

적극행정 우수사례집



EDUCATION

살이 힘이 자라는 우리 인천교육

- 적극행정 제도 및 적극행정면책 제도 안내: 032-420-4144
- 사전컨설팅 제도 안내: 행정·회계 분야 032-420-4145
교무학사 분야 032-420-6565
- 소극행정 신고: 032-420-4160
- 적극행정 홈페이지: <http://www.ice.go.kr>
인천광역시 홈페이지 → 참여·제안 → 적극행정

적극행정 우수사례집

‘청렴하고, 적극적으로 일하는 인천교육’을 만들어 가겠습니다.



최근 우리 교육은 코로나 19 감염병 확산, 4차 산업혁명의 도래 등 전례없는 위기와 도전에 직면해 있습니다. 우리의 소중한 아이들이 이러한 위기와 도전을 슬기롭게 극복하고 21세기 한반도의 주역인 민주시민으로 성장해 나갈 수 있도록 교육 현장의 시급한 과제나 문제점들을 찾아 이를 적극적으로 해결하려는 공직자의 마음가짐과 역할이 어느 때보다 중요합니다.

그동안 인천광역시교육청은 인천교육 구성원들이 전문성과 창의성을 바탕으로 최선을 다해 일할 수 있도록 적극행정을 장려하는데 힘써 왔습니다. 사전컨설팅 제도와 적극행정면책 제도를 시행하여 적극행정 공무원을 보호하고, 공직자가 소신있게 일할 수 있는 환경을 조성하였으며, 2020년 12월에는 「적극행정 운영조례」를 제정하여 적극행정 실행계획 수립, 적극행정 공무원에 대한 인센티브 제도 운영 등 적극행정 활성화를 위한 법적·제도적 기반을 마련하였습니다.

이번에 인천광역시교육청은 적극행정 공무원들의 사기를 진작하고 이를 홍보하기 위해 인천교육 현장 곳곳에서 이루어지고 있는 적극행정 사례를 발굴하여 「적극행정 사례집」을 발간하게 되었습니다. 아무쪼록 이번 사례집 발간이 ‘적극행정이라는 것이 뭔가 특별하고 어려운 것’이라는 선입견에서 벗어나 공직자로서의 사명감과 열정만 갖추고 있다면 누구나 쉽게 적극행정을 할 수 있다는 자신감을 심어 주는 계기가 될 수 있기를 바랍니다. 이를 통해 인천교육 전반에 적극행정 문화가 정착되어 우리 학생과 인천시민들이 필요로 하시는 최상의 교육행정 서비스를 제공할 수 있기를 기대합니다.

이번 「적극행정 우수사례집」 발간을 위해 애써주신 관계자분께 진심으로 감사드립니다. 또한, 어렵고 힘든 시기, 각자의 위치에서 묵묵히 맡은 소임에 최선을 다해주시는 우리 인천교육 구성원 모두와 인천교육에 대한 끊임 없는 관심과 지지를 보내주시는 인천교육 학부모와 가족분들께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

2021년 4월
인천광역시교육감 **도 성 훈**

적극행정은 시민의 삶을 변화시킵니다.



인천광역시교육청의 「적극행정 우수사례집」 발간을 진심으로 축하드립니다!

2020년 12월 인천광역시교육청은 「인천광역시교육청 적극행정 운영 조례」를 제정한 후 전국 최초로 교육청 소속 지방공무원에서 교육공무원까지 적용 대상을 확대 운영하며 교육현장 전반에 적극행정을 추진할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

조례 제정 이후 인천광역시교육청에서는 적극행정위원회를 구성하였고 적극행정면책 제도도 만들었으며, 교육청 홈페이지에는 적극행정 뿐 아니라 소극행정 신고센터도 운영하는 등 많은 노력을 하였습니다.

그 결과 이번에 「적극행정 우수사례집」이 발간될 정도로 많은 성과가 있어 교육위원회 위원장으로서 뿐 아니라 인천시민의 한 사람으로서 정말 기쁩니다.

적극행정은 공무원이 공공의 이익을 위해 일하는 모든 일련의 과정이며, 이는 단 한명의 민원인도 소홀함이 없이 대하는 존중의 표현일 것입니다.

인천광역시교육청 모든 공무원이 관계법령과 규정을 준수하며 적극 행정의 자세로 많은 업무를 처리하고 있습니다. 앞으로도 이런 적극행정의 우수사례를 활발히 전파하며 여러 모범 행정이 이루어 질 수 있도록 교육가족의 많은 노력 부탁드립니다.

적극적으로 즐겁게 일하는 적극행정은 시민의 삶을 변화시킬 것입니다.

다시 한번 「적극행정 우수사례집」 발간을 축하드립니다!

2021년 4월
인천광역시의회 교육위원회 위원장 **임 지 훈**

CHAPTER 1

I

적극행정
개요

1. 적극행정이란	8
2. 적극행정 지원 제도 소개	9
3. 적극행정 소통 창구	11

CHAPTER 2

I

꿈을 실현하는
혁신미래교육

1. 인천 일반고 교육역량 강화 지원	14
2. 직업계고-지역 협업 기반 인천형 직업교육 혁신지구 구축	15
3. 다문화 학생을 위한 진로역량 강화	16
4. 발달장애 학생 「대학형 전공과」진학모델 창출 기반 조성	17
5. 디지털 정보격차 해소를 위한 디지털 배움터 유치	18
6. 전문적학습공동체를 통한 코로나19 상황의 원격수업 지원	19

II

신뢰받는
안심교육

1. 사이버학생안전체험관 구축으로 온라인 안전체험교육 지원	22
2. 코로나19 학교안정화지원 TF팀 운영	23
3. 마음건강 치료전문의 배치로 학생 생명안전망 구축	24
4. 인천형 성교육 집중이수학년제 운영	25
5. 학교 성폭력 파·가해 학생 대안교육 지원	26
6. 공동체와 함께하는 성폭력 예방 및 대응 체계 마련	27
7. 「교가·교훈 성차별 요소 새로 쓰기」추진	28
8. 적극적인 관계기관 설득으로 안전한 등·하굣길 환경 개선	29

III

자치와 협력의
소통교육

1. 청소년 노동 인권을 위한 적극행정 아이디어	32
2. 코로나19를 극복하는 온라인 학생 자치 활성화	33
3. 학생회장 공약이행비 지원 및 개산급 적용	34
4. 노동인권교육 활성화 및 노동존중문화 조성	35
5. 학부모 학교 참여 지원 사업 공모 절차 개선	36
6. 코로나19 환경에 부합한 맞춤형 학부모 교육 참여 지원	37
7. 다양한 비대면 학부모 교육 사업 추진	38

IV

모두를 책임지는
교육복지

1. 섬지역 학생 생활비 지급 절차 간소화	42
2. 모바일 플랫폼(초롱이) 구축 운영으로 다문화가정 소통 창구 마련	43
3. 섬마을 아카이빙[남부 분교 기록화 사업]	44
4. 이해충돌 상황에서 지역주민들과 무한 소통으로 민원 해결	45
5. 코로나19 상황 극복을 위한 학생특별장학금 지급 지원	46
6. 언택트 시대에 맞서다 - 위기를 기회로	47
7. 비문해 성인의 한글교육, 성인문해교육 온라인 수업 운영	48

V

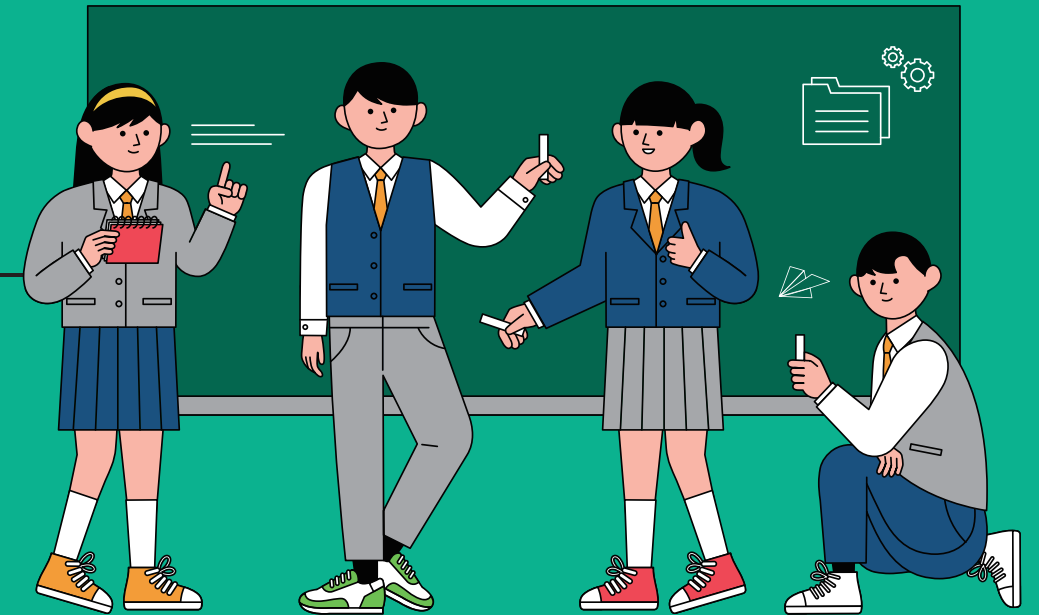
현장중심의
교육행정

1. 강도 높은 청렴시책으로 전국 최고의 청렴도 달성	52
2. 기록물관리 체계 개선을 통한 업무 효율화 향상	53
3. 안정적 개교업무 지원을 위한 개교업무추진단 운영	54
4. 문서수발 택배서비스 운영	55
5. 교육시설재난공제회 중복 가입 예방에 기여	56
6. 24시간 민원 안내 챗봇 「응다비」구축	57
7. 드라이브 스루 민원서비스 시작	58
8. 부실공사·예산낭비 잡아주는 「기동감사반」운영	59

Chapter 1

I

적극행정 개요



1. 적극행정이란
2. 적극행정 지원 제도 소개
3. 적극행정 소통 창구

01 적극행정이란?



01. 적극행정

| 공무원이 불합리한 규제의 개선 등 공공의 이익을 위하여 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리하는 행위

02. 적극행정 판단 기준

| 공공의 이익 증진을 위한 행위

- 사적인 이해관계(이권개입, 알선·청탁, 금품·향응 수수 등)가 없을 것

| 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위

- ‘창의성’은 어떤 문제에 대해 기존과 다른 시각으로 새로운 아이디어를 생각해 내는 특성을 의미하며, ‘전문성’은 일을 잘 수행하기 위해 필요한 지식과 경험, 역량을 의미

| 적극적인 행위

- 행위의 결과가 발생한 시점이 아니라 업무를 추진할 당시를 기준으로 가용할 수 있었던 자원과 정보, 업무량 등 제반 사정을 종합하여 노력이나 주의의무 정도를 판단

| 행위의 결과가 아닌 행위 자체가 판단의 기준

- 적극행정은 행위 자체에 초점을 두며, 업무 처리로 인해 긍정적인 효과가 발생해야만 적극행정에 해당되는 것은 아님

02 적극행정 지원 제도 소개



01. 사전컨설팅 제도

| 사전컨설팅

- 적극행정을 추진하는 과정에서 규정이나 지침의 해석상 어려움 등으로 인해 의사결정에 장애를 겪고 있는 사안에 대해 해당기관이 감사기관에 사전에 관련 규정의 해석 등에 의견을 구하는 경우 이에 대해 의견을 제시하는 제도
- 감사원·중앙행정기관, 자체감사기구의 컨설팅을 받고 컨설팅 의견대로 업무를 처리하면 특별한 사정이 없는 한 적극행정 면책기준을 충족한 것으로 추정
- 사안이 동일하고 사전컨설팅 시 충분히 정보를 제공하였으며 사적인 이해관계가 없어야 함

| 사전컨설팅 대상 업무

사전컨설팅 대상	사전컨설팅 반려 대상
• 인가·허가·등록·신고 등 규제와 관련하여 업무를 적극 추진하기 어려운 경우 • 법령 등이 불명확하여 해석·적용에 어려움이 있는 경우	• 관계 법령 등에 명확하게 규정되어 있는데도 단순 민원해소 또는 책임회피 수단으로 신청한 경우 • 신청기관이 자체적으로 충분히 검토를 거치지 않은 경우 • 이미 행해진 처분의 위법·부당 여부 확인 위해 신청한 경우 • 신청 사항과 관련된 수사, 소송, 행정심판 및 감사원의 감사가 진행 중이거나 확정된 경우

| 사전컨설팅 효과

- 징계 요구 등 면책 : 사전컨설팅 의견대로 업무를 처리한 경우 부분적 절차상 하자 등 부작용이 발생하더라도 적극행정 면책 요건 충족 추정하여 징계 요구 등 면책
- 징계 등 면제 : 단, 업무와 사적 이해관계가 있거나 사전컨설팅에 필요한 정보를 충분히 제공하지 않았을 경우 제외

02.
적극행정면책
제도

- | 적극행정면책 제도
- 공직자가 공공의 이익을 위하여 성실하고 적극적으로 업무를 처리한 결과에 대하여 고의나 중대한 과실이 없는 이상 책임을 면제 또는 감경해 주는 제도

적극행정면책 사전 신청 제도 시범운영(전국 최초)

- 개요 : 현재 적극행정면책 제도는 감사를 받은 후에만 신청이 가능, 이에 감사 실시 이전에도 적극행정 면책 신청이 가능하게 하여 적극행정 공무원을 보호하고 면책 제도 활성화에 기여
- 신청대상 : 당해연도 자체감사 계획에 의한 감사수감대상 기관의 장 또는 공무원
- 절차 등
 - ① 신청 : 종합감사 및 자율감사 실시 전일까지
 - ② 심사 : 자체감사기구의 장은 면책 신청을 받은 경우 처분심의회 의 심사를 통해 면책 여부 결정

※ 금년도 시범운영 결과를 분석, 내년도 확대 실시 여부 등 검토

- | 징계 등 면제
- 공무원의 적극행정 중 발생한 비위에 대하여 고의 또는 중과실이 없는 경우 징계의결 또는 징계부가금 부과 의결을 하지 않도록 함으로써 적극행정 장려
 - ☞ 사전컨설팅 신청 후 감사원, 자체감사기구의 의견대로 업무를 처리한 경우 특별한 사정이 없는 한 면책기준을 충족하는 것으로 추정
 - ☞ 위원회가 제시한 의견대로 업무를 처리한 경우 특별한 사정이 없는 한 면책기준을 충족하는 것으로 추정

03.
적극행정
모범사례 포상
제도

- | 우수공무원 인센티브 부여
- 적극행정위원회에서 선발된 우수공무원에게는 「적극행정 운영 규정」 및 「지방공무원 적극행정 운영 규정」등에 따라 성과 및 개인희망, 인사여건 등을 종합적으로 고려하여 인사상 인센티브를 하나 이상 부여

| 인센티브 유형

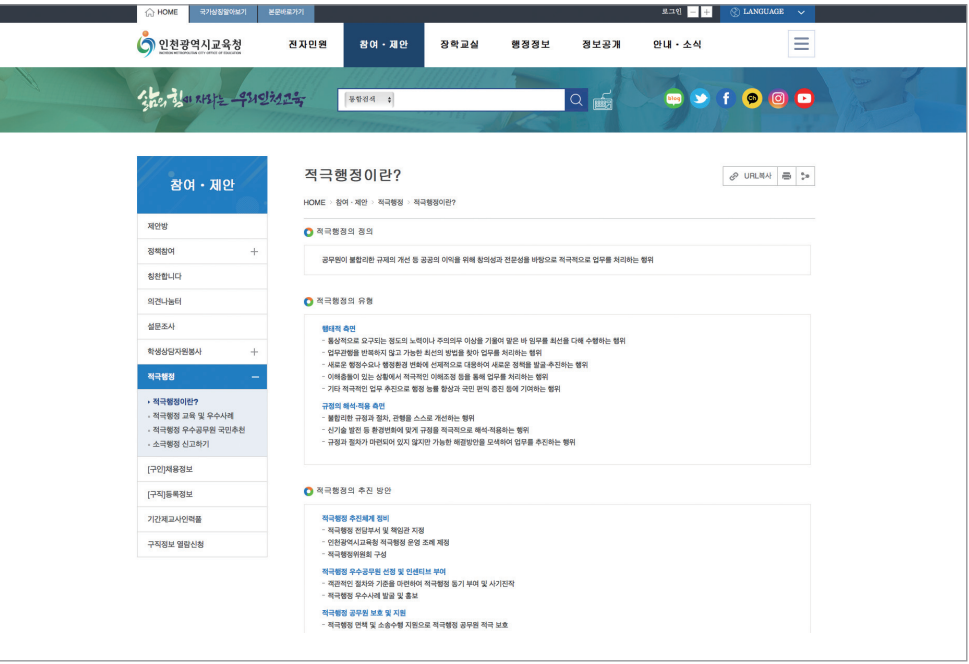
특별승진	4급이하 공무원을 1계급 승진 임용
특별승급	호봉제 적용 공무원(6급상당 이하)의 호봉을 1단계 승급
성과급 최고등급	성과상여금(6급상당 이하) 또는 성과연봉(5급상당 이상) 최고등급 부여
교육훈련 우선선발	기관별 국내·외 교육훈련 대상자로 우선 선발
근속승진기간 단축	7급이하 공무원의 근속승진기간을 1년 단축
대우공무원 선발 기간 단축	4급이하 공무원의 대우공무원 선발을 위한 근무기간을 1년 단축
승진가점	5급이하 공무원의 근무성적평정 시 승진후보자명부 평정점수 가점 부여
포상휴가	포상휴가 부여
희망부서 전보	인사여건 및 개인희망을 고려하여 전보

03
적극행정 소통 창구



01.
적극행정
소통 창구

- | 인천광역시교육청 홈페이지 적극행정 코너
- 개설 위치 : 인천광역시교육청 홈페이지 → 참여·제안 → 적극행정
- | 구성 내역
- (적극행정이란?) 적극행정 개념·유형 및 추진 방안 관련 제도 종합 안내
 - (적극행정 교육 및 우수사례) 우리교육청에서 추진하고 있는 적극행정 관련 교육 자료 및 우수 사례, 홍보 콘텐츠 등 다양한 자료 전파
 - (적극행정 우수공무원 국민추천) 일반 국민이 적극행정 공무원을 추천할 수 있는 창구 마련
 - (소극행정 신고하기) 국민신문고 소극행정 신고센터와 연계 운영

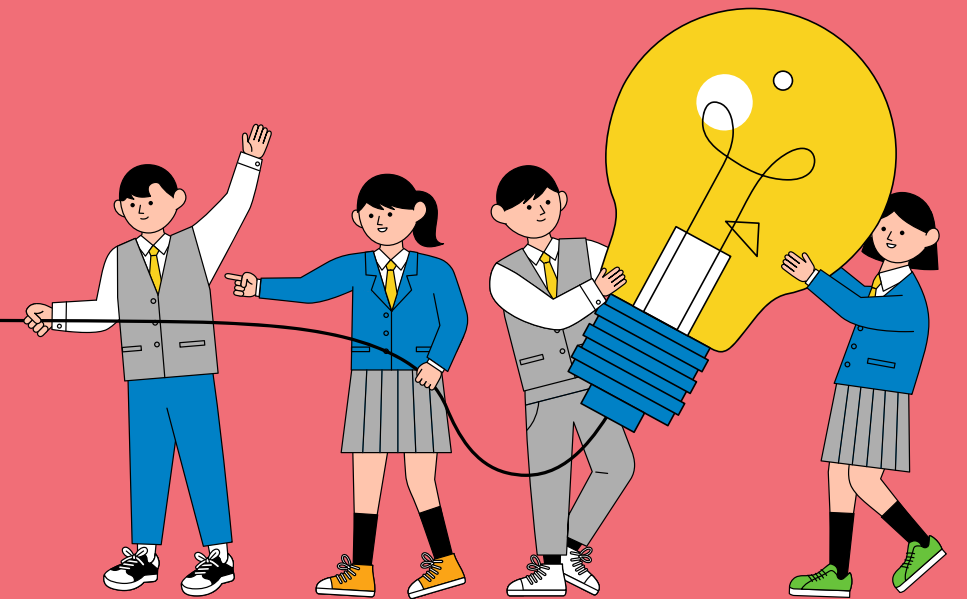


인천광역시교육청 홈페이지

Chapter 2

I

꿈을 실현하는 혁신미래교육



1. 인천 일반고 교육역량 강화 지원
2. 직업계고-지역협업 기반 인천형 직업교육 혁신지구 구축
3. 다문화 학생을 위한 진로역량 강화
4. 발달장애 학생 「대학형 전공과」진학모델 창출 기반 조성
5. 디지털 정보격차 해소를 위한 디지털 배움터 유치
6. 전문적학습공동체를 통한 코로나19 상황의 원격수업 지원

01

인천 일반고 교육역량 강화 지원 | 중등교육과 |



01. 문제 상황

- | 특목고·자사고 대비 일반고의 낮은 선호도와 학력 저하에 대한 우려로 일반고 역량 강화에 대한 사회적 요구 증가
- | 인천 우수학생들이 타지역으로 유출되는 현상을 방지하고, 우수인재 양성을 위해 인천 일반고에 대한 인식 전환과 인천에 특화된 지원 방안 필요

02. 해결 노력

- | 일반고 교육사업 운영비 및 컨설팅 지원
(81교 지원, 5년간 100억 지원 예정)
 - 학생 스터디 카페 31교 구축(40교 예정)
 - 지역 대학교와 연계한 학생 학술제 운영
- | 권역별 일반고 선도학교와 현장지원단을 운영하고, 고3 대입지도 거점학교(모의면접 캠프 개최) 운영
- | 각 일반고의 우수한 교육과정 및 프로그램을 안내 책자로 제작 및 홍보

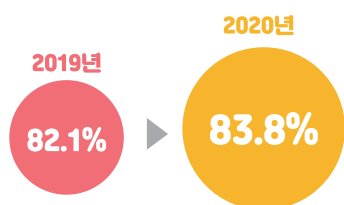
03. 활용 성과

- | 2019 교육부 주관 일반고 우수사례 선정
 - 총 2교(안남고, 강화여고)

| 일반고 운영 만족도 설문조사 결과

- 대상 : 학생, 교사
- 만족 이상 응답률 상승

※ 2019 고교교육력 제고 일반고 우수 프로그램(교육부)



02

직업계고-지역 협업 기반 인천형 직업교육 혁신지구 구축 | 창의인재교육과 |



01. 문제 상황

- | 직업계고 졸업자의 지역기업 취업 지원에 지방자치단체 관심이 낮음
- | 지역 기술인재 양성을 위한 체계적 지원이 미비한 상황
- | 지역 전략기업 맞춤형 인재양성 필요

02. 해결 노력

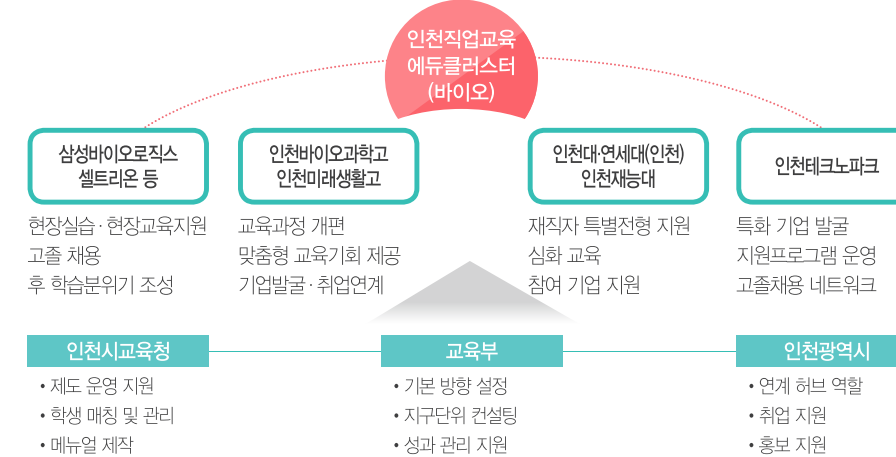
- | 직업계고-지역 협업 기반 직업교육 혁신지구사업 선정(교육부, 4억 확보)
- | 인천광역시교육청-인천시 협업 기반 양질의 고졸 일자리 창출 및 취업, 지속적인 성장을 지원하는 직업교육 혁신지구 구축
 - i-Job 에듀클러스터지원센터 구축·운영
 - 인천직업교육 지역협력위원회 구성·운영
 - 모니터링단 구성·운영
- | 항공MRO분야, 바이오분야 전문인력 양성모델 개발 및 운영

03. 활용 성과

- | 인천지역 전략산업 전문인재 양성
 - (2021) 항공MRO분야 전문인재 연간 50명 양성
 - 바이오분야 전문인재 연간 40명 양성
 - (2022) 뷰티분야 전문인재 연간 50명 양성

| 초연결 인천형 직업교육 혁신지구 구축

※ 2021년 직업교육 혁신지구 사업 최우수(교육부)



03

다문화 학생을 위한 진로역량 강화 | 동아시아시민교육과 |



01. 문제 상황

- | 인천의 지리적 특성상 다문화 가정이 급격히 증가
- | 취업 후 자립을 원하는 다문화 가정 학생은 한국어 의사소통 능력과 성적 부진 등으로 진로 탐색과 취업에 어려움을 겪고 있는 상황

02. 해결 노력

- | 중·고등학교에 재학중인 다문화 학생에게 취업을 위한 진로교육 기회 제공
 - 인천광역시교육청은 쾌적한 환경과 다양한 실습이 가능한 인하공업전문대학 평생교육원에 위탁 교육 협약
 - 바리스타 자격증, 3D 프린팅, TOPAS, TOPIK 과정 개설
- *TOPAS : 항공예약발권시스템 자격증
- *TOPIK : 한국어능력시험

- | 일대일 맞춤형 밀착 도움 지원
 - 한국어 능력이 부족한 학생을 위해 수업 보조 강사 지원
 - 소속학교 담임교사의 적극적 격려

03. 활용 성과

- | 학생 맞춤형 진로진입프로그램 개설로 만족도 제고
 - 항공사 취직 필수 자격증 TOPAS는 다문화 가정의 언어적 단점이 오히려 장점으로 능력이 발휘되어 만족도 높은 교육과정
 - TOPIK 개설로 한국어 의사소통 능력 향상 → 자신감 회복

- | 2018년 ~ 2019년 전문 자격증 취득 과정 개설
 - 바리스타 2급 60명, TOPAS 13명, TOPIK 29명



04

[전국 최초] 발달장애 학생「대학형 전공과」 진학 모델 창출 기반 조성 | 초등교육과 |



01. 문제 상황

- | 특수학교(급) 전공과 양적 확대 및 질적 제고 필요
 - 전공과 부족으로 고등학교 진학을 못하거나, 미취업으로 가정으로 복귀하는 발달장애 학생이 해마다 30%~40%정도 발생함
 - 장애학생 전문직업교육을 위한 인적·물적 인프라가 열악한 특수학교라는 제한적인 환경에서 전공과가 운영되고 있음
 - 성인인 전공과 학생의 전문직업교육과 사회통합을 촉진할 수 있는 전공과 운영 필요

- | 「대학형 전공과」 필요성에 대한 논의는 무성하지만 아무도 시도하지 않음
 - 유래없는 사업으로 가이드라인 부재
 - 법적 한계로 대학기관 내 전공과 개설 불가
 - 성인이 된 발달장애 학생의 교육권 보장에 대한 사회적 공감대 형성 미약

02. 해결 노력

- | 2020년 발달장애학생의 사회적응과 불평등한 교육권 회복으로 사회통합 노력
 - 인천재능대학교에 위탁하여 발달장애학생이 또래 대학생과 같이 대학 생활을 영위하며 꿈을 키울 수 있는 전국 최초의 「대학형 전공과」 개설 추진
 - ※ 인천광역시교육청은 인천재능대학교와 업무협약 체결(2020. 11. 24.)

- | 대학형 전공과 운영 모델 개발 TF조직(특수 교사, 인천재능대학교 교수 18명) 및 협의체 토론회 주1회 개최(2021. 1.~10.)

03. 활용 성과

- | 전국 최초 「대학형 전공과」 모델 창출(2022년 1기 신입생 20명 입학예정)
 - 발달장애학생 전공과 운영 패러다임 전환을 위한 초석 마련
 - 다양한 전공(뷰티케어, 사무자동화, 호텔관광과, 호텔외식과, 간호학과 등) 개설과 우수한 교수진, 최첨단 실습실 확보



05

디지털 정보격차 해소를 위한 디지털배움터 유치 | 계양도서관 |



01. 문제 상황

- | 4차 산업혁명시대 및 코로나19 대응, 디지털정보격차 해소를 위한 운영 미흡
 - 디지털비문해인 생활경제활동 불편 심화 : 모바일 예약, 키오스크 사용 전환 등 사회경제환경 급변
 - 고령사회 진입으로 디지털 비문해인 증가 가속화 및 교육기관 부족
 - 4차 산업혁명 대비 ICT역량강화 수요증대
- | 코로나19에 따른 예산감축으로 디지털역량강화 교육 운영을 위한 자체예산 부족
 - 다양한 계층을 위한 맞춤형 교육 운영 미흡

02. 해결 노력

- | 도서관 서비스 개선을 위한 연구 · 노력
 - 학습동아리, 벤치마킹, 직원 ICT역량교육
 - 온·오프라인 이용자 수요 조사 : 86% 희망
 - 정보화교육장 교육용 기자재 성능 개선
 - 유관기관 간 협력을 통한 자원확보 방안 모색
 - 평생학습 프로그램 운영 다변화 모색
- | 교육청도서관 유일 『디지털배움터』 유치 및 평생학습 프로그램 영역 확장
 - 메이커 ICT교육 추진(3,060천원 배정)
 - 디지털 배움터 지정 운영(2020. 12. 16)
 - 주관 : 교육과학기술부·인천광역시 · 지원 내용 : 강사 · 서포터즈, 기자재 대여 등
 - 연간 60,000천원 이상의 예산 확보 효과(주4일 4시간, 일반강사료 기준)

03. 활용 성과

- | 도서관 서비스 역량 및 인식 개선에 기여
 - 현안과제 채택 통한 지속 추진 건인
 - 연구활동 결과물 사서연구회지 공유
- | 생애주기별 맞춤형 디지털역량교육 추진
 - 지자체와 협력으로 교육의 시너지 창출
 - 코딩, 유튜브, 블로그, 4차산업혁명특강 등
 - 총 14개 57회 1,211명, 평균만족도: 91.8%
 - ※ 시니어 대상 온라인 디지털기초교육 : 인터넷&한글, 유튜브 등 2개 18회 540명
- | 향후 계획
 - 시니어 및 생애주기별 맞춤 교육 지속 추진
 - 지역 연계 찾아가는 서비스 추진
- | 디지털배움터 온라인 프로그램 운영 화면



06

전문적학습공동체를 통한 코로나19 상황의 원격수업 지원 | 미래학교혁신과 |



01. 문제 상황

- | 코로나19 상황 속 학교 현장의 수업 내실화를 위한 교사 지원 필요
- | 코로나19 장기화에 따른 원격 수업의 활성화를 위한 적극적 지원 요구

02. 해결 노력

- | 예산 집행 기준 일부 변경을 통한 원격수업 지원
 - 전문적학습공동체 운영비 중 원격수업 지원에 필요한 재료 및 교구 구입 비율 확대
- | 코로나19 상황의 전문적학습공동체 원격수업 활동 영상 제작
 - '인천 혁신교육한마당'과 연계한 영상 송출 및 시교육청 유튜브 계정을 통한 홍보
- | 상시나눔활동 홈페이지를 통한 수업 나눔 지원
 - 전문적학습공동체별 원격 수업 나눔 및 교육 활동 공유
- | 코로나 시대의 교사자치 활동 지원 자료집 보급
 - 민주적 공동체를 지원하는 '내일을 품은 오늘 학교 만들기' 개발 및 전 학교 배부

03. 활용 성과

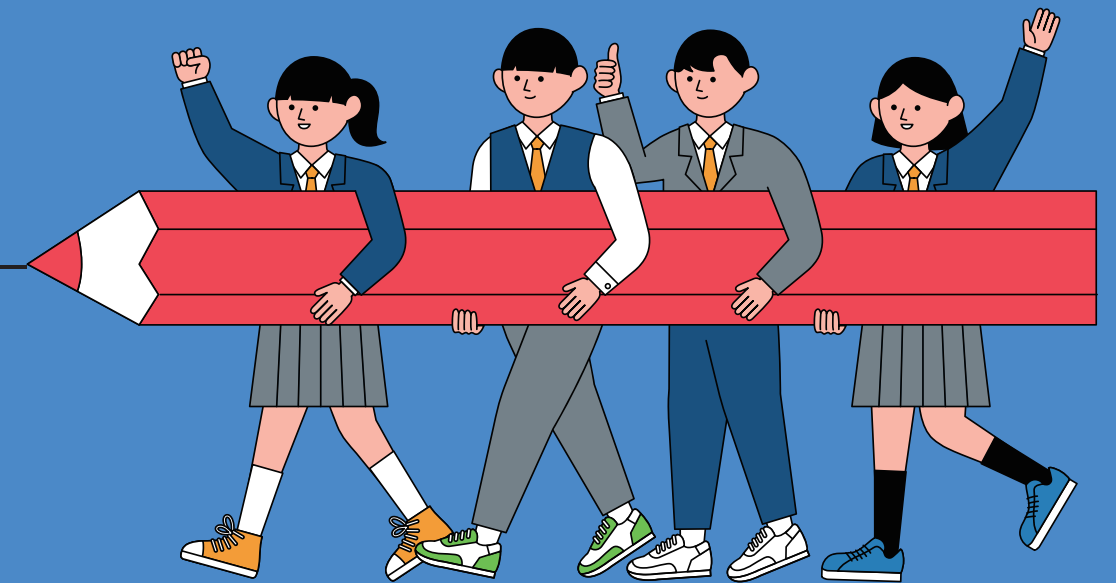
- | 원격수업에 필요한 재료 및 교구를 전문적학습공동체 예산의 최대 30%까지 활용함으로써 코로나 상황의 원격수업 내실화에 기여
- | 코로나의 장기화에 따른 원격수업 활동의 어려움을 전문적학습공동체를 통해 공유 및 해결하는 데 기여 (교내형 1,168팀, 교간형 328팀)



Chapter 2

II

신뢰받는 안심교육



1. 사이버학생안전체험관 구축으로 온라인 안전체험교육 지원
2. 코로나19 학교안정화지원 TF팀 운영
3. 마음건강 치료전문의 배치로 학생 생명안전망 구축
4. 인천형 성교육 집중이수학년제 운영
5. 학교 성폭력 파·가해 학생 대안교육 지원
6. 공동체와 함께하는 성폭력 예방 및 대응 체계 마련
7. 「교가·교훈 성차별 요소 새로 쓰기」추진
8. 적극적인 관계기관 설득으로 안전한 등·하굣길 환경 개선

01

[전국 최초] 사이버학생안전체험관 구축으로 온라인 안전체험교육 지원 | 안전총괄과 |



01. 문제 상황

- | 코로나19 상황에 학교 밖 체험학습 불가로 학생안전체험관의 안전교육 기회 제공이 어려움
- | 교실에서 교과서 중심의 이론 설명으로는 학생들 안전 역량 신장에 한계
- | 특수교육 및 다문화 학생 지원을 위한 다양한 언어기반의 안전체험교육 프로그램 마련 필요

02. 해결 노력

- | 전국 최초로 영상중심 사이버학생안전체험관 구축, 시범 운영과 적극적 홍보로 학교 활용도 제고
 - URL: <http://safety.ice.go.kr>
 - 온라인 안전체험교육 플랫폼 구축 완료
 - 학생안전체험관 360°VR 사이버투어 홈페이지 개설
 - 다양한 디바이스(스마트폰, 태블릿PC) 활용 가능
 - 온라인 안전교육 콘텐츠 4종 개발 및 보급
- | 특수교육 및 다문화 학생의 안전교육 효율성을 높이기 위한 수어통역 및 다국어 번역 지원

03. 활용 성과

- | 코로나19 상황 극복을 위해 온라인 기반의 체험형 안전교육을 통해 재난 상황 시의 행동요령을 학습할 수 있게 함으로써 학생 생활 안전망을 구축
- | 체험 중심의 동영상 콘텐츠를 활용하여 학생의 자기주도적 안전 역량을 신장



02

[전국 최초] 코로나19 학교안정화지원 TF팀 운영 | 체육건강교육과 |



01. 문제 상황

- | 학교 현장의 코로나19 극복과 원활한 학사 운영을 위한 현장 지원 체계 구축 필요
 - 학교 현장에 맞는 코로나 위기 관리 필요
 - 위기 관리를 위한 컨트롤타워 조직 필요
 - 학생 및 교직원 확진자 발생 시 신속한 초기 대응 체계 구축 필요
- * 2020. 2. 23. 코로나19 상황 '심각'단계의 국가 감염병 위기 경보 발령

02. 해결 노력

- | 전국 최초 코로나19 학교안정화지원 TF팀 구성
 - 2020년 3월 감염병 대응 경험이 있는 전문가로 코로나19 학교 안정화지원 TF팀 구성
- | 코로나19 확진자 발생 시 신속한 현장 지원 체계 구축
 - 학교 교직원 및 학생 신속 검사 실시 지원, 추가 감염 차단 방안 및 학교안정화 컨설팅
- | 코로나19 대응 역량의 공유 및 확산 노력
 - 인천형 코로나19 대응 매뉴얼 개발
 - 코로나19 대응 흐름도 포스터(3종), 미디어자료(8종), 온라인콘텐츠(83종), 카드뉴스 등 개발
 - 『코로나19 꼼짝마』 모바일 어플리케이션 개발
 - 코로나 장기 대응 체계 구축을 위한 『코로나19 대응 백서』 제작, 전국 시도교육청에 배포

03. 활용 성과

- | 학교에서 확진자 발생시 신속한 대응 체계 구축 및 현장 지원을 통한 학교안정화에 기여
- | 경기도 등 전국 시도교육청에 대응 위기 매뉴얼 및 사례 전파, 코로나 대응 역량 강화에 기여
 - ※ 2020 희망교육대상 수상(국회 교육위원회 위원장)



03

[전국 최초] 마음건강 치료전문의 배치로 학생 생명안전망 구축 | 학교생활교육과 |



01. 문제 상황

- | 최근 자살위험 학생 증가로 정신건강의학과 전문의 배치 요구가 증가
 - 그러나 전문의 채용의 어려움으로 현장에 전문의가 배치되고 있지 못하는 상황
 - * 채용 공고해도 지원자가 없고, 채용하더라도 진료가 불가능한 한계 존재
 - * 연봉 2억 넘어도 구인난('20. 9. 15. 연합뉴스)

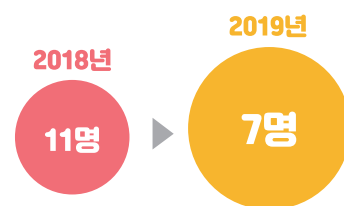
02. 해결 노력

- | 지역 내 의료기관을 직접 방문하여 관계자들을 설득, 학생 정신건강 증진과 지역사회 공공 선 추구를 위한 비전을 공유하고 학생 마음건강 지원 행정 시스템 구축 방안 협의(5회)
- | 지역 의료기관과의 연계체계 구축을 통해 전문의 직접 채용 한계를 극복
 - 학교, 교육청, 의료기관 간의 협력을 통해 자살위험학생에 대한 상담 - 교육 - 치료 - 사후 지원의 학생정신건강관리 연계체제를 전국 최초로 구축

03. 활용 성과

- | 전국 최초 지역 협력 정신건강의학과 전문의 배치
 - 누구나, 쉽게, 따뜻한 지원 받을 수 있는 치료지원 시스템 완성
 - 학생 자살률 급감('18년 11명 → '19년 7명)

- ※ 2019년 정부혁신 우수사례 교육부장관상 수상
- ※ 2019년 정부혁신왕중왕전 행정안전부장관상 수상



04

인천형 성교육 집중이수학년제 운영 | 학교생활교육과 |



01. 문제 상황

- | 학교현장의 성비위 예방과 재발 방지를 위한 성인지감수성 향상 필요
- | 디지털 성범죄 증가 등 사회문화를 반영한 실질적인 성교육 필요성 대두

02. 해결 노력

- | 인천광역시교육청 역점 사업으로 「성인지 감수성을 높이는 건강한 문화 조성 사업」 선정
- | 인천형 성교육 집중이수학년제 추진
 - 「행복한 성을 디자인하다」 지도서 및 PPT 제작, 배포(각 17차시)
 - 코로나19 비대면 원격교육 콘텐츠 17종 제작, 배포
 - ※ 성교육 집중이수학년제 : 각 학교가 1개 학년을 정해 해당 학년에 '독립된' 성교육 수업을 5시간 실시하는 제도

03. 활용 성과

- | 「인천형 성교육 집중이수학년제」 운영(328교, 63.6%)
- | 인천의 성인권 문화를 반영한 실효성 있는 성교육 기반 마련



05

[전국 최초] 학교 성폭력 파·가해 학생 대안교육 지원 | 학교생활교육과 |



01. 문제 상황

- | 중대 성폭력 사안 시 기존 프로그램의 한계
 - 가해자 전학 조치 등 기존방식은 전입교에서 학교구성원간 새로운 갈등 발생 유발
 - 피해자의 심리치료와 가해자에 대한 올바른 선도를 위해 맞춤형 교육 운영 필요성 증대

02. 해결 노력

- | 교육청-전문기관-학부모가 참여하는 새로운 해결방안 모색
 - (협의체 운영) 성범죄, 성폭력 근절 비상 대책반
 - (의견수렴) 치유형 대안교육 위탁 교육기관, 성관련 유관기관, 성폭력 상담소 및 보호시설
 - (조직구성) 성인지 대안교육 운영 TF팀 구성

03. 활용 성과

- | (전국 최초) 성폭력 파·가해자 대안교육위탁교육기관 운영
 - 피해 학생 지원을 위한 1개 기관과 가해 학생 지원을 위한 2개 기관 선정
- | 학업중단 위기 학생의 학업지속과 더불어 바람직한 성장 교육기반 마련
- | 처벌중심에서 교육적 선도·회복 중심으로 전환



06

공동체와 함께하는 성폭력 예방 및 대응 체계 마련 | 학교생활교육과 |



01. 문제 상황

- | 교육구성원간 성차별·성희롱·성폭력 또는 디지털 성범죄 등 다양한 유형의 성사안 발생
- | 성평등한 학교 조직문화 조성을 위해 학생, 교직원, 학부모, 시민, 지역 유관기관이 함께 협력 체계 마련 필요

02. 해결 노력

- | 교육청과 마을(지방자치단체-유관기관-시민)이 함께하는 성평등 학교문화 추진 (교육청-지방경찰청 특별조사단, 시민모니터링단 운영)
- | 발전 방안 협의 중심 '성인식 개선위원회' 운영
- | 인천광역시교육청 성희롱·성폭력 신고센터 운영
 - 성인권 상담사 배치
- | 성폭력사안처리 전문가(변호사, 노무사, 경찰, 상담사)로 구성된 성사안처리지원단 운영
- | 인천광역시교육청 특화 상담 프로그램 운영
 - 성폭력 피해자와 가족 지원

03. 활용 성과

- | 공동체와 함께 성관련 문제 발생 예방, 사안 발생 시 전문적·실효적으로 문제 해결
- | 공동체와 협력하여 성평등 학교문화 실현
 - ※ 2020년 시도교육청 평가 성폭력예방 및 대응 우수사례 선정(교육부)



07

[전국 최초]「교가·교훈 성차별 요소 새로 쓰기」추진 | 학교생활교육과 |



01. 문제 상황

| 교가·교훈에 잔재되어 있는 성차별적 요소의 개선 필요성 인식
- 2016년 A학교 학생회에서 60년간 이어진 교가 후렴구 중 '여자다워라'를 '지혜로워라'로 바꿈

02. 해결 노력

| 교가·교훈에 잔재하는 성차별적 요소를 근절하고, 성평등 학교문화 조성
- 2019 인천광역시교육청 특정성별영향평가사업으로 「교가·교훈 성차별요소 새로 쓰기 사업」을 선정, 추진

| 인천광역시교육청 새로 쓰기 참여 사례 공모전 운영, 우수 사례 발굴, 백서 제작·배포 (여성가족부, 교육부, 시도교육청, 관내 전 기관)등을 통해 성차별 요소 개선 필요성 홍보 및 관심 제고

03. 활용 성과

| 성차별적인 제도 관행 개선 결과
[교훈 7교 중 5교(72%) 수정, 교가 65교 중 31교(48%) 수정]

| 성차별 요소의 이해와 개선을 통해 올바른 성인식 기준 확립

※ 2020년 내 삶을 바꾸는 양성평등정책 대국민 공모 우수 과제 선정 (여성가족부)



08

적극적인 관계기관 설득으로 안전한 등·하굣길 환경 개선 | 인천광역시서부교육지원청 |



01. 문제 상황

| 신도시 개발 현장 및 안전시설물 노후화 → 학교 통학로 위험 증가로 학생 안전사고 발생 우려

| 학교 주변 공사로 등·하굣길 안전 관련 집단 민원 발생

02. 해결 노력

- ▶ 안전한 등하굣길 개선을 위한 자체계획 수립 (안전사고 예방을 위한 선제적 대응)
- ▶ 각 학교 등하굣길 개선 요청 사항 취합(연2회) [총 33교, 130건 개선 요구]
- ▶ 각 학교 주변 위해 요소 현장 점검
- ▶ 유관기관(9), 관계부서(18)와 협업
- ▶ 유관기관(경찰서, 구청, 한국전력공사, 한국토지주택공사 등) 학교 주변 위험요소 제거 및 안전시설물 설치

03. 활용 성과

| 유관기관 협업으로 안전한 통학로 환경 구축

| 등·하굣길 위험요소 제거를 위한 지속적인 유관기관 관심과 지원 유도



학교 주변



개선(안전펜스 설치)

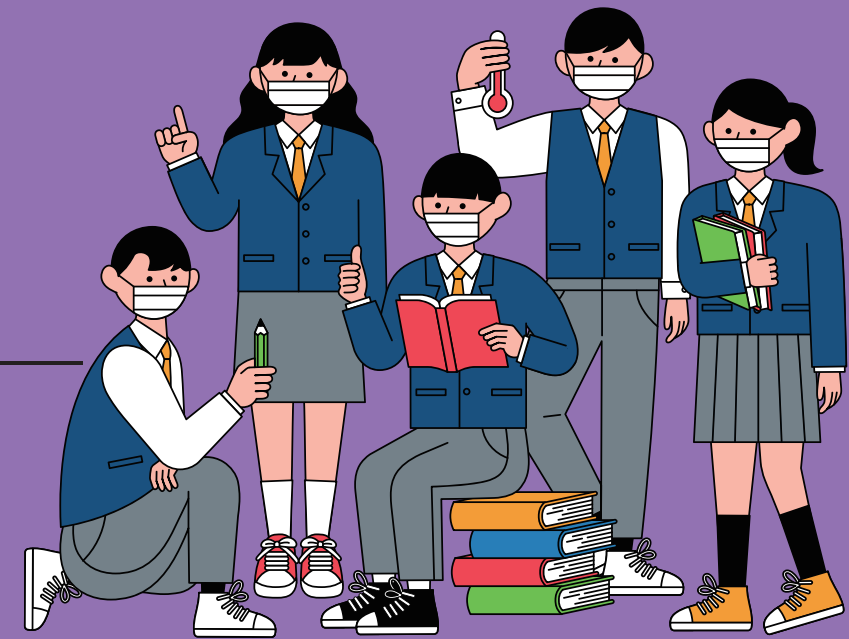


개선(통학로 가림막 설치)

Chapter 2

III

자치와 협력의 소통교육



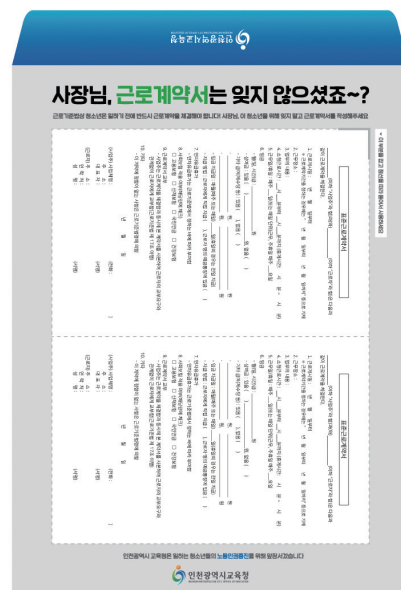
1. 청소년 노동 인권을 위한 적극행정 아이디어
2. 코로나19를 극복하는 온라인 학생 자치 활성화
3. 학생회장 공약이행비 지원 및 개산금 적용
4. 노동인권교육 활성화 및 노동존중문화 조성
5. 학부모 학교 참여 지원 사업 공모 절차 개선
6. 코로나19 환경에 부합한 맞춤형 학부모 교육 참여 지원
7. 다양한 비대면 학부모 교육 사업 추진

- ### 청소년의 노동인권에 대한 사회적 인식과 홍보 부족
- 청소년이 근로계약을 정식으로 맺지 못하여 법적으로 보호받지 못함
 - 근로계약서를 작성하더라도 사업주에게서 교부 받지 못하여 피해가 발생하는 사례 급증

- 청소년 노동인권 보호를 위해서는 무엇보다 근로계약서 작성이 중요하다는 인식에서 근로계약서 작성 활성화 방안 고민**
- 근로계약서 서식이 인쇄되어 있어 쉽게 활용 가능한 “근로계약서 대봉투”를 제작, 근로계약서 작성의 편의성 제고
 - 관내 고등학교, 청소년 상담기관, 보건소 등 다양한 배부 경로를 직접 발굴하여 근로 계약서 대봉투 24,400부 무료 배부
- * 보건소 : 취업 시 필수 제출서류인 보건증 발급

- 청소년 노동인권 보호를 위한 근로계약서 작성 활성화에 기여
- 인천 관내 고등학교와 청소년 노동법을 상담 기관, 보건소에서 적극 활용

- ※ 2020 대한민국광고대상 4개 부문 수상
(대상2, 금상1, 동상1)
- ※ 2020 앤어워드 대상 수상



- | 코로나19로 대면 활동을 중심으로 진행되었던 학생 자치 활동 제약
- | 대면 활동 중심의 학생 자치 활동이 온라인, 온·오프라인 연계 활동으로 전환 가능하도록
교육청 정책의 선제적 대응 필요
- | 원격수업 상황에서 학생회 운영비 사용 관련 학생회 담당 교사의 어려움

- ▶ **전국 최초 온라인 학생 자치 운영계획 수립(2020. 6.)**
 - 랜선자치 전문가 양성 연수 운영(연중)
 - 온·오프라인 연계 학생 자치 행사 실시(수시)
 - 온라인 학생 자치 관련 예산 사용 범위 확대
 - ▶ **전국 최초 온라인 학생 자치 안내서 개발·보급(2020. 8.)**
 - 온라인 및 온·오프라인 결합 학생 자치회 선거 방법 안내
 - 온라인 환경에서 학생 자치 활동 예산 사용의 자율성과 책무성, 간소화 방안 안내
- * 온라인 의견수렴 및 회의프로그램, 카드 뉴스 제작, 화상 회의 물품, 온라인 캠페인 및 사회참여 활동 물품, 학생 상품용 모바일 상품권 사용 등 다양한 방식의 예산 사용 및 간소화 방안 안내

- 인천광역시교육청 온라인 학생 자치 활동 사례, 교육부 민주시민교육 우수 사례 선정
 - 학교 민주시민교육(교육부, 전국 시·도교육청) 안내서 수록
- 2020학년도 학생 자치 사업 평가 만족도 조사 결과 매우 우수로 현장 적합성 제고
 - 학생회장 공약이행비, 스스로 학급 등 온라인 학생 자치 활동 및 예산 활용 관련 사업 만족도 평균 95%



03

학생회장 공약이행비 지원 및 개산금 적용 | 동아시아시민교육과 |



01. 문제 상황

- | 학생회의 자기결정권과 책임감을 기르는 자치 활동을 위한 예산·편성 집행권 보장 요구
- | 공약 중심의 학생회 사업 운영으로 민주시민교육 강화 필요
- | 공약이행비 집행 시 학생들의 잦은 예산 사용 변경에 따른 학생회 담당교사 업무량 증가

02. 해결 노력

- | 학생회장 공약이행비 사용 매뉴얼 제작·보급(2020. 3.)
 - 온라인 및 온·오프라인 결합 학생회장 공약이행비 사용 방법 안내
 - 온라인 환경에서 학생 자치 활동 예산 사용의 자율성과 책무성, 간소화 방안 안내
- * 온라인 의견수렴 및 회의프로그램, 카드 뉴스 제작, 화상 회의 물품, 온라인 캠페인 및 사회참여 활동 물품, 학생 상품용 모바일 상품권 사용 등 다양한 방식의 예산 사용 및 간소화 방안 안내

03. 활용 성과

- | 2020년 학생회장 공약이행비 확대 및 효과 검증
 - 기존 80만원에서 200만원으로 확대
 - 예산 사용 시 개산금 적용
 - 사업 평가 결과 만족도 93%, 필요성 95%, 학생 자기결정권 및 책임감 강화 90% 이상 달성



04

노동인권교육 활성화와 노동존중문화 조성 | 동아시아시민교육과 |



01. 문제 상황

- | 인간의 존엄과 노동의 가치 존중 문화 결여로 인하여 내일의 노동자인 일하는 청소년의 노동인권에 대한 권리침해가 사회 전반에 만연한 상황
- | 교육과정 속 노동인권교육 활성화로 삶과 학교로 스며드는 노동인권의 중요성 인식 필요

02. 해결 노력

- | 학교로 찾아가는 노동인권교육 실시(34,895명)
- | 노동인권교육 역량강화 연수(6회)
- | 노동인권 교수학습자료(7편), 동영상(12편) 제작·보급
- | 찾아가는 인권·노동캠프 운영(5개 동아리, 88명)
- | 온라인 노동인권교육 토론회 개최
- | 청소년 노동인권상담(105건) 및 권리구제(156회)
- | 대중매체를 활용하여 노동인권상담 홍보(현수막, 버스 광고, 인스타그램, SNS 홍보)

03. 활용 성과

- | 전국최초 청소년을 대상으로 하는 노동인권 교육 실시
- | 노동의 가치와 중요성 인식에 기여
- | 노동인권 관련 문제해결능력 향상
- | 노동과 인권이 존중되는 학교와 사회문화 조성



노동인권교육 토론회



버스 광고

05

학부모 학교 참여 지원 사업 공모 절차 개선 | 마을교육지원단 |



01. 문제 상황

| 교육공동체로서 학부모의 학교 참여 영역과 자발적인 참여활동이 확대되는 추세
| 코로나19에 따른 학교 현장의 업무 증가

02. 해결 노력

| 학부모의 자율적인 참여 확대
- 학부모가 직접 시나리오 작성 및 영상 출연하여 학부모 참여 지원 사업 홍보 동영상 제작
- 학부모 스스로 사업계획 수립, 예산운용 및 활동 결과 공유까지 적극적으로, 참여하는 기회 마련

| 업무추진 절차의 간소화

- 학교 공문을 통하지 않고, 학부모가 직접 학부모지원센터 홈페이지로 공모 신청 및 결과 보고 제출

03. 활용 성과

| 주체적인 활동 진행으로 학부모들의 만족도 제고

| 공모 신청 절차를 간소화하여 교직원의 업무 경감 및 학교-학부모의 소통 활성화

※ 2020 학부모 교육참여 체험사례 온라인 발표회 2개 부문 장려상[인천세원고, 인천학익초] 수상 (교육부)



학부모지원센터 홈페이지

06

코로나19 환경에 부합한 맞춤형 학부모 교육 참여 지원 | 인천광역시서부교육지원청 |



01. 문제 상황

| 코로나19로 직접적인 학부모 교육 참여 어려움
| 학부모 교육 및 상담을 위한 비대면 협력기반 필요

02. 해결 노력

| 온라인 학부모 교육자료 개발 및 보급(3편, 조회수 : 42,945회)

| 다각적 플랫폼을 활용한 수요자 맞춤형 교육 활동 지원 [맞춤형 영상 제작(57편)]

| 학부모 인적 자원을 활용하여 온라인 콘텐츠 개발 [총 3종, 온라인 콘텐츠(42편)]

| 온라인 활동공간인 소통창구 운영 (실시간 학교 현안 및 우수 사례 공유)

03. 활용 성과

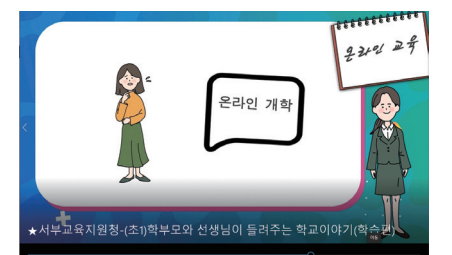
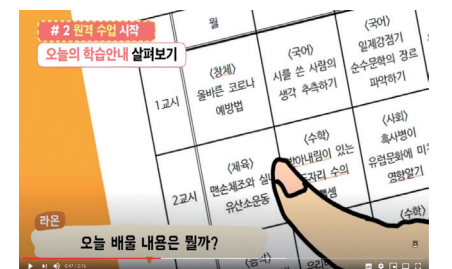
| 코로나19로 변화된 환경에서도 학부모 교육 참여 만족도 향상
(2019년 94.77% → 2020년 97.34%)

| 온라인 플랫폼을 활용해 실시간으로 소통하여 비대면 학부모 협력기반 조성

※ 2020년 학부모 교육 참여 우수 사례 최우수상(교육부)



온라인콘텐츠 제작



학부모 교육자료

다양한 비대면 학부모 교육 사업 추진 | 인천광역시동부교육지원청 |



01. 문제 상황

- | 코로나19로 학부모 교육이 거의 이루어지지 않고 있어 효과적이고 다양한 비대면 교육 필요
- | 밀레니엄 세대 학부모는 디지털 기반 라이프 방식을 가지고 있어 기존의 방식과는 다른 방식의 교육 참여 필요

02. 해결 노력

- | 시간과 장소의 제약 없이 언제 어디서든 수강할 수 있는 방식으로 전환 (유튜브 특강, 줌 기반 실시간 화상 연수 등)
- | 온라인으로 부모 양육태도 검사 등을 실시하고 학부모의 요구에 따라 개별 전화 상담 진행
- | 코로나19로 인해 늘어난 가정 내 시간을 활용하기 위한 ‘놀이’, ‘소통’, ‘쉼’을 주제로 한 꾸러미 개별 발송

03. 활용 성과

- | 코로나19로 인한 위기 상황 속에서 학부모 교육을 비대면 사업으로 전환하여 위기를 기회로 바꿈
- | 온라인 기반의 학부모 교육으로 직장인 학부모의 참여가 확대되어 평균 95.9%의 높은 만족도를 보임
(학부모 온라인 네트워크 회원 288명, 학부모 온라인 연수 1,258명, 학부모 온라인 상담 1,012명, 꾸러미 530가정)
- ※ 2020년 학부모 교육 참여 우수사례 공모전 장려상(교육부)



Chapter 2

VI 모두를 책임지는 교육복지



1. 섬지역 학생 생활비 지급 절차 간소화
2. 모바일 플랫폼(초롱이) 구축·운영으로 다문화가정 소통 창구 마련
3. 섬마을 아카이빙[남부 분교 기록화 사업]
4. 이해충돌 상황에서 지역주민들과 무한 소통으로 민원 해결
5. 코로나19 상황 극복을 위한 학생특별장학금 지급 지원
6. 언택트 시대에 맞서다 – 위기를 기회로
7. 비문해 성인의 한글교육, 성인문해교육 온라인 수업 운영

01

섬지역 학생 생활비 지급 절차 간소화 | 인천광역시남부교육지원청 |



01. 문제 상황

| 도서 지역 학생 생활비 지원금 지급을 위한 과도한 개인 정보 서류(비전자 서류 : 신청 시 8종, 매월 2종 × 10개월) 요구로 학부모들의 불편 유발
⇒ 학부모의 불편 해소를 위해 지원금 지급 절차 간소화 필요성 절실

| 학부모의 도서 지역 실거주 여부 파악 시, 마을 이장을 통한 확인서 발급의 객관성 결여로 보완 필요

02. 해결 노력

▶ 생활비 지원금 지급절차 개선 의견 수렴(학교담당자)
- 지급 절차 간소화를 위한 방법 연구

▶ 웅진군과 협약체결을 통한 협업 진행('19. 12)
- 지원대상자 상호 정보 공유
(거주사실, 입출도 내역 공문 송·수신 가능)

▶ 지원금 지급 절차 간소화 지침 개정 실시('20. 2)
- 거주 및 학부모 생업 종사여부 확인 간소화
(비전자 서류 제출 → 면사무소 공문)
- 비전자 서류 : 신청 시 8종 → 7종, 매월 2종 → 공문 대체
▶ 읍·면장의 실거주(입출도 내역) 확인 발급에 따른 객관·공정성 확보

▶ 학교 담당자, 도서 지역 학부모 만족도 향상

03. 활용 성과

| 지급 절차 간소화로 도서지역 학부모 만족도 상승
⇒ 학부모 의견 : 편의성 증대 “만족” 이상 89%

| 지원금 지급에 대한 업무 개선으로 학교 담당자 업무 부담 경감에 기여
⇒ 담당자 의견 : 업무 편의성 증대 “만족” 이상 80%



02

모바일 플랫폼(초롱이) 구축·운영으로 다문화가정 소통 창구 마련 | 함박초등학교 |



01. 문제 상황

| 함박초 전체 학생 중 다문화 학생이 전교생의 30%(160여명) 차지

| 한국어에 미숙한 다문화 가정 학생이 많아 원활한 의사소통에 한계

| 특히 코로나19로 인한 온라인수업 실시로 다문화 학생들의 학업이 어려움

02. 해결 노력

▶ 다문화 가정을 위한 맞춤형 번역시스템 구축('20. 4.)
- 한국어에 미숙한 학생과 학부모 위해 ‘초롱이’ (60개 언어 지원) 개발

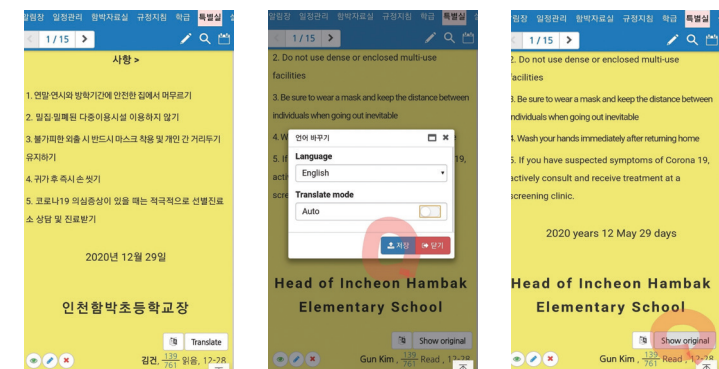
▶ 맞춤형 번역시스템 ‘초롱이’ 운영
- 다문화 학생과 한국학생 간 소통 창구 마련
- 다문화 가정과 학교 간 소통 가능
- 모국어 번역으로 온라인 수업 지원 가능

▶ ‘초롱이 대화방’을 통한 개별 상담 운영
- 다문화 학생, 학부모와 1:1 개별 상담 실시
- 다문화 학생 생각나누기 공유

03. 활용 성과

| 번역시스템(초롱이) 구축·운영으로 다문화 가정 학생과의 소통 창구 마련

| 60개국 언어 번역시스템 활용으로 다문화 학생의 원격수업 과정상 어려움 해결



03

섬마을 아카이빙(남부 분교 기록화 사업) | 인천광역시남부교육지원청 |



01. 문제 상황

- | 섬 지역 학생수 감소로 학교가 수시로 휴교 또는 통폐합되는 경우가 빈번하여 학교의 기록물이 분실되는 경우가 많음
- | 섬 지역의 문화와 특색을 품고 있는 학교 역사 기록물의 수집과 보존 필요

02. 해결 노력

- | 2019년부터 남부분교기록화 사업 추진단을 구성하여 폐교 및 분교의 기록물을 수집하고, 현재 시점의 학교 전경 등을 VR로 생산하여 관리
(8개 분교의 현황, 구술, 역사, 현재 기록 수집)
- | 인천교육과학연구원의 협약을 통해 전문 영상 인력 확보, 고품질의 사진 및 영상 자료 확보
- | 기록화사업 추진 결과물을 동영상으로 제작하여 유튜브 서비스 실시
 - * 유튜브에 '섬 가운데 학교가 있다'를 검색하면 남부 관내 8개 분교 기록화 영상 시청 가능

03. 활용 성과

- | 폐교 및 통폐합으로 사라져가는 남부 관내 분교의 소중한 역사를 기록화
 - 기록화 사업 추진 결과물을 동영상으로 제작하여 유튜브 서비스 제공
 - 남부 분교 전경 및 각 교실 모습을 담은 가상체험관 운영
- ※ 2020년 행정안전부 국가기록원 우수사례 선정 및 기관평가 국무총리상 수상



04

이해충돌 상황에서 지역주민들과 무한 소통으로 민원 해결 | 인천광역시서부교육지원청 |



01. 문제 상황

- | ○○ 동일 아파트 사는 초등학생 → 인근 3개 학교로 분산 배정됨
- | 학교부족으로 초·중등 통합학교가 신설되나 통합학교 배정 기피로 단지 주민 간 갈등
(국민신문고 등 30,901건 민원 접수)

02. 해결 노력

- | 교육공동체(인천광역시교육청, 교육위원회 등)와 협력
 - 통학로 안전성 갈등 요인 사전 파악과 공유
- | 유관기관(구청, 경찰서, 시청)과 협업체계 구축
 - 학교 밖 통학안전 시설 정비와 안전지도(어린이보호구역 확대 지정, 경찰관 배치 등)
- | 통학구역 조정 대상 지역주민과 무한 소통
 - [학부모설명회(6회), 비상대책위원회 대면상담(13회) 등]
 - 직접접촉을 통해 통합학교 오해와 불안 제거
 - One-stop 소통으로 주민과 신뢰 형성

03. 활용 성과

- | 인근 5개 초등학교 통학구역 재정비로 학교 간 교육 균형 환경 조성
- | 동일아파트 단지 내 초등학생은 같은 학교 배정으로 학부모 만족도 높임
- | 초등학교 배정을 둘러싼 지역 주민들 간의 해묵은 갈등 해소
 - ※ 2020년 하반기 민원마일리지 우수직원(교육감)



변경전(분산 통학)



변경후(단일 통학)

05

코로나19 극복을 위한 학생 특별장학금 지급 지원 | 미래학교혁신과 |



01. 문제 상황

- | 인천시 장학재단에서는 코로나19로 가정 형편이 어려운 학생에게 특별장학금을 지원하기로 함
 - 그런데 장학금 신청자가 당초 계획을 초과하여 특별장학금 재원 부족으로 사업 추진에 어려움 발생
 - 장학재단에서는 재단 기본재산 50억 원을 특별 장학금으로 활용하고자 법령에 따라 교육청에 허가 신청
- * 인천 코로나19 장학금 1,500명 모집에 9,000명 몰려(한겨레, '20. 4. 26.)

02. 해결 노력

- | 인천광역시교육청은 인천시 장학재단의 기본재산 처분 허가 신청 후 관련 법령을 검토한 결과 현재의 법령으로는 재단의 기본재산을 장학금 재원으로 활용하기는 곤란하다고 판단
 - 그러나 코로나19라는 국가적 재난 위기에서 어려움을 겪고 있는 학생 상황을 고려, 법령을 적극적으로 검토하고 여러 해결 방안을 강구(감사관 “사전컨설팅”)
 - 재단 기본재산 손실보전방안을 마련하는 조건으로 ‘허가’ 결정
- * 인천시에서 손실보전 약속

03. 활용 성과

- | 경직된 법령 해석에서 벗어나 법의 테두리 안에서 창의적 해결책을 찾는 적극행정으로 코로나19로 어려운 상황에서 많은 학생에게 특별장학금이 지원되는데 기여
- * 학업 중단하지 않게... 최대한 많은 학생 지원(경인일보, '20. 4. 28.)



06

언택트 시대에 맞서다 – 위기를 기회로 – | 인천광역시교육청평생학습관 |



01. 문제 상황

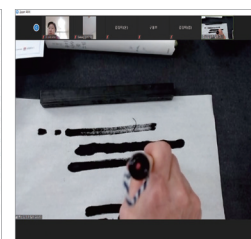
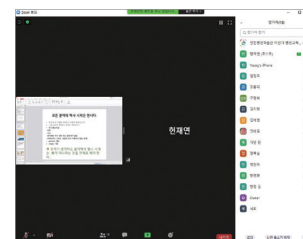
- | 코로나19 장기화로 인한 평생학습프로그램 운영 전반 침체 위기, 집합교육 운영의 어려움 봉착
- | 온라인 강좌 운영이 불가피한 상황으로 인적, 물적 자원 보완 필요성 절실
 - (강 사) 온라인 강의 환경(수업환경, 강의스킬 등) 미구축으로 인한 어려움 호소
 - (학습자) 줌(ZOOM)이 뭐지? 디지털기기 활용 취약계층의 참여 활성화를 위한 방안 모색 필요

02. 해결 노력

- | 강사, 학습자를 위한 학습환경 구축
 - 강사역량강화를 위한 온라인강사 양성과정 강좌 운영
 - 학습자용 온라인수업 활용 메뉴얼 제작 : 홈페이지 탑재, 문자서비스, 상담 등
 - 강의실 내 온라인 강의용 영상 장비 구축
- | 온라인 콘텐츠 자체 제작
 - 4개 강좌(제과기능사, 제빵기능사, 떡제조 기능사, 홈트레이닝) 제작
 - 시·공간 극복 온라인 플랫폼 구축

03. 활용 성과

- | 온라인 평생학습프로그램 운영(인천 최대)
 - 직업능력·인문교양·백세누리영역: 63개 강좌
 - 학부모·교직원: 36개 강좌
 - 맞춤형 시민교육: 19개 강좌
 - 온라인강사양성과정: 4개 강좌
- | 온라인 콘텐츠 자체 제작 활용
 - 인천시교육청평생학습관 홈페이지 및 유튜브 채널 탑재
 - 온라인 콘텐츠 제공을 통해 시민들의 일상 속 평생학습 실현



07

비문해 성인의 한글교육, 성인문해교육 온라인 수업 운영 | 인천광역시교육청평생학습관 |



01. 문제 상황

- | 코로나19로 성인문해교육 대면수업 운영이 어려움
- | 성인문해교육은 배움의 기회를 놓친 성인을 대상으로 한글 및 기초 교과학습을 제공하는 교육으로,
- | 학습자 대부분이 고연령층 이어서 인터넷 학습이 어려울 것이라는 인식이 존재하였으며, 디지털 기기 사용에 어려움을 느끼는 학습자가 많았음

02. 해결 노력

- | 비문해·고연령 학습자에 대한 온라인 학습 방안 강구
- | 학습자 대상으로 학습자 스마트폰에 관련앱을 설치하고, 사용법을 학습시켜 1:1 맞춤형 온라인 교육환경 구축
- | 문해교육 학습자 대상 온라인 수업 도입
 - 학습자가 비교적 수월하게 참여할 수 있는 온라인 플랫폼(네이버 밴드)을 선정 및 활용하여 동영상 수업 운영
 - 스마트폰을 활용한 수업 참여 방법 안내문 제공 및 활용방법 1:1 개별 지도 지속
- | 비대면 수업 교구 발송
 - 초등·중학과정 창의적 체험활동(음악, 미술활동) 교구 및 학습 보조자료를 2020년 중학과정 약 30여명에게 택배 발송

03. 활용 성과

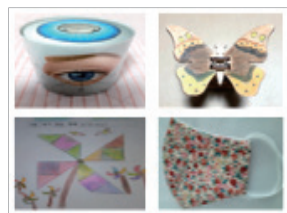
- | 초등·중학과정 문해교육 학습자 68명 온라인 수업 참여
- | 코로나19로 사회활동 참여가 위축된 어르신들을 대상으로 삶의 활력을 불어 넣을 수 있는 학습 기회 제공
- | 문해교육 학습자를 대상으로 온라인 수업을 운영함으로써 디지털 문해력 향상을 위한 토대를 마련하고, 동영상 반복 학습을 통해 학습에 대한 자신감 향상



초등과정 창의적 체험활동
학습자 작품



중학과정 창의적 체험활동
학습자 작품



교구활용 수업 학습자 작품



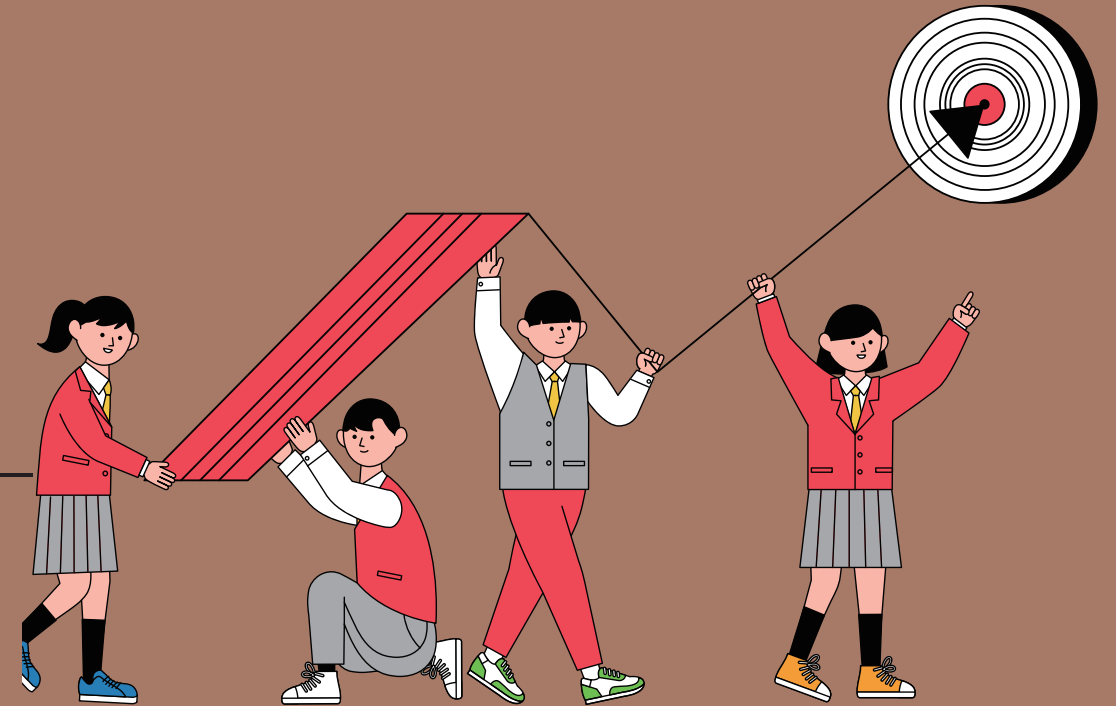
온라인 수업



Chapter 2

V

현장중심의 교육행정



1. 강도 높은 청렴시책으로 전국 최고의 청렴도 달성
2. 기록물관리 체계 개선을 통한 업무 효율화 향상
3. 안정적 개교업무 지원을 위한 개교업무추진단 운영
4. 문서수발 택배서비스 운영
5. 교육시설재난공제회 중복 가입 예방에 기여
6. 24시간 민원 안내 챗봇 「응다비」구축
7. 드라이브 스루 민원서비스 시작
8. 부실공사·예산낭비 잡아주는 「기동감사반」운영

01 강도 높은 청렴시책으로 전국 최고의 청렴도 달성 | 감사관 |



01. 문제 상황

| 청렴한 인천교육 실현에 대한 인천 시민 요구 증가

| 비리 근절을 위한 엄정한 부패방지시스템 마련 필요

* 2018년까지 인천광역시교육청은 국민권익위원회 청렴도 평가에서 대체로 미흡(4등급) 수준의 평가를 받음

02. 해결 노력

| 교육감 중심의 청렴 거버넌스 강화 추진

- 교육감 주관 반부패 추진기획단 운영으로 체계적인 청렴·반부패 추진 계획 수립·추진
- 시민·전문가와 함께하는 청렴위원회 구성·운영

| 전국 최고 수준의 청렴 캠페인 추진

- 명절·인사철 선물 안주고 안받기 운동, 학교 현장 중심의 찾아가는 청렴 컨설팅, 학생·학부모와 함께 하는 청렴퀴즈 이벤트 등

| 전 직원 대상으로 청렴교육 강화

(권익위 권고 2시간 → 인천광역시교육청 4시간 이상)

| 공직감찰 전담반 설치·운영으로 공직자 비리 상시 점검체계 구축

03. 활용 성과

| 2020 국민권익위 청렴도 평가에서 시·도 교육청 기준 전국 최고 수준 청렴도 달성(2등급)

| 학부모(54,064명), 교직원(10,401명) 설문조사에서 학부모 94.1%, 교직원 98.1%가 인천 교육이 과거보다 청렴해진 것으로 평가

| 2020년 고위공직자 및 중간관리자 청렴도 조사 결과 10점 만점에 가까운 9.88점 달성

| ‘청렴한 인천교육 실현’에 대한 인천시민의 기대와 요구에 부응, 인천교육 구성원의 자긍심 제고에 기여

- ※ 2020년 공공기관 부패방지 시책평가 최우수(권익위)
- 2020년 청렴도 평가 시도교육청 기준 최고등급(권익위)
- 2021년 부패방지 유공자 국무총리표창(권익위)



02 기록물관리 체계 개선을 통한 업무 효율성 향상 | 총무과 |



01. 문제 상황

| 비전자기록물 관리의 복잡성, 부정확성으로 처리과 업무 담당자 피로도 증가

- 비전자기록물을 엑셀 등을 이용하여 관리

| 업무절차 개선 미비 및 비전자화 기록물 열람, 보존관리 어려움으로 신속한 민원 대응 어려움 발생

02. 해결 노력

| 비전자기록물 관리프로세스를 전자적으로 처리할 수 있도록 비전자기록관리시스템(IMS) 개발 및 적용

| 각급학교 및 교육행정기관의 중요 비전자기록물 (학교생활기록부, 각종문서 등)을 디지털 화하여 DB로 구축하고, 기록관리시스템(RMS)에 탑재하여 전자 열람이 가능하도록 추진

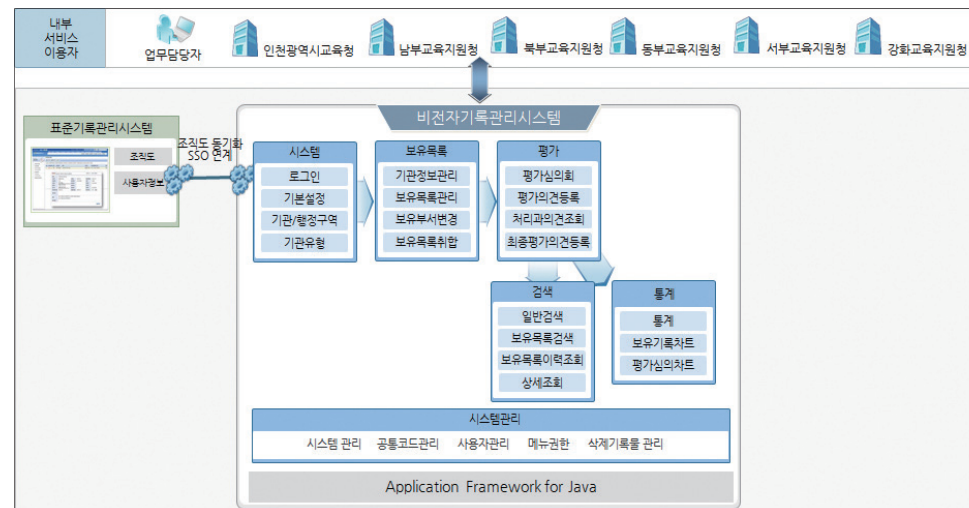
03. 활용 성과

| 비전자기록물 전자화로 업무 경감 및 정확성 향상

| 시스템을 통한 비전자문서 열람으로 교직원 업무 효율성 증가

| 중요 문서 훼손 방지 및 신속하고 편리한 민원 서류 발급에 기여

※ 2020년 기록관리 기관평가 최우수 등급 및 대통령 표창 (행정안전부)



03

안정적 개교 업무 지원을 위한 개교업무추진단 운영 | 학교설립과 |



01. 문제 상황

- | 그동안 개교 준비는 개교 1~2개월 전 교직원 발령을 통해 준비 업무 처리
 - 준비 기간 부족으로 안전한 통학 시설 확보, 양호한 학습환경 조성 등에 한계가 있고 교직원의 업무 부담이 매우 큰 상황
- | 차질없는 개교 준비, 학부모들의 의견 반영, 양호한 교육환경 조성 등을 위해서는 개교 준비 업무 방식의 개선 필요

02. 해결 노력

- | 2019년 개교업무추진단 구성·추진
 - 분야별 담당자 구성 : 인사, 시설, 예산, 계약 등 모두 30명
- | 개교 전 유관기관 협조로 통학 안전 시설 구축(어린이보호구역, 신호등, 안전펜스 등)
- | 개교 준비교에 실질적인 행·재정 지원
 - 개교업무편람 제작·배부
 - 보통·특별교실 물품 구매
 - 개교경비 지원
 - 관리자 등 조기 인사발령
 - 시설분야 지속적 모니터링
- | 2020년부터 학부모위원을 위촉하여 개교 준비과정에 대한 합동 점검 진행
 - 5개교(교당 3~4명) 참여 지원

03. 활용 성과

- | 2019년 6개 학교, 2020년 5개 학교 개교 준비 업무 지원
- | 종합적인 점검을 통해 신설학교 행·재정적 적극 지원
- | 개교 전 전반적 문제 해결로 개교 준비 관계자 만족도 향상
- | 향후 신설학교 개교 업무에 대한 환류 (feedback)로 안정적 개교 추진 업무체계 확립



04

문서수발 택배서비스 운영 | 인천광역시남부교육지원청 |



01. 문제 상황

- | 문서수발을 위한 빈번한 출장으로 매년 많은 예산(인천광역시남부교육지원청 기준 연간 8천만 원)이 투입
- | 특히, 도서지역이 많은 남부지원청의 경우 문서수발 출장으로 많은 시간이 소요되어 학교 업무 지장 발생

02. 해결 노력

- | 남부 자율 연구동아리 운영
 - 문서수발 업무개선을 연구과제로 선정
- | 우체국과 택배 이용 계약 체결
 - 학교별 주 1~2회 택배 발송
- | 장애인 희망드림 사업을 활용하여 수발실 문서 분류 및 포장 업무에 장애인력 지원

03. 활용 성과

- | 출장 빈도가 감소하여 각급 학교의 출장 여비 예산 절감
- | 각급 학교 업무 공백 최소화로 학교업무의 효율성 향상

* 2020년 학교 근무자 택배서비스 만족도 조사 결과 : 만족 81.5%, 불만족 5.5%



07

드라이브 스루 민원서비스 시작 | 총무과 |



01. 문제 상황

- | 코로나19 확산으로 비대면 행정서비스 제공 필요
- | 교육청 내 민원인 주차공간 부족에 따른 불편함 지속적 제기
- | 국민생각함의 '민원 서류 픽업 서비스' 생각 반영

02. 해결 노력

- | 국민생각함 생각키움 - 발제 - 탄생 - 발전
 - 단계별 참여자 의견 수렴 및 검토
- | 홈페이지 메뉴 개설 (*정보지원과 협조)
 - 드라이브 스루 민원서비스를 위한 홈페이지 변경 및 예약 민원 신청 게시판 신설
- | 드라이브 스루 민원서비스 활성화를 위한 홍보 실시
 - 교육청 홈페이지 배너 및 블로그, 보도자료 등

03. 활용 성과

- | 드라이브 스루 민원서비스 시작
 - 국민생각함 참여자 의견 반영 *서비스대상: 사회적 약자 → 인천시민 확대
 - 2021. 2. 15.부터 시행
 - 대상민원: 즉시 발급 가능한 제증명민원
- | 비대면 민원행정서비스 제공으로 감염병 예방
- | 민원인의 주차난 해소 및 빠른 민원서비스 제공으로 우리 교육청 만족도 향상

구 분	증명서 종류
학 생	졸업증명서, 재학증명서, 생활기록부 등
인 사	재직증명서, 경력증명서, 퇴직증명서 등
검정고시	합격증명서, 성적증명서, 과목합격증명서 등
평생교육	학원운영 사실확인원, 학원강사 사실확인원 등

* 즉시 발급 가능한 제증명민원

※ 졸업연도 및 근무상황별 즉시 발급 가능한 민원 종류가 다름



08

부실 공사·예산 낭비 잡아주는 시설 「기동감사반」운영 | 감사관 |



01. 문제 상황

- | 인천은 유입 인구 증가로 학교 신·증축과 교육 여건 개선 등 시설 공사의 수요가 증가하는 상황
 - 반면, 대량의 시설 공사와 촉박한 공사 기간으로 부실 공사와 예산 낭비 요인도 같이 증가
- | 기존의 사후감사로는 부실 공사로 인한 안전 사고 발생, 공사 품질 저하와 예산 낭비 사전 차단 불가
 - 시정 위주의 사전 예방적 감사시스템 구축 필요

02. 해결 노력

- | 부실 공사와 예산 낭비를 예방하기 위한 기동성 있는 사전 감사시스템 구축
- | 공사 준공 전 시공 진행 단계에서 적기에 현장 감사 실시
 - 2018년~2020년 76회 기동감사 실시
 - * 설계서의 적정성 검토, 부실·부족 시공 여부 및 현장 관리 상황 등 검사

03. 활용 성과

- | 기동감사를 통해 최근 3년간 총 547건 지적하여 부실 시공을 사전 차단하고 73억8천 만 원 예산 절감
- | 설계·시공·감독자 등에게 안전하고 투명성 있는 시설공사 분위기 조성
- | 시정 위주의 예방적 감사 운영으로 감사에 대한 부담감을 해소하고 시설공사 업무 발전에 기여



철근 녹 발생



녹 보완시공

기획 및 편집

총괄 심재동 인천광역시교육청 감사관
기획 백운영 인천광역시교육청 감사총괄서기관
오태환 인천광역시교육청 감사1팀장

제작 및 편집

김영진 인천광역시교육청 감사총괄팀 주무관
소병희 인천광역시교육청 감사총괄팀 주무관
백재암 인천광역시교육청 감사1팀 장학사
장여임 인천광역시교육청 감사1팀 장학사
강태현 인천광역시교육청 감사1팀 주무관
박희대 인천광역시교육청 감사1팀 주무관
김현경 인천광역시교육청 감사1팀 주무관

자문

장우삼 인천광역시교육청 부교육감
전광용 인천광역시교육청 미래교육국장
정의정 인천광역시교육청 민주시민교육국장
고동환 인천광역시교육청 교육행정국장

적극행정 우수사례집

발행일

2021년 4월

발행처

인천광역시교육청
(우) 21554 인천광역시 남동구 정각로9 (구월동)
전화 032-420-8148~8152, 032-420-6565
팩스 032-420-8169
홈페이지 www.ice.go.kr

발간등록번호 인천교육-2021-0051