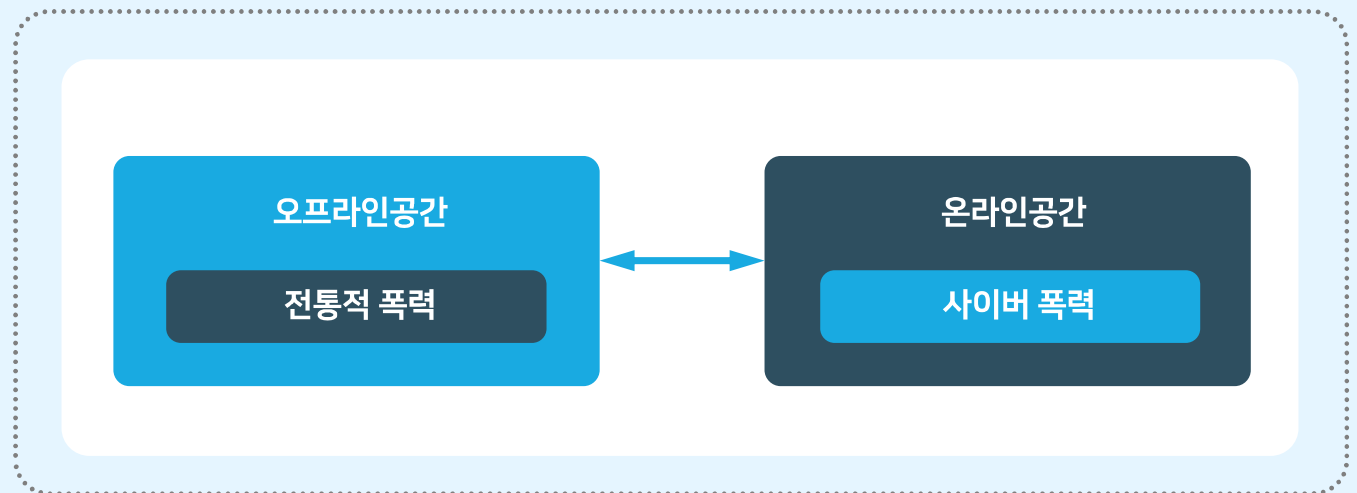
- 인터넷과 스마트폰의 대중화로 사이버 공간에 접근 및 접속이 용이하여 사이버폭력이 쉽게 발생하며 더욱 집요하게 상대를 괴롭히게 됨
- 사이버공간의 자료는 무한 복사와 빠른 공유로 완전한 삭제가 어렵고 **피해 기록이 영구적**으로 남아 피해가 지속될 가능성이 높아짐



사이버폭력의 특징

연결성

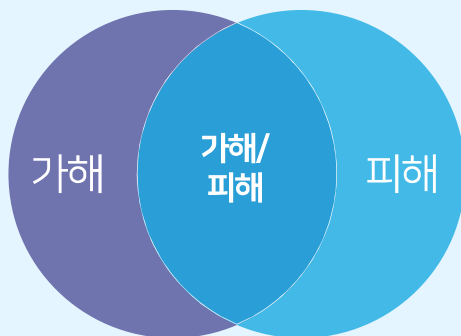
- 온라인 공간에서 발생하는 사이버폭력과 오프라인 공간에서 발생하는 전통적 폭력은 복합적으로 **상호 연결**되어 2차 피해 가능성이 높아짐



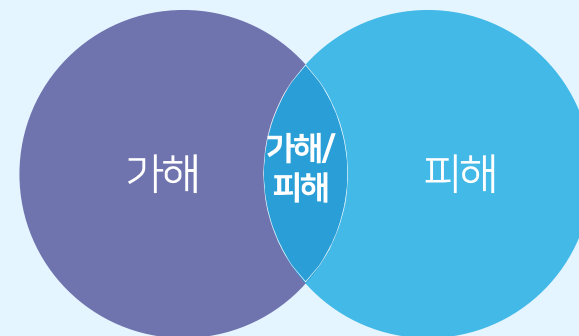
사이버폭력의 특징

가·피해자의 중첩성

- 오프라인 폭력에 비해 **사이버폭력의 가해 및 피해자 중복 비율이 높음**
- 힘의 불균형으로 대응하기 어려운 오프라인폭력과 달리
사이버폭력은 피해 학생이 익명성을 이용하여 가해학생에게 보복할 가능성이 큼



사이버 폭력



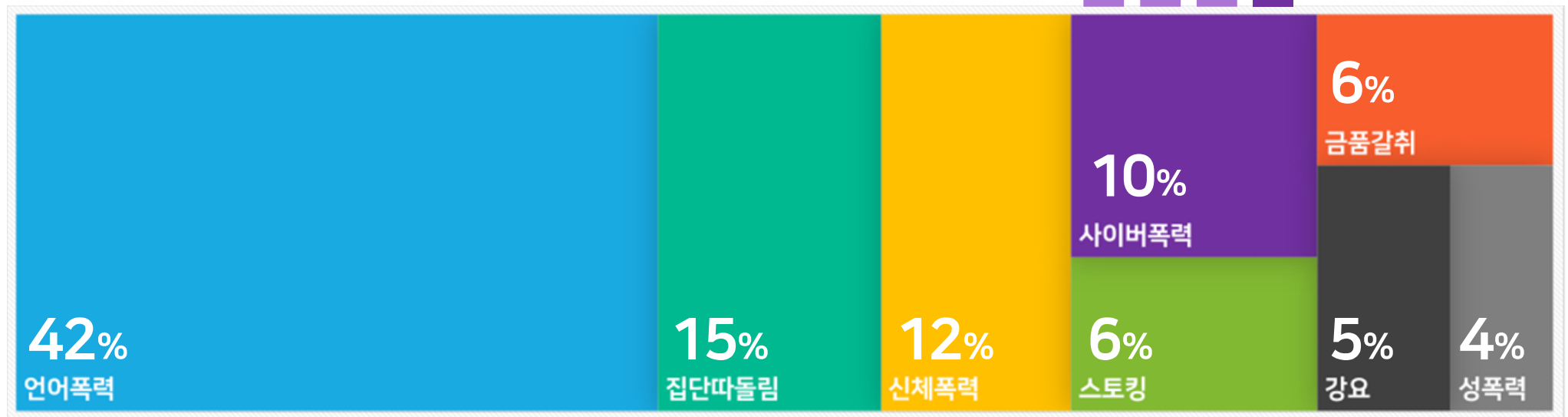
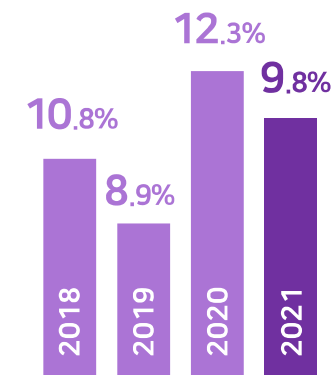
오프라인 폭력

사이버폭력의 실태

전체 학교폭력 피해응답율 중에서 사이버폭력의 피해율은
10% 내외

(출처: 2018-2021 교육부 학교폭력 실태조사)

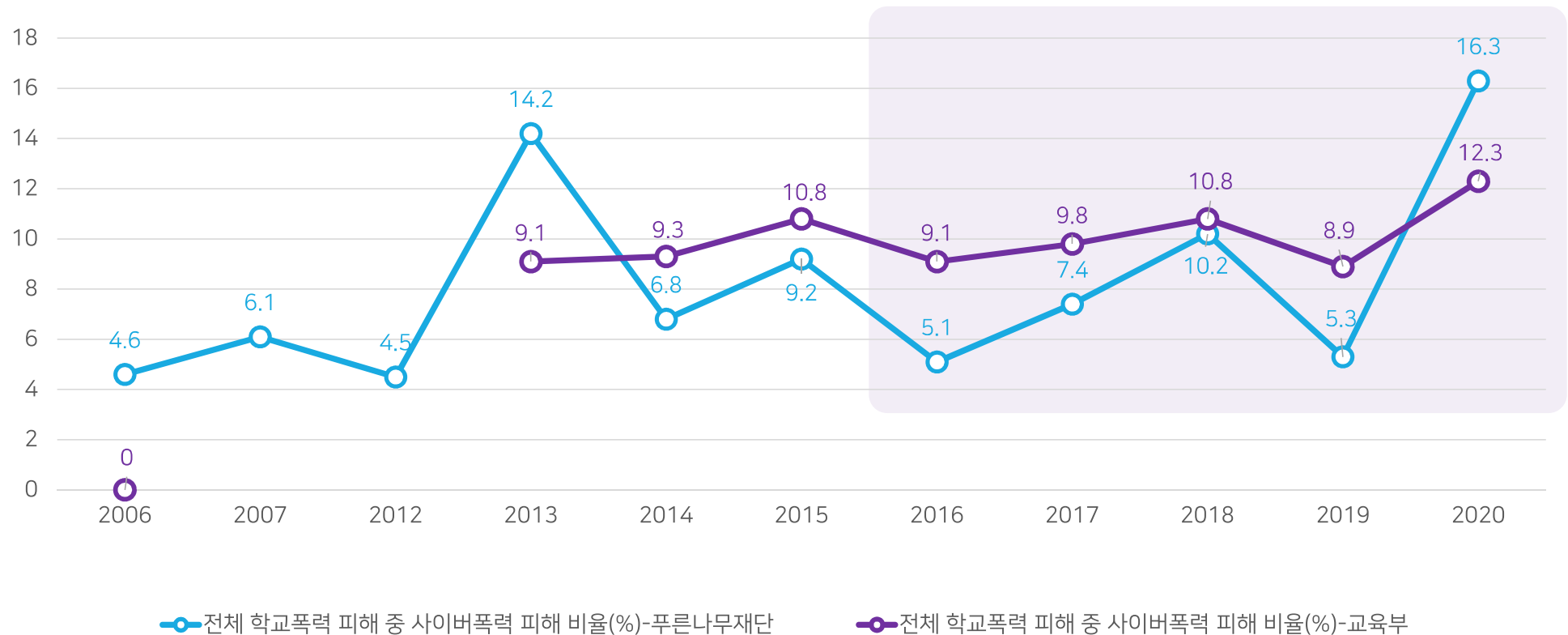
- 출처: 교육부 2021년 1차 학교폭력 실태조사
- 대상: 전국 17개 시·도 초4~고3 재학생 전체(약 387만 명)
- 조사기간: 2021.04.05.~04.30.



사이버폭력의 실태

피해율 추이

교육부와 푸른나무재단의 피해율 보고가 점차 유사한 패턴을 보임



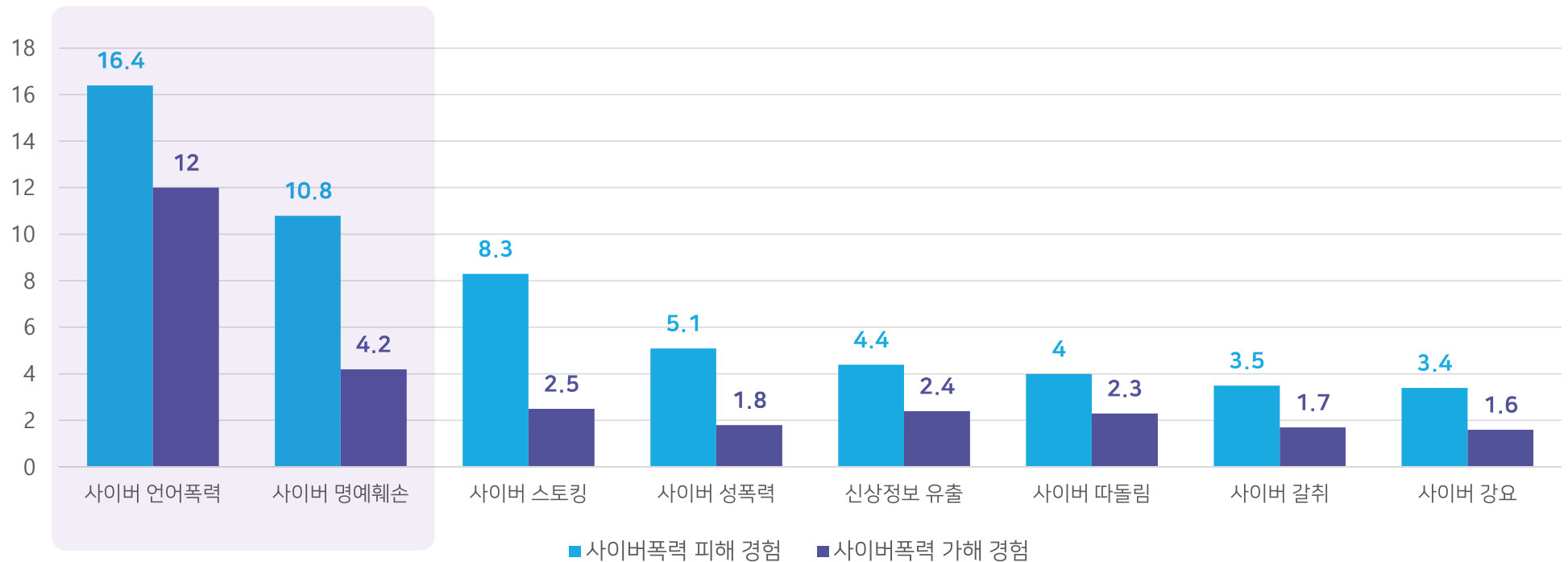
사이버폭력의 실태

피해와 가해의 유형별 비율

01. 사이버폭력의 이해

15

가·피해 유형 경험율은 언어폭력의 비율이 가장 높고, 다음으로 명예훼손의 비율이 높음



출처: 2021 사이버폭력 실태조사(방송통신위원회, 한국지능정보사회진흥원, 2022)

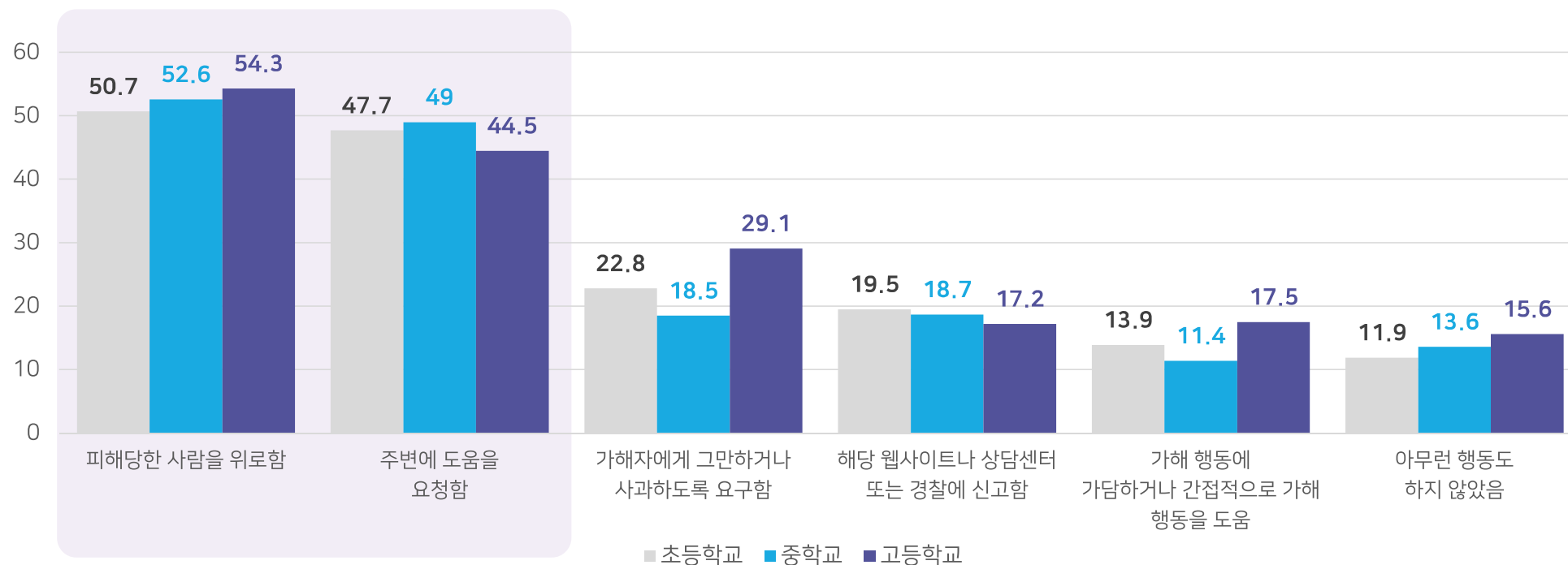
사이버폭력의 실태

사이버폭력 목격 후 대응

01. 사이버폭력의 이해

16

학교급별 모두 피해당한 사람을 위로함의 비율이 높고, 다음으로 주변에 도움을 요청함 비율이 높음

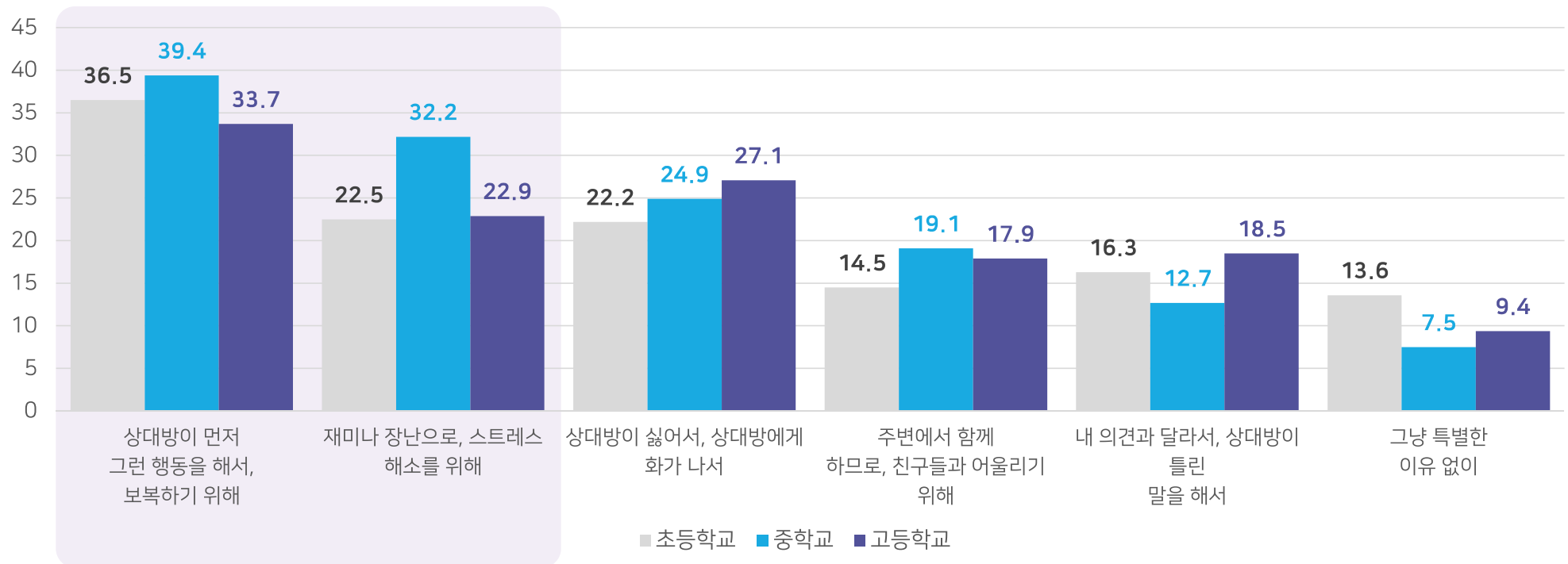


출처: 2021 사이버폭력 실태조사(방송통신위원회, 한국지능정보사회진흥원, 2022)

사이버폭력의 실태

사이버폭력 가해 이유

모든 학교급에서 피해에 대한 보복으로 가해를 한 경우가 가장 많음

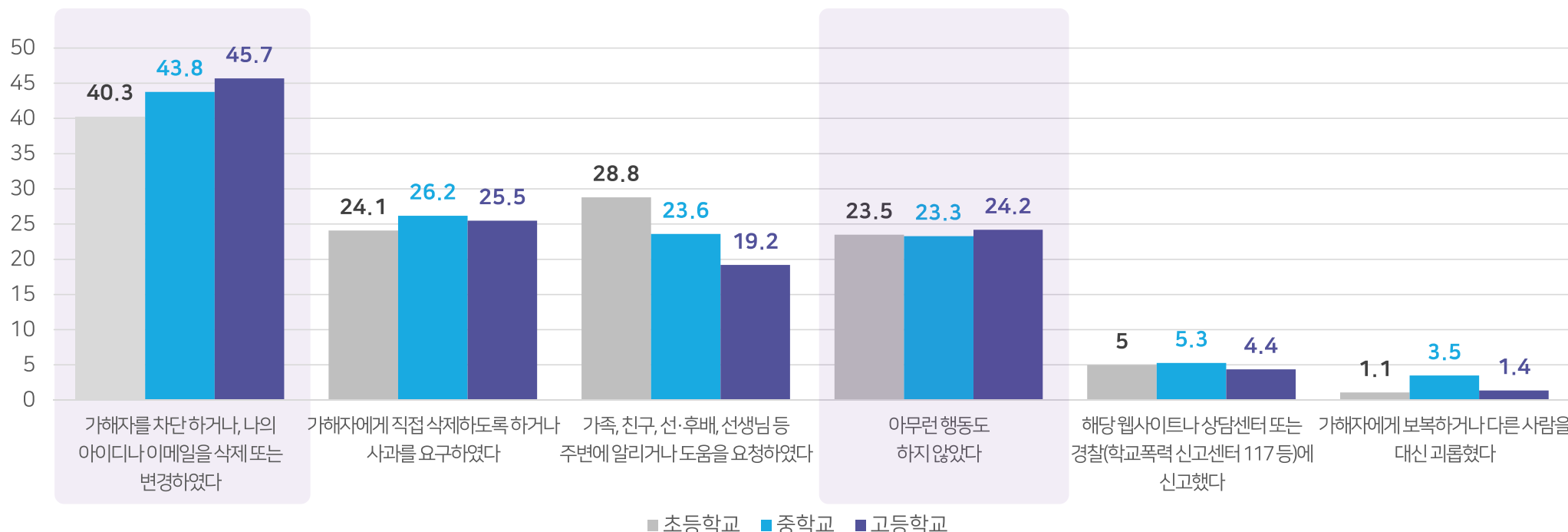


출처: 2021 사이버폭력 실태조사(방송통신위원회, 한국지능정보사회진흥원, 2022)

사이버폭력의 실태

사이버폭력 피해 후 대응

피해 후 기술적 대응과 적극적 대응 못지 않게 무대응도 큰 비율을 차지



출처: 2021 사이버폭력 실태조사(방송통신위원회, 한국지능정보사회진흥원, 2022)

사이버폭력의 유형

사이버 명예훼손

- 사이버공간에서 상대를 비하할 목적으로 사실 또는 거짓을 말하여 상대방의 명예를 떨어뜨리거나 인격을 침해하는 행위

(학생 사이버폭력 예방·대응 가이드, 학생 사이버폭력 예방 및 대응 실무협의체, 2022)

예시 익명으로 댓글을 달아 피해학생에 대한 헛소문을 퍼뜨림

- 불특정 다수에게 정보가 유포될 수 있기 때문에 **피해가 광범위**하고 심각성이 큼
- 거짓 정보 등으로 **익명으로 댓글**을 달 경우 명예훼손의 가능성이 커짐



사이버폭력의 유형

사이버 언어폭력

- 문자나 사진 및 동영상 등으로 이루어지는 **게시판 비방글, 악성 댓글, 욕설** 등으로, 사이버 모욕 혹은 사이버 명예훼손 등으로 확대될 수 있음

예시 문자나 SNS 메시지를 통해 피해학생에게 욕설을 함

- 사이버 공간에서는 **탈억제성**으로 인해 사이버 언어폭력 및 모욕이 **더욱 쉽게 발생**
- 가해학생과 피해학생을 **구분하기 어려움**



사이버폭력의 유형

사이버 영상 유포

- 사이버 공간에서 상대방의 동의 없이 **개인의 사생활**과 관련되거나 각종 **유해성 사진**나 **영상**을 전송 및 유포하여 괴롭히는 행위

성적 불쾌감을 주는 사진이나 영상인 경우 사이버 성폭력이 될 수 있음

- 소수의 피해자**에 대해 **수많은 익명의 가해자** 구도를 형성함
- 청소년 사이에서는 사이버 영상 유포가 마치 **장난**처럼 생각되거나 **일종의 하위문화**로 자리 잡는 경향이 있음



사이버폭력의 유형

사이버 스토킹

- 피해학생이 **원치 않음**에도 **반복적**으로 이메일, 문자 등을 보내거나 특정인의 SNS에 방문 및 게시물을 남기는 행위
예시 피해학생에게 관심이 있다며 일방적으로 메시지를 보내고 만남을 요구함
- SNS, 문자, 이메일 등을 통해 발생하는 경우가 많아 **실태 파악이 어려움**
- 영향이 피해학생의 **가족을 포함한 주변**까지 미칠 확률이 큼



사이버폭력의 유형

사이버 따돌림

- 사이버 공간에서 피해학생을 지목하여 의도적으로 **배제**하는 등의 **따돌리는 행위**
예시 단체 대화방에 초대한 친구를 투명인간 취급하고 일제히 대화방을 나감
- 오프라인 따돌림에 비해 **목격자**가 많으며 **따돌림의 흔적**이 사이버 공간에 오래 남음
- 새로운 사이버폭력의 유형인 '**방폭**'은 사이버 따돌림이 진화한 경우



사이버폭력의 유형

사이버 갈취

- 사이버 공간에서 **금전적 가치**가 있는 사이버 머니, 스마트폰 데이터, 게임 아이템 등을 **강제로 빼앗는 행위**
 예시 피해학생에게 스마트폰의 핫스팟을 켜게 한 후 와이파이 셔틀로 데이터를 사용함
- 새로운 사이버 폭력의 유형인 '와이파이 셔틀', '게임 아이템 셔틀', '기프티콘 셔틀' 등 **각종 셔틀**이 모두 사이버 갈취에 해당함
- 직접 대면하지 않고도** 금품 갈취가 가능하기 때문에 가해 학생들은 **죄책감이 낮음**



사이버폭력의 유형

사이버 강요

- 사이버 공간에서 상대방이 **원치 않는 말 또는 행동**을 하도록 **강요**하거나 **강제 심부름**을 시키는 행위
 - 예시** 피해학생에게 자신의 게임 캐릭터 레벨을 특정 수준까지 올려놓도록 강요
- 최근에는 자해를 강요하여 이를 사이버 공간에 인증하도록 하는 '**인증 놀이**'가 등장하는 등 **강요의 양상**이 **매우 위험**하고 **심각**해짐
- 신체 폭행과 같은 오프라인에서의 **전통적 학교폭력**과 **함께 발생**하는 경향이 있음



사이버폭력의 유형의 복합성

사이버 폭력 유형은 서로 중복되어 나타나기도 함

- 특정 행위는 다양한 사이버폭력의 유형에 **동시에 해당**할 수 있음

예시 패드립

사이버 명예훼손 + 사이버 언어폭력 + 사이버 성폭력

예시 떼카와 방폭

사이버 언어폭력 + 사이버 따돌림



사이버폭력의 심각성

(영향, 관련법)



사이버폭력의 영향

심리적 영향

.....

- 사이버폭력 피해 후 **우울, 불안, 스트레스**를 호소하는 경우는 약 21%에 해당함

(방송통신위원회, 2020)

- 사이버폭력 피해 후 **자살을 생각**하는 경우는 약 8.1%에 해당함

(방송통신위원회, 2020)



사이버폭력의 영향

심리적 영향

.....

- 사이버폭력 피해 경험은 분노, 무력감, 좌절감 등과 같은 **부정적 감정변화**를 야기함
(두경희, 2015; Lee & Chun, 2020)
- 사이버폭력 피해 경험은 학생의 **자존감**을 저하시키며, 자존감이 낮은 학생은 사이버폭력을 경험할 확률이 더 큼

(김은경, 2012)



사이버폭력의 영향

행동적 영향

- 사이버폭력 피해학생은 분노와 좌절을 참지 못해 **가해행동**을 할 가능성이 높음

(전대성 외, 2015)

- 사이버폭력 피해학생은 일반 학생과 비교하여 부적절한 **비행행동**을 할 가능성이 큼

(Gobert et al., 2011)



사이버폭력의 영향

행동적 영향

- 사이버폭력 피해학생 중 우울을 경험하는 학생은 **자살을 시도**할 가능성이 높음

(Bauman et al., 2013)

- 사이버폭력과 전통적 폭력 둘 다 경험한 경우, 일반 학생에 비해 **자살시도 경험이 5.3배** 높음

(Kessel et al., 2012)



사이버폭력의 영향

관계적 영향

- 사이버폭력 피해 학생은 **또래 및 사회관계, 부모 관계**에서 **어려움**을 겪을 가능성이 큼
(Devine et al., 2012)
- 학생들의 관계 형성을 저해하여 사회성 발달에 부정적인 영향을 미칠 수 있음
- 사이버폭력 피해 학생은 집단으로부터 **소외감**을 느끼거나, **소속감이 반감**될 가능성이 큼

(Williams et al., 2000)



사이버폭력의 영향

신체적 영향

- 사이버폭력 피해 또는 가·피해를 중첩적으로 경험한 학생은 수면장애, 두통, 식욕 부진, 피부 질환 등과 같은 **건강상의 문제**를 경험할 가능성이 큼

(Sourander et al., 2010)



사이버폭력과 법

학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 (이하 '학교폭력예방법')

- (15조) **학교장의 의무 :**

학기 별 1회 이상 학교폭력 예방 교육(학교폭력의 개념, 실태, 대처방안 등)을 학생, 교직원 및 학부모에게 실시

- (16조) **피해학생의 보호**

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| 1. 학내·외 전문가에 의한 심리상담 및 조언 | 4. 학급교체 |
| 2. 일시보호 | 5. (삭제) |
| 3. 치료 및 치료를 위한 요양 | 6. 그 밖에 피해학생의 보호를 위하여 필요한 조치 |

- (17조) **가해학생에 대한 1호~9호 조치**

- | | | |
|--------------------|--------------------|---------|
| 1. 서면 사과 | 4. 사회봉사 | 7. 학급교체 |
| 2. 접촉·협박 및 보복행위 금지 | 5. 특별 교육이수 또는 심리치료 | 8. 전학 |
| 3. 학교 봉사 | 6. 출석정지 | 9. 퇴학 |

사이버폭력과 법

친구에게 욕설을 한 경우: 사이버폭력은 오프라인에 비해 더 큰 조치 부과

(출처: 학교폭력 가해학생 조치별 적용 세부기준 고시에 준하여 작성됨)

오프라인 폭력 경우

가해학생기본판단요소판정점수

심각성	매우높음	높음	보통	낮음	없음	판정 점수별 조치	
	4	3	2	1	0	1~3점	1호서면사과
지속성	매우높음	높음	보통	낮음	없음	(필요시)	2호보복금지
	4	3	2	1	0	4~6점	3호학교봉사
고의성	매우높음	높음	보통	낮음	없음	7~9점	4호사회봉사
	4	3	2	1	0	(필요시)	5호특별교육
반성정도	*없음	*낮음	*보통	*높음	*매우높음	10~12점	6호출석정지
	4	3	2	1	0	13~15점	7호학급교체
화해정도	*없음	*낮음	*보통	*높음	*매우높음	16~20점	8호 전학
	4	3	2	1	0	16~20점	9호퇴학처분

위원회 평균이 아닌 협의로 점수 산정- 총 (5) 점 | (3) 호 조치

사이버폭력 경우

가해학생기본판단요소판정점수

심각성	매우높음	높음	보통	낮음	없음	판정 점수별 조치	
	4	3	2	1	0	1~3점	1호서면사과
지속성	매우높음	높음	보통	낮음	없음	(필요시)	2호보복금지
	4	3	2	1	0	4~6점	3호학교봉사
고의성	매우높음	높음	보통	낮음	없음	7~9점	4호사회봉사
	4	3	2	1	0	(필요시)	5호특별교육
반성정도	*없음	*낮음	*보통	*높음	*매우높음	10~12점	6호출석정지
	4	3	2	1	0	13~15점	7호학급교체
화해정도	*없음	*낮음	*보통	*높음	*매우높음	16~20점	8호 전학
	4	3	2	1	0	16~20점	9호퇴학처분

위원회 평균이 아닌 협의로 점수 산정- 총 (10) 점 | (6) 호 조치, 5호병과

사이버폭력과 법

소년법

- **아동·청소년:** 만 10세 이상~19세 미만 대상에 적용
- **범법소년, 촉법소년, 범죄소년**
 - **범법소년:** 만 10세 미만, 소년법으로 처벌 불가
 - **촉법소년:** 만 10세~14세 미만, 보호처분 가능
 - **범죄소년:** 만 14세~만 19세 미만, 보호처분과 형사 처분에 관한 특별조치
- **수위:** 1호 감호위탁~10호 장기 소년원 송치

		
범법소년	촉법소년	범죄소년
만 10세 미만	만 10세~만 14세 미만	만 14세~만 19세 미만
처벌불가	형사처벌 X	형사처벌 0
	보호처분 0	보호처분 0

사이버폭력과 법

형법 및 관련 특별법 (스토킹처벌법, 정보통신망법, 성폭력처벌법)

.....

- **형법 및 관련 특별법:** 만 14세 이상 청소년 대상
- **사이버 성폭력:** 성폭력범죄의 처벌 및 피해자보호 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (이하'성폭력처벌법', '정보통신망법')
- **사이버 스토킹:** 스토킹범죄의 처벌 등에 관한 법률(이하'스토킹처벌법'), 정보통신망법
- **사이버 명예훼손:** 정보통신망법
- **사이버 모욕:** 형법

출처: 윤해성(2009). 사이버폭력에 대한 형사법적 고찰



사이버폭력의 예방교육 및 지도



사이버폭력 예방교육

사이버어울림 기본(역량) 프로그램

- 대상 : 초등학교(저학년/고학년), 중등(중학교/고등학교)
- 차시 : 3권 24종 (각 2-3차시), 총 71차시
- 구성 : 사이버폭력 예방 8대 역량
 - 사이버 공감, 사이버 의사소통, 사이버 감정조절
 - 사이버 자기존중감, 사이버 상의 갈등 관리 및 문제해결
 - 사이버폭력 인식 및 대처, 사이버 자기조절
 - 인터넷 윤리의식 및 활용



사이버어울림 기본(역량) 프로그램 (예)

역량	학교 급	프로그램 명	구성
사이버 공감	중등	넌 나와 같이 소중한!	너와 나의 연결고리 (1차시) → 입장 바꿔 생각해 보! (2차시) → 난 너는 존중해 (3차시)

사이버폭력 예방교육

사이버어울림 심층(유형) 프로그램

- 대상 : 초등학교, 중등(중학교/고등학교)
- 차시 : 2권 12종 (각 2-3차시), 총 32차시
- 구성 : 사이버폭력 6가지 주요 유형
 - 사이버 언어폭력, 사이버 명예훼손, 사이버 따돌림
 - 사이버 갈취, 사이버 스토킹, 사이버 영상 유포

사이버어울림 심층(유형) 프로그램 (예)

유형	학교 급	프로그램 명	구성
사이버 영상유포	초등	우리 자신을 지켜요	내가 인터넷에 올라왔다! (1차시) → 네 잘못이 아니야! 우리가 도와줄게 (2차시) → 사이버 불법영상 OUT! 우리 자신을 지켜요 (3차시)



사이버폭력 예방교육

사이버어울림 교과연계 프로그램

- 대상 : 중학교, 고등학교
- 차시 : 16권 134종/ 1-5차시(총 339차시)
- 구성 : 교과별·학교급별로 제작한 중등학교 사이버어울림 기본(역량) 프로그램
 - 중학교(국어/도덕/사회/영어/기술·가정/체육/한문/진로와직업)
 - 고등학교(국어/윤리/통합사회/영어/기술·가정/체육/한문/진로와직업)



사이버어울림 교과연계 프로그램 (예)

과목	프로그램 명	성취기준	역량	차시명
국어(고)	내 안에 나 있다	[10국01-02] 상황과 대상에 맞게 언어 예절을 갖추어 대화한다.	사이버 자기조절 사이버 의사소통	1차시 : 의사소통 상황 알기, 나 알기
				2차시 : 나를 알고, 바른말 사용하기

사이버어울림 교과연계 프로그램 지도안(예)

중학교 - 사회과 4단원

사이버 공간에서 발생하는 차이와 차별

구분	내용
학습주제	• 사이버 공간에서의 차이와 차별 파악하기
학습목표	• 차이와 차별을 구분할 수 있다. • 사이버 공간에서 자신이 경험한 차이와 차별을 파악할 수 있다.
도입	• 동영상 시청(EBS 지식채널 '차별의 발견') • 차이와 차별의 의미 구분하기
전개	• 사이버 공간에서 내가 경험한 차이 파악하기 • 사이버 공간에서 사용되는 신조어 파악하기 • 사이버 공간에서 내가 경험한 차별 파악하기
정리	• 발표하기(자신이 경험한 사이버 공간에서의 차별)

03. 사이버폭력의 예방교육 및 지도 | 42

2차시 사이버 공간에서 발생하는 차이와 차별			
학습주제	사이버 공간에서의 차이와 차별 파악하기	차시	2/4
학습목표	• 차이와 차별을 구분할 수 있다. • 사이버 공간에서 자신이 경험한 차이와 차별을 파악할 수 있다.		
사목 예방 역량	사이버 의사소통, 사이버상의 갈등 관리 및 문제해결	교과역량	비판적 사고력, 문제해결력 및 의사결정력
학습자료	활동지 2-1 ~ 2-4		
단계	교수학습 방법		활동자료
도입 (10분)	○ 동영상 시청하기 - EBS 지식채널e '차별의 발견'을 함께 시청한다. http://www.ebs.co.kr/tv/show?prodId=352&lectId=3063219 - 동영상을 시청하며 학습지를 작성한다. ○ 차이와 차별의 의미 구분하기 - 차이는 '서로 같지 않고 다른 것'을 의미하며, 차별은 '차이를 이유로 부당하게 대우하는 것'이다. - 국가인권위원회 포스터를 통해 차이와 차별의 관계에 대한 생각을 적는다. Teaching Tip - 차이와 차별의 개념을 먼저 정확하게 구별할 수 있도록 지도한다. - 학교생활에서 느꼈던 차이와 차별의 구체적인 사례를 생각하며 발표하도록 한다.		활동지 2-1 2-2
전개 (25분)	○ 사이버 공간에서 내가 경험한 차이 파악하기 - 가족 간 온라인 메신저 활용 상태를 조사한다. - 온라인 메신저의 종류, 가입자, 게시물 수 등을 파악한다. ○ 사이버 공간에서 사용되는 신조어 파악하기 - 가족 간 온라인 메신저에서 자신과 부모님이 사용하는 신조어를 비교한다. - 신조어 외에도 세대 차이를 경험한 사례를 생각해 본다. ○ 사이버 공간에서 내가 경험한 차별 파악하기 - 사이버 공간에서 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 가족 상황, 출신 지역, 출신 국가, 혼인 여부, 학력, 용모 등 신체 조건, 피부색 등으로 인해 차별받은 경험을 적는다. - 가급적 학교 안에서 사이버폭력과 관련된 내용을 적도록 한다.		활동지 2-3 2-4

사이버폭력 예방교육

사이버어울림 프로그램 활용의 실제

- 교과 및 창의적 체험활동 등 **교육과정과 연계**하여 활용
- 모듈화된 차시 구성으로 상황을 고려한 **선택적·탄력적 운영** 가능
- 현장 **맞춤형 교육자료**(수업 지도안, 활동지, 참고 자료, 교사 Tips 등) 포함
- 기본(역량) & 심층(유형) **프로그램 상호 연계**를 통해 예방 교육의 시너지 효과 제고
- **도란도란** 학교폭력예방 종합정보서비스(www.dorandoran.go.kr) 활용



| 사이버어울림 프로그램(갈등해결) 활동 장면

사이버폭력 징후 발견

사이버폭력 징후

- **정보통신기기를 자주 확인**하며 **긴장하거나 불안한 모습**을 보임
- 온라인 활동에 대해 이야기 나누는 것을 피함
- 또래나 가까운 사람으로부터 소외됨
- 등교를 거부하거나 학교생활 및 학업에 어려움을 보임
- 식욕을 잃거나 체중이 증가 또는 감소하며, 수면 장애 등 건강상의 문제를 자주 보임



사이버폭력 징후 발견

사이버폭력 징후

- 용돈을 많이 요구하거나 스마트폰 사용요금이 지나치게 많이 나옴
- SNS의 게시물의 분위기가 어둡거나 우울함
- SNS 계정을 갑작스럽게 삭제함
- SNS에서 반복적으로 심리적 공격을 당하거나 이름 대신 욕설로 불림
- 자해 혹은 자살, 복수 등에 대한 이야기를 함



사이버폭력 예방 지도 방법

03. 사이버폭력의 예방교육 및 지도 | 46

지도방법

.....

정기적으로 사이버폭력의 심각성 및 위험성, 온라인 활동, 개인정보 보호 방법 등 사이버폭력에 대해 교육을 할 수 있는 기회를 마련함

가시적으로 드러나지 않는 고민이나 피해 사실 확인 등 학생의 온라인 활동에 대해 모니터링하고 상담함

정보통신기기의 올바른 사용법, 사이버 공간에서의 책임감, 사이버폭력 발생 시 신고 방법 등 사이버폭력에 대한 안전 교육을 강화함

사이버폭력 유형별 지도

공통적인 지도 방법

.....

- 피해학생의 **심리적 안정**과 피해학생에 대한 **보호 조치**가 우선임을 명심함
- 피해 사실과 관련된 **증거 자료**를 캡처 및 수집 후 주변 어른들에게 **도움을 요청**하도록 함
- 교사와 학부모 등 주변 어른들은 무조건적으로 피해학생을 **보호 하고 지지**할 것임을 평상시 학생들에게 충분히 이해시킴
- 피해학생은 정신적 충격으로 고통스러워 할 수 있으므로 상담센터나 상담교사와 연계하여 피해학생이 **상담을 받을 수 있도록** 함
- 사이버폭력이 오프라인 폭력으로 이어질 수 있으므로 피해학생이 가해학생을 **직접 만나지 않도록** 주의시킴



사이버폭력 유형별 지도

사이버 명예훼손



1. 사례 (대전일보, 2020.8.4; 중앙일보, 2020.10.31 참고)

- 전학을 온 중학생 A양은 **익명**으로 질문을 올리고 답을 하는 **채팅 애플리케이션**에 친구를 사귀고 싶다는 내용의 글을 올림. 그러자 이 학생을 알아본 이전 학교의 학생들은 A양이 같은 학교 학생들로부터 성폭력 피해를 입은 것을 포함하여 **과거 사실을 폭로**하는 댓글을 달음. 얼마 지나지 않아 A양을 **전혀 모르는 학생들**까지 몰려와 2차 가해 및 인신공격 성격의 무차별적인 욕설이 댓글 창에 난무함. 결국 A양의 실명, 나이, 가족관계, 집 주소 등 **신상정보까지 온라인에 공개**됨



사이버폭력 유형별 지도

사이버 명예훼손

2. 사례의 위험성

- 과거 피해 사실이 공개되어 이에 대해 2차 가해성 댓글이 달려 피해학생의 정신적 충격이 매우 큼
- 익명성으로 인해 동조가 쉬워 가해학생의 구성이 다양하고 광범위하게 됨

3. 대응방법

- 피해학생에게 관련 게시물에 대해 정보 삭제나 반론 게재를 요청할 권리가 있음을 안내함
- 확인되지 않은 사실을 퍼 나르며 소문을 퍼뜨리는 것도 처벌될 수 있음을 경고함

사이버폭력 유형별 지도

사이버 언어폭력

1. 사례 (조선비즈, 2022.6.7 참고)

- 익명 소통 SNS가 사이버학교폭력의 온상이 되고 있다. 이는 익명 계정을 통해 서로 질문을 하거나 메시지를 남길 수 있는 SNS다. 학생들 사이 소통의 장으로 자리매김했으나, 곧 **익명성**을 악용한 **언어폭력** 사례가 나타나기 시작했다. 이들은 앱을 통해 '뒤져라' 등 **욕**과 **성희롱** 메시지를 받고 있다며, 정신적 고통을 호소하고 있다.



사이버폭력 유형별 지도

사이버 언어폭력

2. 사례의 위험성

- 학생들은 사이버 언어폭력이 엄연한 폭력임을 인지하지 못하고 마치 장난처럼 가볍게 여김
- 사진과 동영상을 합성하는 경우 자칫하면 사이버 영상유포 또는 사이버 성폭력으로도 이어질 수 있음

3. 대응방법

- 익명으로 활동하는 애플리케이션에서는 사이버 언어폭력 및 모욕의 위험성이 크다는 사실을 경고함
- 게시물을 유포하는 과정에서 그 내용이 확대재생산 될 수 있다는 사실을 인식시킴

사이버폭력 유형별 지도

사이버 영상 유포



1. 사례 (SBS 8시 뉴스, 2019.6.8 참고)

- 남학생들만 모인 단체 대화방에서 여러 학생들이 자신의 여자 친구 혹은 아는 여학생의 **사진 및 영상을 무단으로 올림**. 다른 학생들은 올라온 게시물 속의 여학생의 **외모를 평가하거나 성적 비하 발언**을 함. 심한 경우 다른 **음란물과 악의적으로 합성하여 유포**하기도 함. 고등학생 B양은 자신이 이와 같은 피해를 입었으며, 이로 인해 자신에 대한 **좋지 않은 소문까지** 또래 사이에 떠도는 것을 알게 되자 정신적 충격에 빠짐.



사이버폭력 유형별 지도

사이버 영상 유포

.....

2. 사례의 위험성

- 악의적으로 합성된 사진과 영상물이 온라인에 유포되면 다양한 경로로 이동하기 때문에 기술적인 방법으로 공유를 차단하고 통제하기 어려움
- 합성 후 유포된 사진과 영상물을 바탕으로 특정 피해학생에 대한 거짓 소문까지 떠돌

3. 대응방법

- 피해학생은 관련 게시물에 대해 정보 삭제나 반론 게재를 요청할 권리를 가짐을 안내함
- 사이버 영상 유포를 목격한 학생들이 피해학생에 대해 낙인을 찍거나 피해 사실과 관련된 소문을 만들어 퍼뜨리지 않도록 주의시킴

사이버폭력 유형별 지도

사이버 스토킹



1. 사례 (아시아경제, 2018.4.26 참고)

- 고등학생 B군은 SNS에 게시된 중학생 C양의 사진을 보고 **관심이 있다**며 익명으로 SNS 메시지를 보내고 게시물에 댓글을 달기 시작함. B군은 C양에게 “우리 언제 볼 수 있는 거야”, “왜 연락 안받아. 죽고 싶냐? 밤길 조심해라”와 같은 **메시지를 일방적으로 계속해서** 보냄. 이윽고 그는 C양의 실명, 나이, 학교, 가족관계 등의 **개인 정보**를 알아낸 후 이를 바탕으로 수시로 만남을 요구하며 협박



사이버폭력 유형별 지도

사이버 스토킹

.....

2. 사례의 위험성

- 피해학생 뿐만 아니라 피해학생의 가족까지 신변의 위협을 느낄 수 있음
- 피해학생의 개인 정보가 또 다른 범죄에 사용될 가능성이 있음

3. 대응방법

- 대부분의 피해학생은 신변의 위협을 느낄 수 있으므로 보호 조치를 취함
- 사이버 스토킹은 관심의 표현이 아닌 폭력이며 처벌의 대상임을 학생들에게 경고함

사이버폭력 유형별 지도

사이버 따돌림

.....

1. 사례 (아시아경제, 2021.1.25; 연합뉴스, 2020.4.5; SBS 8시 뉴스, 2018.9.12 참고)

- SNS에서 특정 연예인인 척 연기를 하며 교류하는 '멤버 놀이'를 즐기던 무리 중에서 고등학생 D양이 나머지 학생들과 사소한 이유로 다툼. 그러자 **함께 어울리던 학생들은 SNS 상태 메시지**를 통해 **D양을 저격하거나 비하**하기 시작함. 또한, 학생들이 D양을 단체 대화방에 초대하여 D양에게 **일방적으로 욕설**을 쏟아낸 후 갑자기 **D양만을 남겨 놓고 대화방을 나감**. 이러한 일이 시도 때도 없이 반복되자 D양은 자살 시도까지 한 것으로 밝혀짐.



사이버폭력 유형별 지도

사이버 따돌림

.....

2. 사례의 위험성

- 시간과 공간의 제약 없이 발생하여 피해학생에게 가해지는 정신적 고통이 매우 큼
- 최근에는 특정 학생을 따돌리는 단체 대화방 링크를 불특정 다수에게 공유하는 경우도 있어 가해 및 동조자가 더욱 다양하고 광범위해짐

3. 대응방법

- SNS에서는 가해학생을 차단할 수 있는 기능이 있음을 안내하고 이를 이용할 수 있도록 함
- 출처가 불분명한 링크는 접속하지 않도록 경고함

사이버폭력 유형별 지도

사이버 갈취

.....

1. 사례 (시빅뉴스, 2018.4.19 참고)

- 학교에 와이파이가 없으니 같은 반 학생이 자신의 데이터를 아끼기 위해 중학생 C군에게 **와이파이 셔틀**을 강요함. 처음에는 C군의 데이터를 이용하는 학생은 해당 가해학생 한 명이었지만 **점차 같은 반 학생 모두**가 자연스럽게 C군의 데이터를 함께 이용하기 시작함. 이로 인해 C군은 **데이터 이용료가 한 달에 24만원 가량** 나왔으며, 가해학생의 집요한 요구로 결국 **무제한 요금제**로 휴대폰 요금제를 변경함.



사이버폭력 유형별 지도

사이버 갈취

.....

2. 사례의 위험성

- 실제 갈취한 금액이 상당함
- 죄책감이 덜하기 때문에 가해학생의 범위가 개인에서 집단으로 점차 커짐

3. 대응방법

- 갈취와 관련된 협박 문자를 받았다면 우선 해당 가해학생을 차단하도록 함
- 사이버 공간에서만 가치 있는 대상이라 하더라도 금액에 상관없이 이에 대한 갈취는 처벌 가능한 행위임을 인식시킴

사이버폭력 유형별 지도

사이버 강요

.....

1. 사례 (조선일보, 2014.9.30 참고)

- 중학생 D군은 수업이 끝나면 하루 종일 게임을 해야 한다고 토로함. 같은 반 일진이 자신의 **게임 캐릭터의 레벨을 특정 수준까지 올려놓으라고 강요**했기 때문임. 해당 가해학생은 자신이 원하는 수준만큼 D군이 캐릭터의 레벨을 올리지 못하면 등교 후 학교에서, 혹은 D군의 집 근처를 직접 찾아가 D군에게 **신체적 폭력**까지 행사한 것으로 밝혀짐.



사이버폭력 유형별 지도

사이버 강요

.....

2. 사례의 위험성

- 피해학생이 자신의 일상생활을 영위하기 어려울 정도로 강요의 정도가 심각함
- 신체적 폭력과 같은 전통적 학교폭력이 사이버 강요와 함께 발생함

3. 대응방법

- 의사에 반하는 행위를 요구 받았다면 이에 부응하지 않고 해당 가해학생을 차단하게 함
- 신체 폭행과 같은 오프라인에서의 학교폭력이 함께 발생하지는 않았는지 확인함

학생 상담 및 관계회복



사이버폭력 피해학생 상담

불안 줄이기

- 사이버 공간에서 갖는 **불안이나 두려움 탐색**
 - ✓ 온라인 공간의 특정 상황에서 느끼는 불안이나 두려움 탐색하기
- 불안 조절을 위한 **이완훈련**
 - ✓ 온라인 공간의 특정 상황에서 느끼는 불안이나 두려움 탐색하기

우울 줄이기

- **우울 증상** 이해하기
 - ✓ 두통, 복통 등 신체화 증상, 무기력, 주의산만 등
- 사이버 상에서 우울을 일으키는 **사고 오류** 확인하기
 - ✓ 과잉 일반화(계속 피해를 당할거야), 파국화(내 인생 망했어) 등

사이버폭력 피해학생 상담

자존감 향상하기

- 나의 자존감 **탐색하기**
 - ✓ 장점을 발견하고 단점을 긍정적인 측면으로 전환하기
- 사이버 공간에서 **자존감 높이기**
 - ✓ 긍정톡과 SNS 긍정 댓글을 통해 자신의 긍정성 높이기

자기주장성 강화하기

- 사이버 상에서 **바람직한 주장 행동** 이해하기
 - ✓ 적절한 주장 행동의 필요성과 장점 파악하기
- 사이버 상에서 **자기주장이 어려운 상황** 파악하기
 - ✓ 주장 행동이 어려운 상황의 대처 방법 설명하기

사이버폭력 피해학생 상담

사회성 기술 향상하기

- 사이버 공간에서 **관계 맺는 방법 연습**하기
- 온라인에서 타인의 글에 선플 달고 고민이 있는 친구에게 위로 메시지 보내기



사이버폭력 가해학생 지도

공격성과 분노 조절하기

.....

어떤 맥락과 상황, 자극이 공격성을 높이는지, 탐색, 파악하여 공격성과 분노를 촉발하는 요인 제거하기

공격행동을 바람직한 행동으로 대체하기 등 공격적이지 않은 대안 행동으로 연습하기

심호흡, 근육이완, 혼잣말 훈련 등 분노 상황에서 대처 방법 알려주기

사이버폭력 가해학생 지도

공감 능력 향상하기

사이버 공간에서 역지사지의 관점으로 피해학생의 입장 되어보기 등을 통해 타인의 입장 이해하기

피해학생의 감정 탐색하고 느끼기 등 사이버 공간에서 타인의 감정 느끼기



사이버폭력 관계회복

필요성

- 2020년 「**학교폭력예방법 시행령**」 개정과 함께 학교장 자체 해결제 도입
- **피해학생과 가해학생의 관계회복적 접근**이 시도되어 필요한 경우 각종 **관계회복 프로그램**을 운영할 수 있음

목표

- 사이버폭력 상황 시 상대방의 관점을 이해하여 갈등을 해결하고 관계를 회복함
- 2차 피해를 최소화하고 재발을 방지함

사이버폭력 관계회복

사이버폭력 상황에 대한 탐색

.....

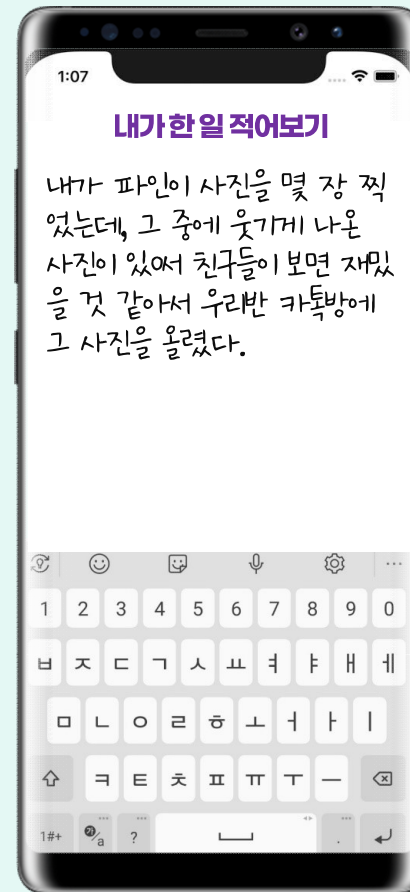
- 사이버폭력 가해 및 피해학생이 갈등 유발 사건에 대해 함께 이야기하며, 해당 사건이 사이버폭력에 해당함을 인식함
- 사이버폭력의 특징을 살펴보고 학생들 스스로 자신들의 사건이 어떤 점에서 심각한지를 생각해 보도록 함



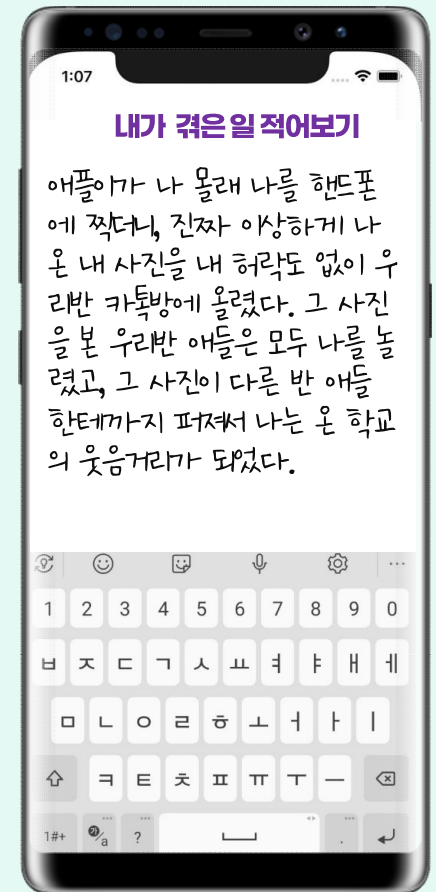
사이버폭력 관계회복

사이버폭력 상황에서 상대방의 관점 이해

- 가해학생은 자신이 한 행동을 적고 피해학생은 자신이 경험한 피해를 적어 함께 이야기함
- 두 학생이 인식하는 피해의 정도가 다를 경우, 상대방의 관점을 이해할 수 있도록 도움



가해학생



피해학생

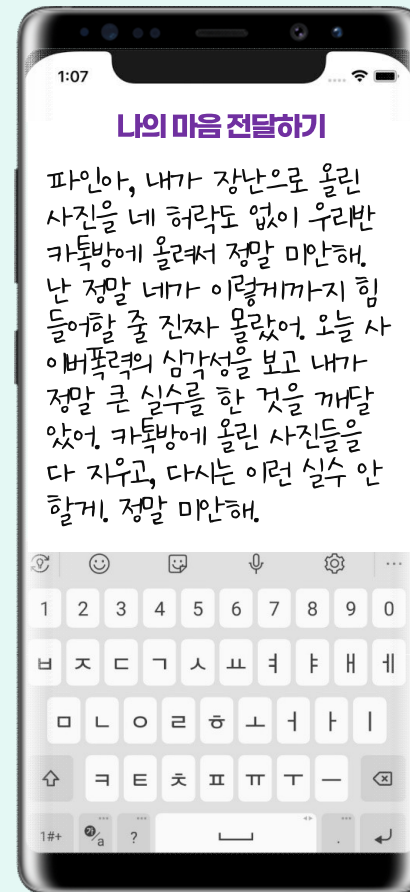
사이버폭력 관계회복

사이버폭력의 특징과 심각성 이해

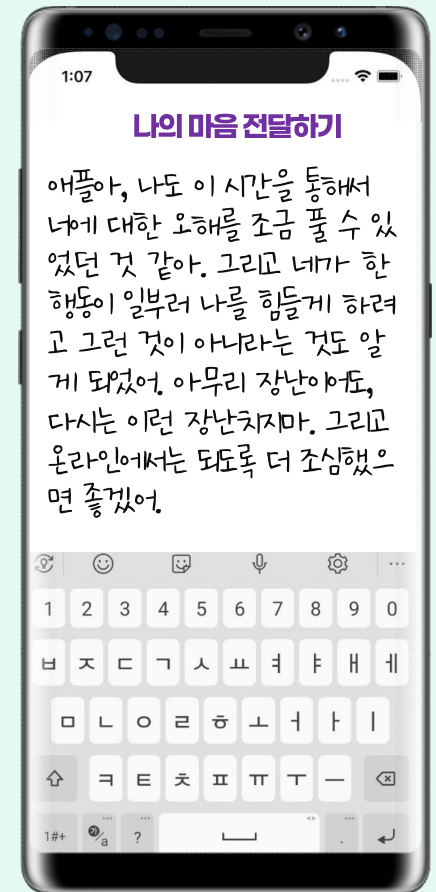
- 사이버폭력의 특징과 가해 및 피해학생이 경험한 사례를 관련해 피해의 심각성을 이해함
- 충분한 대화 시간을 통해 가해학생에게 반성의 기회를 제공하고 피해 학생의 분노 해소를 도움

사이버폭력으로 인한 갈등 해결

- 서로를 이해하고 진정한 사과 및 용서가 이루어진 후에는 편지 등을 통해 서로에게 하고 싶은 말을 전함
- 편지의 경우 서로에게 읽어주고, 상대의 편지 내용을 들은 후 더 하고 싶은 말이 있다면 충분히 이야기함



가해학생



피해학생

0 5

학부모 지원



사이버폭력 학부모 지원

사이버폭력 예방을 위한 학부모 역할

.....

자녀들의 온라인 활동에 대해 관심을 가지고 평소 대화에서 사이버폭력의 위험성을 언급하기

학부모 스스로 모범적인 온라인 행동 실천을 통해 자녀의 올바른 행동 습관 기르기

온라인 사용 규칙 만들기, 온라인 취미활동 공유 등 가족 내 긍정적인 사용 문화 형성하기

사이버폭력 학부모 지원

사이버폭력 예방을 위한 앱(APP)

.....

- 방송통신위원회(한국모바일산업연합회)에서는 청소년들의 건전한 인터넷, 스마트폰 이용과 청소년의 스마트폰 과몰입과 역기능 예방을 위한 '사이버안심존 SW'와 사이버 언어폭력으로부터 청소년 보호를 위한 '스마트안심드림 SW'를 무료 보급 하고 있음

사이버안심존 홈페이지([www. 사이버안심존.kr](http://www.사이버안심존.kr))

온라인교육사이트(<https://edu.moiba.or.kr>)

사이버폭력 학부모 지원

사이버폭력 예방을 위한 앱(APP)

- '전기통신사업법'에 따르면 전기통신사업자는 청소년과 계약 체결 시, 유해 매체물 및 음란정보에 대해 차단하는 소프트웨어 등의 수단을 제공하도록 명시
- 국내 이동통신 3사는 관련 앱(부가서비스)을 제공하고 있음

SKT T청소년안심팩



T청소년안심팩(부모용)

SKTelecom 라이프스타일

전제이용가

기기가 없습니다.

위시리스트에 추가



KT 안심박스



KT 안심박스

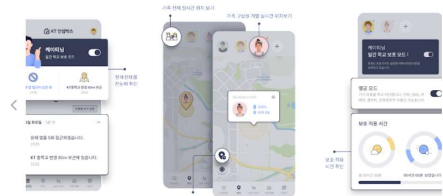
KT Corporation 라이프스타일

전제이용가

광고 포함

기기가 없습니다.

위시리스트에 추가



LG 유플러스



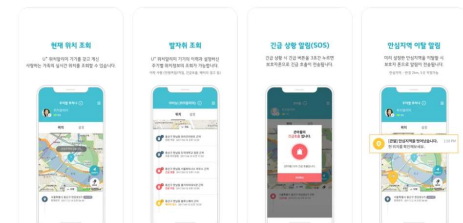
U+가족지킴이

LG Uplus

전제이용가

광고 포함

iPhone 스크린샷



사이버폭력 학부모 지원

사이버폭력 피해학생을 위한 학부모 역할

- 자녀에 대한 비난을 자제하고 침착하게 반응하며 공감과 적극적인 경청으로 대화함
- 자녀의 보복 행동을 방지하고 구체적인 피해 사실 기록 및 증거를 확보함
- 학교 및 전문 기관을 통해 사안 처리 또는 신고 및 상담 등을 위한 전문적인 도움을 요청함



사이버폭력 학부모 지원

사이버폭력 가해학생을 위한 학부모 역할

- 가해 행동에 대한 자녀의 감정 및 동기를 탐색하고, 사이버폭력의 영향에 대해 설명함
- 자녀의 온라인 행동을 모니터링하여 후속 폭력이 발생하지 않도록 주의함
- 학교 및 전문 기관을 통해 가해 행동의 동기, 법적 분쟁 등의 문제를 위한 교육, 상담 및 자문을 제공함



도전 vs 응전

- 사이버폭력은 빠르게 진화하여 교사에게 큰 **도전** 요소로 작용
- 교사는 사이버폭력의 **대응역량**을 신장시켜 **응전**해야 함
 - ✓ 사이버 폭력에 대한 민감한 **인식**
 - ✓ 사이버 폭력에 대한 **지식** 업데이트
 - ✓ 사이버 폭력에 대한 대처 **기술** 향상

