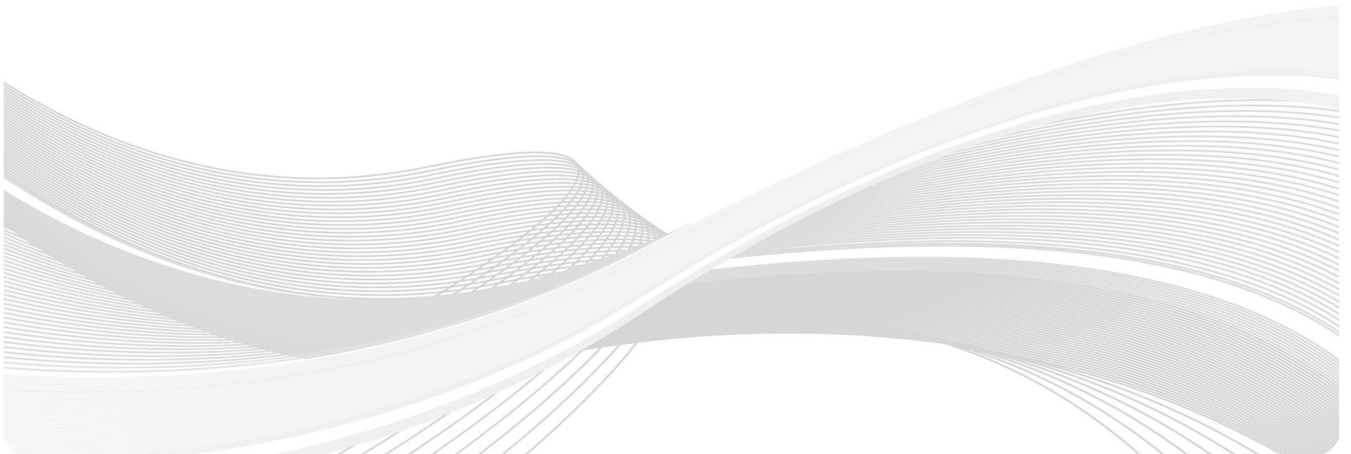


CONTENTS



● 의사소통영역 _ 국어	9
● 의사소통영역 _ 영어	31
● 수리활용영역 _ 수학	53
● 문제해결영역 _ 공업입문	75
● 문제해결영역 _ 기초제도	97
● 문제해결영역 _ 해양일반	119
● 문제해결영역 _ 인간발달	141
● 문제해결영역 _ 상업경제	163



1 직업기초능력의 정의

현재 사회는 물질과 에너지를 중시하던 산업사회에서 벗어나 지식과 정보가 가치 창출의 원천이 되는 지식기반사회로 전환되었다. 이에 따라 직업인에게 요구되는 능력은 현재와 미래에 변화 가능한 환경에서 활용하는 능력으로써 문제해결 능력, 의사결정능력, 개인 혹은 팀의 일부로 일을 하는 능력, 다양한 환경과 형태로 일을 수행하는 능력을 요구하고 있는 실정이다(정철영 외, 1998 나승일 외, 2003).

여기서 능력(competency)이란 무엇을 알고 있는가(know-what)보다는 무엇을 할 수 있는가(know-how) 등이 강조되는 개념으로서, 지적 또는 육체적인 업무를 성공적으로 성취할 수 있는 정도를 말한다(Tomlinson, 1985 Spenner, 1985 이무근 외, 1992 정진철, 1999). 다시 말해, 능력(competency)은 평범한 성과를 내는 직무 수행자와 우수한 성과를 내는 직무 수행자를 구분 짓는 행동 양식의 특성이 강조된 개념으로서, 직무 수행을 성공적으로 완수하는데 필요한 관찰 가능한 기술이나 능력을 말하는 것이다(Jacobs, 1989).

또한 이 가운데 직업능력은 사무직 또는 생산직의 여부에 상관없이 하나의 직무를 성공적으로 수행할 수 있는 능력(Entwistle, 1970 Tomlinson, 1985)으로 정의되며, 이때 직업능력은 크게 직업기초능력과 직무수행능력으로 구분할 수 있다.

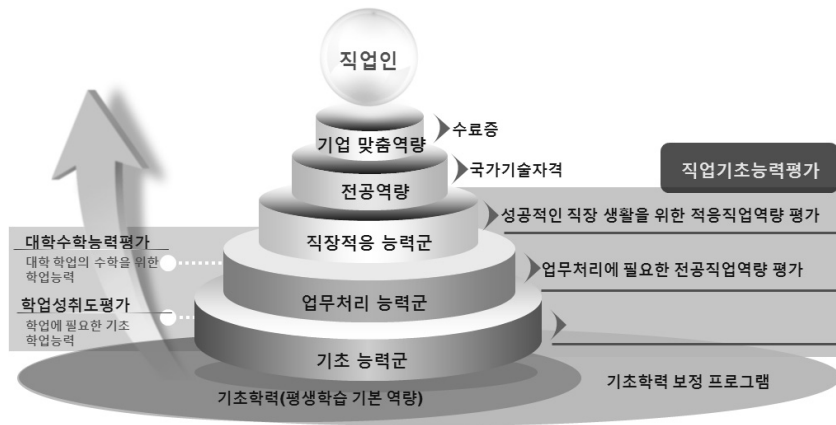
직업기초능력은 단순히 기초적인 직업능력이 아닌 기본이 되고 공통적인 개념으로서의 능력을 의미하는 것으로, 직종에 관계없이 모든 직업인에게 공통적으로 요구되는 능력을 말한다. 특히 기업체 대상의 연구에 따르면(전경련, 2003), 기업에서도 전문지식뿐만 아니라 직업기초능력을 중요하게 인식하고 있고, 이를 정규교육에서 담당해 주기를 희망하고 있는 것으로 나타났다. 즉, 지식기반사회에서 요구되는 능력에 있어 전문지식뿐만 아니라 변화하는 사회에 적응할 수 있는 직업기초능력 또한 강조되고 있다는 것이다(이무근 외, 2003 박동열 외, 2005).

2 직업기초능력의 영역

직업기초능력의 영역과 수준은 연구자의 적용대상 및 목적에 따라 다르게 설정하였고, 많은 연구 구성 과에도 불구하고 학교급별로 도출된 직업기초능력의 접근방법과 항목(영역, 요소, 세부요소), 성취기준이 각각 상이하게 제시되고 있다.

본 메뉴얼에서는 지난 2012년 2월에 교육과학기술부 주체 직업기초능력평가 설명회 자료를 근거로 하여 직업기초능력의 영역으로 분류하여 예시 문항을 개발하였다.

능력군	내용	영역	관련교과
기초학력	기초학력 보정 프로그램	평생학습 기본 역량	
기초능력	성공적인 직장 생활을 위한 적응 직업역량 평가	의사소통	국어/영어
		수리활용	수학
업무처리능력	업무처리에 필요한 전공직업역량 평가	문제해결	5개 전공 계열 계열별 전공 필수 고려(2개 과목)
직장적응능력	직무에 필요한 기본직업역량	직무능력	



3 직업기초능력 평가 내용

기초 능력군	의사소통 능력	국어	직업장면에서 업무를 효과적으로 수행하기 위해 음성 언어 및 문자 언어를 이해하고 표현하는 능력을 측정
		영어	직장의 업무를 처리하는 과정에서 영어로 전달되는 간단한 문자정보나 음성정보를 수용하고 의도한 메시지를 언어적으로 혹은 비언어적 수단을 활용하여 의사를 전달할 수 있는 능력을 측정
	수리활용 능력	수학	직장의 업무를 처리하는 과정에서 수리적 자료를 수치화하고 해석함으로써 수학적 지식을 활용하는 능력
업무처리 능력군	문제해결 능력	전공 교과	동일·유사 전공 계열의 직업장면에서 발생할 수 있는 다양한 문제들을 인식하고, 기초 및 개념 지식을 활용하여 대안을 탐색하고, 최적의 대안을 선택하며 그 결과를 성찰, 일반화할 수 있는 능력을 측정 *5개 계열별 전공 필수과목(2014년도 수능개편방안 반영):농업이해, 농업기초기술/공업입문, 기초제도/상업경제, 회계원리/해양일반, 수산·해운정보처리/인간발달, 컴퓨터 일반, 2개 계열 운영 학교는 각각의 계열 선택 가능
직장적응 능력군	직무능력		고교 단계에서 습득해야 할 직무군(생산직, 판매·영업직, 사무직 등) 별로 요구되는 기본적인 공통적인 역량

4 평 가 틀

가. 의사소통(국어) 평가틀 이원분류표

주 측1: 행동영역 - 의사소통 과정

정보인식

정보탐색/확인

추론/통합/조직화

구현

수용

듣기	음성언어로 제공되는 업무상황의 단어나 문장을 듣고 추차적 의미를 이해 하는 능력	음성언어로 제공되는 업무상황에서 필요한 정보나 아이디어를 탐색하거나 확인 하는 능력	제시된 음성 정보를 바탕으로 여러 정보들을 관련 짓고 정보들을 변형/통합하여 새로운 의미를 발견 하는 능력	업무 과정에서 이루어지는 음성정보를 통해 화자 의 의도를 충분히 파악한 후, 적절한 행동 을 통해 업무를 수행하는 능력
읽기	업무 처리와 관련한 각종 문서나 글을 읽고 단어, 어구, 문장의 추차적 의미를 이해 하는 능력	업무와 관련된 문서 또는 글을 읽고 필요한 정보나 아이디어를 탐색 하고, 적절한 정보를 취사 선별 하는 능력	제시된 문자 정보를 바탕으로 여러 정보들을 관련 짓고 정보들을 변형/통합하여 새로운 의미를 발견 하는 능력	업무 과정에서 이루어지는 문자 정보를 통해 화자 의 의도를 충분히 파악한 후, 적절한 행동 을 통해 업무를 수행하는 능력

전달

말하기	음성언어로 이루어지는 업무 상황에서 자신의 의도를 정확하게 인식 하는 능력	말하기로 의사를 전달해야 하는 업무 상황에서, 적절한 정보를 찾고 선별하여 내용을 마련 할 수 있는 능력	말하기 업무 상황에서 선별한 정보를 체계화 하고 2개 이상의 정보들을 발전시키거나 조직화 하여 구성하는 능력	청자 의 이해 수준/요구사항 등의 특성을 고려하고 그에 맞는 어휘나 표현방법 을 구사하는 능력
쓰기	업무와 관련된 문서나 글을 작성하기 위해 필자의 의도를 명확히 인식 하는 능력	업무와 관련된 문서나 글을 작성하는 과정에서 적절한 정보를 찾고 선별하여 내용을 마련 할 수 있는 능력	쓰기 업무 상황에서 선별한 정보를 체계화 하고 2개 이상의 정보들을 발전시키거나 조직화 하여 구성하는 능력	독자 의 이해 수준/요구사항 등의 특성을 고려하고 그에 맞는 어휘나 표현방법 을 문서나 글을 통해 작성하는 능력(간접평가 방식)

주 측 2 : 내용영역 - 의사소통유형

나. 의사소통(영어) 평가틀 이원분류표

주 측1: 행동영역 - 의사소통 과정

정보인식

정보탐색/확인

추론/통합/조직화

구현

수용

듣기	업무를 처리하는 과정에서 일어나는 간단한 대화를 듣고 해당 영어 단어와 단어의 결합을 이해 하는지를 평가	음성 정보에서 특정 정보나 아이디어를 탐색 하고, 필요한 정보를 선별하여 이해하는 과정	음성 정보로 전달되는 메시지의 전체적인 의미나 의도, 정보 간의 의미 관계 를 추론/통합하는 과정	음성정보의 내용을 완전히 이해하고 입력된 정보와 자신이 경험에서 습득한 선행 지식을 활용하여 주어진 과제나 문제 를 해결
읽기	업무와 관련된 각종 문서나 상용문을 읽고 핵심 단어나 문장의 추차적 의미 를 이해하고 있는지를 평가	문서 정보에서 특정 정보나 아이디어를 탐색 하고, 필요한 정보를 선별하여 이해하는 과정	문자 정보로 전달되는 메시지의 전체적인 의미나 의도, 정보 간의 의미 관계 를 추론/통합하는 능력	문서정보의 내용을 완전히 이해하고 입력된 정보와 자신이 경험에서 습득한 선행 지식을 활용하여 주어진 과제나 문제 를 해결

전달

말하기	비언어적으로 전달되는 메시지를 파악하고 주어진 상황에 적절하게 자신의 의도 를 단어나 한 문장으로 구현	주어진 업무 관련 정보를 활용 하여 직장 동료나 고객의 질문에 응답할 수 있는 능력	주어진 상황에 적절하게 질문하거나 응답 하여 대화를 지속적으로 이끌어가는 과정	업무를 처리하는 과정에서 주어진 문제를 해결하기 위해 대화를 시작하거나 상대방의 말에 적절하게 언어적으로 응답
쓰기	언어적, 혹은 비언어적으로 전달되는 메시지를 파악하고 주어진 상황에 적절하게 자신의 의도 를 단어나 한 문장으로 작성	업무와 관련된 각종 서식을 주어진 상황과 형식(form)에 적절하게 작성 하거나 수정	업무를 수행하기 위해 주어진 정보를 통합하거나 조직화 하여 관련 문서를 완성하는 과정	주어진 과제나 문제를 해결하기 위해 관련 문서를 작성하거나 재구성 하는 것을 의미

주 측 2 : 내용영역 - 의사소통유형

다. 수리활용 평가틀 이원분류표

주 측1: 행동영역 - 수리활용 과정

	인식	적용	추론
주 측 2 : 내용영역 - 수리활용영역영	수와 양 중요한 양적 관계 를 알아내고 기호로 표현하여 계산하고 연산, 수의 크기에 대하여 인식, 어림셈을 요구하는 직업 상황에서 수리적 사실, 절차, 개념을 쉽게 이해하여 기계적인 절차 를 수행	인식/분류한 양적 정보를 암산, 어림셈을 통하여 문제상황에 적합한 방법/전략 을 구사함	중요한 양적 관계를 알아내고 기호로 표현하여 계산하고, 연산, 수의 크기에 대한 인식, 어림셈을 요구하는 비정형화된 직업상황에서 수리적 관계를 도출 하고 일반적 상황에 적용 하고 수학적 절차를 결합 하고, 다양한 상황/관계/변화에서 수리적 아이디어를 도출하는 영역
	변화와 관계 이해 / 관계, 비례, 함수, 그래프 표현 을 요구하는 직업 상황에서 수리적 사실, 절차, 개념을 쉽게 이해하여 기계적 절차 를 수행	이해 / 관계, 비례, 함수, 그래프 표현을 요구하는 정형화된 직업 상황 에서 적합한 방법과 전략 을 선택하고 표현 하고 모델링 하여 해결하는 영역	이해 / 관계, 비례, 함수, 그래프 표현을 요구하는 비정형화된 직업 상황 에서 수리적 관계를 도출 하고 일반적 상황에 적용 하고 수학적 절차를 결합 하고, 다양한 상황/관계/변화에서 수리적 아이디어를 도출하는 영역
	불확실성 불확실한 경험적 자료 를 토대로 변량, 불확실성, 무작위성 등에 대한 개념을 이해/ 변량, 통계, 확률 등이 포함하는 직업상황에서 수리적 사실, 절차, 개념을 쉽게 이해하여 기계적 절차 를 수행	불확실한 경험적 자료를 토대로 변량, 불확실성, 무작위성 등에 대한 개념을 이해/ 변량, 통계, 확률 등이 포함하는 정형화된 직업상황 에서 적합한 방법과 전략 을 선택하고 표현 하고 모델링 하여 해결	불확실한 경험적 자료를 토대로 변량, 불확실성, 무작위성 등에 대한 개념을 이해/ 변량, 통계, 확률 등이 포함하는 비정형화된 직업상황 에서 수리적 관계를 도출 하고 일반적 상황에 적용 하고 수학적 절차를 결합 하고, 다양한 상황/관계/변화에서 수리적 아이디어를 도출하는 영역
	공간과 모양 방향이나 시각화에 관련된 공간감각을 활용 하고 움직임에 대해 이해 / 모양과 패턴 이해, 기호화, 유사성과 차이점 인식, 2차/3차원 표현, 공간에서 이동 등이 포함되는 직업상황에서 수리적 사실, 절차, 개념을 쉽게 이해하여 기계적 절차 를 수행하면서 해결하는 영역	방향이나 시각화에 관련된 공간감각을 활용하고 움직임에 대해 이해 / 모양과 패턴 이해, 기호화, 유사성과 차이점 인식, 2차/3차원 표현, 공간에서 이동 등이 포함되는 정형화된 직업상황 에서 적합한 방법과 전략 을 선택하고 표현 하고 모델링 하여 해결	방향이나 시각화에 관련된 공간감각을 활용하고 움직임에 대해 이해 / 모양과 패턴 이해, 기호화, 유사성과 차이점 인식, 2차/3차원 표현, 공간에서 이동 등이 포함되는 비정형화된 직업상황 에서 수리적 관계를 도출 하고 일반적 상황에 적용 하고 수학적 절차를 결합 하고, 다양한 상황/관계/변화에서 수리적 아이디어를 도출하는 영역

라. 문제해결 평가틀 이원분류표

주 측1: 행동영역 - 문제해결 과정

	No Process	Process 1	Process 2	Process 3	Process 4
주 측 2 : 내용영역 - 교과내용영역	개념 및 원리이해 • 문제 상황을 이해하는데 필요한 교과 개념 및 원리를 기억하고 이해함	문제 인식 및 명료화	대안 탐색 및 선택	대안 실행 및 적용	대안 평가 및 일반화
	교과1:	체제 분석 및 설계 문제 • 특정한 과제와 관련하여 주어진 체제와 요구 사항을 특징짓는 정보를 이해하고 체제의 적절한 부분을 확인함	• 체제의 각 부분들간의 관계를 파악함	• 대안을 실행하기 위한 행동요소의 우선순위를 파악하고 실행계획을 세움	• 모색한 대안을 적용한 뒤에 나타난 결과를 적절하게 분석할 수 있는지를 확인함
	교과2:	의사 결정 문제 • 특정한 대안의 결정이 필요한 상황에서 대안을 평가하는 데에 필요한 정보를 이해하고 문제의 요구사항에 적절한 부분을 확인함	• 문제 상황에서 선택이 가능한 모든 대안을 파악함 • 최적의 대안을 탐색함	• 대안을 실행하기 위한 행동요소의 우선순위를 파악하고 실행계획을 세움	• 선택한 대안을 실행한 뒤에 해당 대안의 적절성과 타당성을 평가할 수 있는지를 확인함
		사건 발생 문제 • 사건이 발생한 상황을 명확히 인지하고, 해당 문제를 해결하기 위해 적절한 요구사항을 확인함	• 사건발생과 직접적으로 관련된 인과적 변인을 탐색함 • 발생한 사건의 피해를 최소화하거나 수습하기 위한 해결책을 모색함	• 대안을 실행하기 위한 행동요소의 우선순위를 파악하고 실행계획을 세움	• 해결대안을 적용한 뒤에 나타난 결과를 적절하게 분석할 수 있는지를 확인함

I. 개념지식 문항 모듈

당 계열의 교과목 내용을 실제 무 상황에 적용하여 개념 및 원리의 기억여부(지식 정도)를 정함

II. 문제해결 문항 모듈

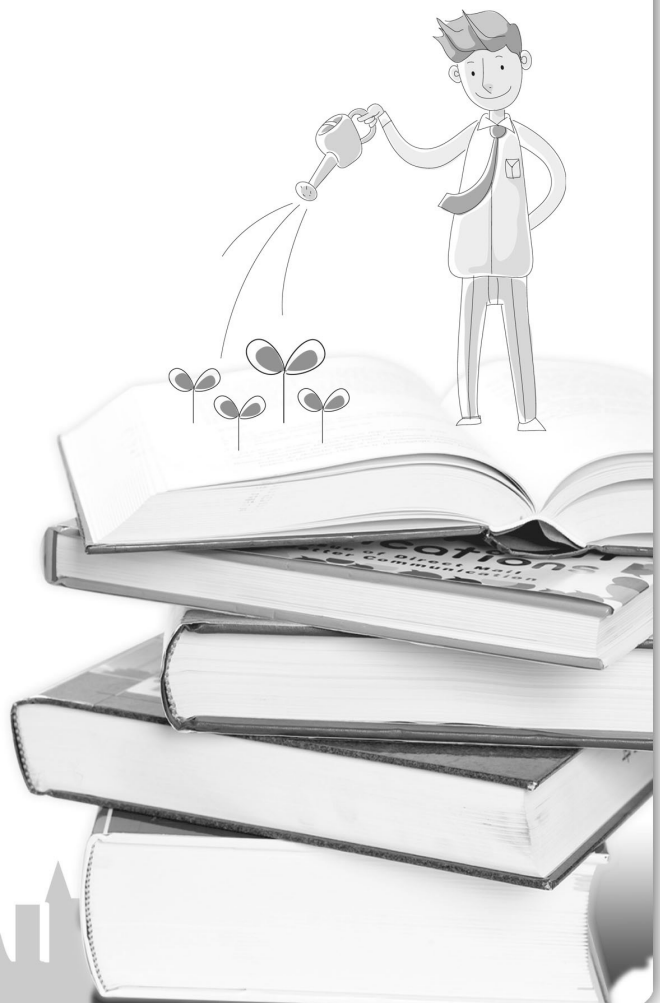
해당 계열의 전공관련 업종의 주 업무 상황에서 일어날 수 있는 일련의 문제해결 과정을 각각의 문제해결 능력별로 측정(능력 정도)

마. 문제해결 평가틀 개념 및 원리이해 교과내용

	농생명	공업	상업정보	가사실업	해양수산
주 축 2 · 내 용 영 역 · 교 과 내 용	No Process 개념 및 원리이해	No Process 개념 및 원리이해	No Process 개념 및 원리이해	No Process 개념 및 원리이해	No Process 개념 및 원리이해
	• 문제 상황을 이해하는데 필요한 교과 개념 및 원리를 기억하고 이해함	• 문제 상황을 이해하는데 필요한 교과 개념 및 원리를 기억하고 이해함	• 문제 상황을 이해하는데 필요한 교과 개념 및 원리를 기억하고 이해함	• 문제 상황을 이해하는데 필요한 교과 개념 및 원리를 기억하고 이해함	• 문제 상황을 이해하는데 필요한 교과 개념 및 원리를 기억하고 이해함
	교과 1: 농업의 이해 1) 농업과 인간 / 농업 과학 기술 2) 농업과 농촌 문화 3) 농업 학습과 청소년 조직 / 농업과 진로	교과 1: 공업입문 1) 산업 사회와 공업 2) 생산과 경영 3) 안전과 환경 4) 직업 사회와 윤리 5) 제도표준과 통칙	교과 1: 상업경제 1) 상업과 유통경제 2) 금융과 정보통신 3) 무역과 국제경제 4) 기업과 경영 5) 회계의 기본원리	교과 1: 인간 발달 1) 인간 발달의 이해 2) 태내기 및 신생아, 영·유아기 발달 3) 아동·청소년기 발달 4) 성년·중년·노년기 발달	교과 1: 해양일반 1) 해양의 이해 2) 해양과 생물 3) 해양 조사와 해양 환경 4) 해양 기상과 해양 탐사
	교과 2: 농업기초기술 1) 기초 실험 실습 / 식물 자원 기술 2) 동물 자원 기술 3) 기타 농업 관련 기술	교과 2: 기초제도 1) 기본도법에 의한 도면 그리기 2) 산업별 기본적인 도면 그리기 3) 도면의 검사와 관리	교과 2: 회계원리 1) 자산과부채·자본의 회계처리 2) 수익과비용의 회계처리 3) 결산과 재무 제표	교과 2: 컴퓨터일반 1) 현대사회와 컴퓨터, 컴퓨터의 이용기술 2) 컴퓨터 시스템, 컴퓨터의 원리 3) 컴퓨터의 활용, 프로그래밍	교과 2: 수산해운정보처리 1) 정보 처리 시스템과 정보 관리 2) 수산업정보 관리 3) 해운업 정보 관리 4) 소프트웨어 활용

의사소통영역

국어



□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

1. 다음은 의사소통에 대한 설명이다. ㉠과 ㉡에 들어갈 적절한 용어는?

의사소통이란 두 사람 또는 그 이상의 사람들 사이에서 일어나는 (㉠)와(과) (㉡)가(이) 이루어진다는 뜻이며, 어떤 개인 또는 집단이 개인 또는 집단에 대해서 정보, 감정, 사상, 의견 등을 전달하고 그것들을 받아들이는 과정이라고 할 수 있다.

㉠

- ① 상하 관계
- ② 자기 생각
- ③ 의사 전달
- ④ 혼자 생각
- ⑤ 개인 사고

㉡

- 수직 관계
- 타인 생각
- 상호 교류
- 여러 생각
- 집단 사고

□ 문항의 특성

문항제목		의사소통의 의미
주 측	1. 행동영역	정보인식
	2. 내용영역	말하기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ③	의사소통이란 기계적으로 무조건적인 정보의 전달이 아니라 두 사람 또는 그 이상의 사람들 사이에서 의사의 전달과 상호교류가 이루어진다는 뜻이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

2. 의사소통능력을 개발하기 위한 방법으로 타당한 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보 기>

- ㄱ. 직접 말로 물어보거나 얼굴표정이나 기타표시 등으로 정확한 반응을 살핀다.
(사후검토와 피드백의 활용)
- ㄴ. 명확하고 쉽게 이해 가능한 단어를 선택하여 상대방의 이해를 높인다.
(언어의 단순화)
- ㄷ. 감정을 이입하여 능동적으로 집중하여 경청한다.(적극적 경청)
- ㄹ. 감정적으로 메시지를 곡해하지 않도록 침착하게 의사소통을 한다. (감정의 억제)
- ㅁ. 전문용어는 그 언어를 사용하는 집단구성원들 사이에서나 조직 밖에서 사용할 때나 똑같이 이해를 촉진시키므로 전문용어를 가급적 많이 사용한다. (전문용어의 사용)

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄴ, ㄷ

③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ

□ 문항의 특성

문항제목		의사소통능력 개발 방법
주 측	1. 행동영역	정보탐색 / 확인
	2. 내용영역	말하기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	고객 응대 상황
문제 해설	답 : ③	전문용어는 그 언어를 사용하는 집단구성원들 사이에서 사용될 때는 이해를 촉진시키지만 조직 밖의 사람들, 예를 들어 고객에게 사용했을 때에는 의외의 문제를 야기할 수 있다. 그렇기 때문에 의사소통을 할 때에는 주의하여 단어를 선택할 필요가 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

3. <보기>는 의사표현능력 중 최근 그 가치를 더욱 중요하게 여기는 항목을 설명한 것이다. 무엇에 대한 설명인가?

〈보 기〉

- ㄱ. 하루 아침에 이루어지지 않는다.
 ㄴ. 이것이 없으면 새가 없는 정원과 같다
 ㄷ. 일정한 속도를 달리는 고속버스처럼 지루해진다.
 ㄹ. 영국 사람에게 이것이 없다고 하면 대단히 모욕적으로 받아들인다.
 ㅁ. 이미 다 아는 진부한 내용은 재탕한 한약 같아서 혀를 쏘지 못하고 입안만 텅텅하게 할 뿐이다.

- ① 표정 ② 몸짓 ③ 유머 ④ 웃음 ⑤ 음성

□ 문항의 특성

문항제목		의사 표현의 중요 요소
주 측	1. 행동영역	추론 / 통합 / 조직화
	2. 내용영역	말하기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
문제 해설	답 : ③	유머가 없는 의사표현은 새가 없는 정원에 비유될 수 있다. 건전한 유머를 만끽하여 살아갈 수 있다면 우리의 일상생활은 더욱더 기쁘고 즐겁고 유쾌한 생활이 될 것이다. 유머는 흥미있는 이야기로, 과장된 표현으로, 권위에 대한 도전으로, 자기 자신의 이야기로, 엄숙한 분위기를 가볍게 만들 때, 변덕스런 말로, 풍자 또는 비교로, 반대 표현으로, 모방으로, 예기치 못한 방향 전환으로, 아이러니 등의 방법으로 그 성과를 기대할 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

4. 다음 상황에서 논리적이고 설득력 있는 의사표현 지침을 가장 적절하게 적용한 것은?

- A 상황 : 한 사람은 열심히 말을 하는데, 전혀 맞장구도 치지 않고 관심을 보이지 않는 사람이 있다. 말하는 사람이 집요하게 매달릴수록 상대방은 더 무시하는 태도를 보이고 있다.
- B 상황 : ‘어차피 당신은 알아주시지 않겠지만’, ‘어차피 받아들이지 않을 것이므로 말씀드리지 않겠습니다’라고 말하는 등 상대방의 성격을 어느 정도 건드려야 하는 상태이다.

- ① A 상황 : 겉치레 양보로 기선을 제압하라
B 상황 : 상대방의 불평이 가져올 결과를 강조하라
- ② A 상황 : 하던 말을 갑자기 멈춰 상대방의 주의를 끌어라
B 상황 : 꼬집어 말하여 자존심을 건드려라
- ③ A 상황 : 권위 있는 사람의 말이나 작품을 인용하라
B 상황 : 변명의 여지를 만들어 주고 설득하라
- ④ A 상황 : 약점을 보여 주어 심리적 거리를 좁혀라
B 상황 : 동조의 심리를 이용하여 설득하라
- ⑤ A 상황 : 혼자 말하는 척 하면서 상대의 잘못을 지적하라
B 상황 : ‘Yes’ 를 유도하여 미리 설득 분위기를 조성하라

□ 문항의 특성

문항제목		설득력 있는 의사표현
주 측	1. 행동영역	추론 / 통합 / 조직화
	2. 내용영역	말하기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
문제 해설	답 : ②	A 상황 : 상대방이 관심이 없을 때 소리에 변화를 주면 마음의 문을 닫아두고 있던 사람이라도 반응을 보이면서 마음의 문을 열게 된다. B 상황 : 상대방에게 설득 불가능의 선입견을 표시함으로써 상대방이 반사적으로 그 선입견을 없애기 위한 심리적 요인을 작동시키게 한다. “완고하다”, “벽창호다”라는 평가에 대해 “그렇지 않다”라고 반발하는 것이 인간의 심리이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

5. 다음은 다양한 의사소통의 종류 중, 어디에 속하는 사례인가?

인간적인 상사에겐 충성도 맹세한다.

여러 부서를 오가면서 다양한 업무를 경험해 보며 팀장자리에 오른 J팀장은 실무직원들의 마음 속을 훤히 꿰뚫고 있다. 직원들이 순간을 모면하기 위해 대충 처리한 일들, 상사에게 오픈하여 상의하지 못하고 혼자서 끙끙 앓고 있는 문제들을 누구보다 잘 알고 있다.

그런 J팀장이 팀의 실적이 계속 바닥을 치면서 J팀장 본인도 뒤통에서 욕을 들으며 ‘쪼이고’ 있고, 개선될 기미도 보이지 않자, 아침 회의 시간에 돌아가며 직원 한 명 한 명을 나무랐다. 직원들의 얼굴은 굳어졌고 J팀장 자신도 얼굴에서 웃음을 건어 버렸다. 그렇게 하루가 시작되었고, 직원들의 마음은 하루 종일 무거웠다.

하루 업무가 끝날 무렵, J팀장에게서 단체문자가 왔다.

“오늘 하루 최선을 다했으면, 실적은 중요하지 않습니다. 밝은 얼굴로 업무 마무리 합시다.”

J팀장이 내 옆에서 슬그머니 말을 건다.

“아침에 그렇게 말해 놓고, 하루 종일 마음 아파서 죽을 뻔했다. 누구보다 너희들 마음을 잘 아는 내가 왜 그렇게 말해 버렸는지 하루 종일 후회하고 있었다.”

상사가 먼저 인간적인 고충을 털어놓을 때, 직원들은 그의 입장을 이해하며 충성을 맹세한다.

출처 AM7

- ① J팀장이 상황과 목적에 적합한 문서작성으로 문서적 의사소통을 한 사례
- ② J팀장이 상대방의 이야기를 듣고 의미를 파악하는 언어적 의사소통을 한 사례
- ③ J팀장이 팀원들에게 감정적인 정보를 전달하기 위해 언어적 의사소통을 한 사례
- ④ J팀장이 대화, 문자 등의 방법으로 팀원들에게 업무를 지시하고 마무리 짓는 사례
- ⑤ J팀장이 대화, 문자 등의 방법으로 팀원들과 소통하며, 원만한 관계를 유지한 사례

□ 문항의 특성

문항제목		의사소통 종류
주 측	1. 행동영역	구현
	2. 내용영역	말하기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	동료 / 상사 협업 업무 상황
문제 해설	답 : ⑤	대화나 문자로 팀원과 소통하는 팀장의 모습을 보여주고 있다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

6. <보기>와 같은 방법으로 경청능력을 개발하기 위한 훈련법은?

〈보 기〉

- ㄱ. 개방적인 질문하기
- ㄴ. ‘왜’라는 질문 피하기
- ㄷ. 정확성을 위해 요약하기
- ㄹ. 주의 기울이기(바라보기, 듣기, 따라하기)
- ㅁ. 상대방의 경험을 인정하고 더 많은 정보 요청하기

- ① 칭찬을 통한 경청훈련
- ② 놀이를 통한 경청 훈련
- ③ 대화법을 통한 경청훈련
- ④ 나눔과 배려를 통한 경청 훈련
- ⑤ 적절한 맞장구를 통한 경청훈련

□ 문항의 특성

문항제목		경청 능력의 개발 훈련법
주 측	1. 행동영역	정보인식
	2. 내용영역	듣기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ③	경청 능력을 개발하기 위한 훈련법으로 대화법을 통한 훈련, 적절한 맞장구를 통한 훈련, 놀이를 통한 훈련, 잘 듣기 연습을 통한 훈련 등이 있다. 대화법을 통한 경청 훈련에는 주의 기울이기(바라보기, 듣기, 따라하기), 상대방의 경험을 인정하고 더 많은 정보 요청하기, 정확성을 위해 요약하기, 개방적인 질문하기, ‘왜’라는 질문 피하기 등이 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

7. 다음 면접 상황에서 사오정에게 가장 필요한 것은?

사오정 면접 상황

사업에 실패한 후 다시 백수가 된 사오정은 생존을 위해서 미스터 손과 함께 면접시험을 보러 갔다.

면 접 관 : “자네는 우리나라 선수 중에서 누가 가장 뛰어나다고 생각하는가?”

미스터 손 : “예! 예전에는 차범근이었는데 지금은 박지성 선수입니다.”

면 접 관 : “이순신 장군은 어느 시대 사람인가?”

미스터 손 : “조선 시대입니다.”

면 접 관 : “자네는 이 세상에 UFO가 있다고 생각하는가?”

미스터 손 : “많은 사람들은 그렇게 생각하는데, 저는 확실한 근거가 없어서 단정적으로 말할 수 없습니다.”

천절하게도 미스터 손은 면접을 마치고 나온 후,
자기가 대답한 것을 적어서 사오정에게 주었고 사오정은 그것을 달달 외웠다.

면 접 관 : “자네 이름은 뭐가?”

사 오 정 : “예! 예전에는 차범근이었는데 지금은 박지성입니다.”

면 접 관 : “음, 자네는 언제 태어났나?”

사 오 정 : “조선 시대입니다.”

면 접 관 : “으음~ 자네는 자신이 바보라고 생각하지 않나?”

사 오 정 : “남들은 그렇다고 하는데, 저는 확실한 근거가 없어서 단정적으로 말할 수 없습니다.”

출처 『설득·경청 논박의 기술』 (윤치영)

- ① 사랑 ② 경청 ③ 암기력 ④ 말솜씨 ⑤ 상대 배려

□ 문항의 특성

문항제목		경청의 중요성
주 측	1. 행동영역	정보탐색 / 확인
	2. 내용영역	듣기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ②	암기한 내용으로 영뚱한 대답을 하는 사오정의 사례를 통해 경청의 중요성을 알 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

8. 다음 글을 통해 유추할 수 있는 내용이 아닌 것은?

1분 내에 발언을 끝내 주세요.

한국인들의 지치고 피곤한 간을 지켜주는 약을 꼽으라면 10명 중 8~9명은 ‘○○○’를 떠올린다. 1961년 첫 생산 이래 현재 연간 510억원의 매출을 올리며 DW제약의 간판 제품으로 자리 잡고 있다. 덩달아 대웅 제약도 한국 제약업계를 리드하는 ‘막강’ 중견기업으로 탄탄대로를 달리고 있다.

지난 해 6월 대표이사로 취임한 이종욱 사장은 DW제약의 성공비결을 간결한 의사소통에서 찾았다. 그는 “중역회의에서도 점잖은 단어보다는 피부에 빨리 와닿는 단어를 사용해 1분내 발언을 끝낸다는 점이 장점이다.”며 “개념이 정확하면 1분내 의사전달이 가능하고, 그러면 부하직원들에게 명령을 하달할 때 생길 수 있는 혼선을 줄일 수 있다는 공감대에서 형성된 기업문화이자 경쟁력”이라고 말했다.

출처 : 중앙일보

- ① 기업에서 의사소통은 매우 중요하다.
- ② 의사소통 전략을 기업 문화에 적용하였다.
- ③ 명확한 의사소통은 기업의 경쟁력을 높일 수 있다.
- ④ 의사소통은 내가 상대방에게 메시지를 전달하는 과정이다.
- ⑤ 의사소통은 조직의 효율성과 효과성을 높이는 중요한 수단이다.

□ 문항의 특성

문항제목		의사소통 전략
주 측	1. 행동영역	추론 / 통합 / 조직화
	2. 내용영역	듣기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	동료 / 상사 / 협업 업무 상황
문제 해설	답 : ④	의사소통은 내가 상대방에게 일방적으로 전달하는 메시지가 아니라 상대방과의 상호 작용을 통해 이루어지는 것이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

9. 위즈덤 하우스의 ‘경청을 실천하기 위한 다섯 가지 행동가이드’ 중에서 다음 글의 주제와 가장 연관이 깊은 것은?

CEO 언어는 관계를 만든다.

상대가 없는 언어는 공허한 울림일 따름이다. 인간은 누구나 사회 속에서 관계를 만들어가며 살아간다. 상대방에 대한 인정은 서로의 관계의 출발을 인정하는 것으로, ‘나’에 대한 인정을 요청하는 하나의 방법이다. 따라서 상대를 인정하는 것은 상대에 대한 의존을 뜻하는 것이 아니고, 상호관계에서 자신의 위치를 스스로 선택하는 행위이다.

그러므로 상대에 대한 인정은 인간관계가 바로 설 수 있는 기본적 틀이다. 이는 지도자의 위치에서 많은 사람을 지휘하는 CEO들에게는 더욱더 중요한 항목이다. 따라서 이를 표현하는 ‘언어행위’는 배려, 관용, 경청하는 태도로 나타난다. 점점 더 복잡, 다양한 구성원을 수용해야 하는 CEO들에게 이 항목은 무엇보다 예의주시해야 할 현장 언어라 할 수 있다.

출처 삼성경제연구원/북리뷰(박해용)

- ① 공감을 준비하자
- ② 상대를 인정하자
- ③ 말하기를 절제하자
- ④ 겸손하게 이해하자
- ⑤ 온몸으로 응답하자

□ 문항의 특성

문항제목		효과적인 경청 방법
주 측	1. 행동영역	추론 / 통합 / 조직화
	2. 내용영역	듣기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	동료 / 상사 / 협업 업무 상황
문제 해설	답 : ②	예문의 주제는 ‘상대방에 대한 인정’이다. CEO들만이 아니라 직장 생활을 하는 모든 사람에게 해당되는 중요한 항목이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

10. <보기>에서 경청의 자세로 올바른 것을 모두 고른 것은?

<보 기>

- ㄱ. 우호적인 눈의 접촉을 통해 자신이 관심을 가지고 있다는 사실을 알린다.
- ㄴ. 상대를 정면으로 쳐다보면 상대방이 민망해 할 수도 있으니까 눈을 마주치지 않는다.
- ㄷ. 열심히 듣고 있다는 뜻으로 상대방을 향하여 상체를 기울여 다가앉는 자세를 취한다.
- ㄹ. 전문가다운 자신감과 편안한 마음을 상대방에게 전하기 위해 자유분방한 자세를 취한다.
- ㅁ. 상대방에게 마음을 열어놓는다는 표시로 손이나 다리를 꼬지 않는 소위 개방적 자세를 취한다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄹ

③ ㄱ, ㄷ, ㅁ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

□ 문항의 특성

문항제목		경청의 올바른 자세
주 측	1. 행동영역	구현
	2. 내용영역	듣기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
문제 해설	답 : ③	상대를 정면으로 마주하는 자세는 그와 함께 의논할 준비가 되었음을 알리는 자세이다. 따라서 눈을 마주치지 않고 피한다면 상대방이 의논할 자세가 안 되었다고 느끼기 때문에 올바른 경청 자세가 아니다. 또한 전문가다운 자신만 함과 편안함을 상대방에게 전하기 위해서는 자유분방한 태도보다는 비교적 편안한 자세를 취하는 것이 좋다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

11. 다음은 우리가 직업생활을 하면서 접하게 되는 다양한 문서이다. 문서의 성격에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



- ① 보고서 : 특정한 일에 관한 현황이나 그 진행 상황 또는 연구·검토 결과 등을 보고하고자 할 때 작성하는 문서
- ② 설명서 : 대개 상품의 특성이나 사물의 성질과 가치, 작동 방법이나 과정을 소비자에게 설명하는 것을 목적으로 작성한 문서
- ③ 보도자료 : 정부 기관이나 기업체, 각종 단체 등이 언론을 상대로 자신들의 정보가 기사로 보도되도록 하기 위해 보내는 자료
- ④ 비즈니스 레터(E-mail) : 사업상의 이유로 고객이나 단체에 편지를 쓰는 것이며, 직장업무나 개인 간의 연락, 직접방문하기 어려운 고객관리 등을 위해 사용되는 비공식적 문서이나, 제인서나 보고서 등 공식적인 문서를 전달하는데도 사용되는 문서
- ⑤ 공문서 : 적극적으로 아이디어를 내고 기획해 하나의 프로젝트를 문서형태로 만들어, 상대방에게 기획의 내용을 전달하여 기획을 시행하도록 설득하는 문서

□ 문항의 특성

문항제목		문서의 성격
주 측	1. 행동영역	정보인식
	2. 내용영역	읽기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ⑤	‘공문서’는 정부 행정기관에서 대내적 혹은 대외적 공무를 집행하기 위해 일반적으로 작성하는 문서를 의미한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

12. 다음 문서의 내용을 바르게 이해하지 못한 사람은?

꿈과 희망으로 가득 찬
임진년 새해가 밝았습니다.

지난 한 해 동안 저희 ○○카드를 아껴주신 ○○그룹 임직원 회원님께 깊은
감사를 드립니다.

저희 ○○카드는 새해를 맞이하여 ○○그룹 임직원 회원님께 보다 나은 서
비스를 제공하고자 ○○카드의 우수 서비스와 ○○그룹 관계사 및 국내 우수
제휴사의 서비스를 한 카드에 담은 ‘○○패밀리 카드’를 출시하였습니다.

○○카드의 가장 소중한 고객이신 ○○그룹 임직원 회원님께 남다른 혜택을
드리게 되어 저희 임직원 일동은 매우 기쁘게 생각하며, 앞으로도 ○○만의
고품격 차별화 서비스로 항상 모실 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

임진년 새해에도 회원님의 건강과 행운을 기원합니다.

2011년 1월

○○ 카드 대표이사 사장 ○○○

- ① 보미 : 이걸 ‘패밀리 카드’ 출시를 알리는 문서구나!
- ② 여름 : 그래? 난 이 문서는 ○○카드 회사의 소식지라고 봐
- ③ 가을 : 아, 이걸 ○○그룹의 임직원 회원을 대상으로 하는 문서잖아.
- ④ 겨울 : 아마도, ○○카드 회사는 임진년 새해에 이 문서를 발송했을 거야.
- ⑤ 사계 : 와, ○○카드 회사는 회원들에게 남다른 혜택을 드리기 위해 노력하고 있구나.

□ 문항의 특성

문항제목		문서의 정보 탐색
주 측	1. 행동영역	정보탐색 / 확인
	2. 내용영역	읽기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ②	‘패밀리 카드’의 출시를 알리는 문서로 ○○카드는 새해에 이 문서를 발송하였 다. ○○그룹의 임직원 회원을 대상으로 하는 문서이며 ○○카드는 회원들에게 남다른 혜택을 드리기 위해 노력한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

13. 다음 문서의 내용을 잘못 이해한 사람은?

기 안 서					
기안일자	2011. 3. 15.	협조부서	담당	팀장	부서장
문서번호	00제0514-99호	총무부			
기안부서	편집부	경리부			
기안자	홍만표	인사부			
<p>제 목 뉴스레터 발행의 건</p> <p>1. 우리 회사 직원들의 원만한 커뮤니케이션과 대외적 이미지를 재고하기 위하여 뉴스레터를 발간하고자 합니다.</p> <p>2. 뉴스레터는 홍보지와는 달리 새로운 정보와 소식지로서의 역할이 기대되오니 아래 사항을 검토하시고 재가해주시기 바랍니다.</p> <p style="text-align: center;">-아 래-</p> <p>가. 제 호 : 아름다운 사람들</p> <p>나. 판 형 : 140 × 210mm</p> <p>다. 페이지 : 30쪽</p> <p>라. 발간 예정일 : 2011. 5. 11.</p> <p>별첨 견적서 1부. 끝.</p>					

- ① 아름 : 뉴스레터 발행 견적을 위한 문서라고 보.
- ② 다운 : 이런 걸 사내 공문서라고도 불리는 기안서라고 하지.
- ③ 우리 : 뉴스레터는 30페이지의 분량으로 발행하려고 하나봐.
- ④ 강산 : 뉴스레터는 주요 업무 내용을 골자로 하려고 하는구나.
- ⑤ 최고 : 뉴스레터의 발간 예정일은 2011년 5월 11일 쯤이구나.

□ 문항의 특성

문항제목		기안서 내용 정보 확인
주 측	1. 행동영역	정보탐색 / 확인
	2. 내용영역	읽기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ④	뉴스레터는 주요 업무 내용을 골자로 하는 홍보지와 달리 새로운 정보와 소식지로서의 역할이 중요시된다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

14 다음 글의 핵심 내용을 한 문장으로 요약한 것은?

자신의 선택과 노력에 따라 자신이 종사하는 직업이 재능과 능력을 보다 훌륭히 발휘할 수 있는 활동으로 바뀔 수 있다. 이를 위해서는 자신의 적성과 소질에 맞는 직업을 선택하고, 선택한 직업에 대해 지속적으로 노력하는 자세가 필요하다.

에머슨은 “정원사가 나무에 가지치기를 해주어 가장 굵은 한두 개의 가지만 올라갈 수 있도록 해 주는 것처럼, 잡다한 일을 잘라내고 한 가지 혹은 몇 가지 중요한 일에 모든 힘을 집중해야 한다.”고 하였다. 즉, 오직 자신만이 자신의 길을 결정할 수 있고, 그 결정은 자신이 해야 할 가장 중요한 도전이며, 이런 이유로 자신의 적성과 소질에 맞는 직업을 선택하는 것이 중요하다.

출처 『너만의 명작을 그려라』 (마이클 린버그 지음/유혜경 옮김)

- ① 오직 자신만이 자신의 길을 결정할 수 있다.
- ② 자신의 적성과 소질에 맞는 직업을 선택하는 것이 중요하다.
- ③ 자신의 길을 결정하는 것은 자신이 해야 할 가장 중요한 도전이다.
- ④ 잡다한 일을 잘라 내고 한 가지 중요한 일에 모든 힘을 집중해야 한다.
- ⑤ 자신이 종사하는 직업이 재능과 능력을 보다 훌륭히 발휘할 수 있게 한다.

□ 문항의 특성

문항제목		문서 내용의 추론
주 측	1. 행동영역	추론 / 통합 / 조직화
	2. 내용영역	읽기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ②	주어진 글은 자신의 적성과 소질에 맞는 직업 선택의 중요성으로 추론할 수 있다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

15. 스키마(배경지식) 활성화를 위한 SQ3R 독서법 절차를 밟아 책을 읽었을 때 가장 중요한 단계는?

SQ3R 독서법

- 1940년대 로빈슨이 개발
- 학습한 것을 잊어버리지 않고 기억하는데 효과적임
- 공부에 주의집중 할 수 있게 해 줌
- 읽은 내용의 요약과 보조항목들을 의미있는 형태로 조직화

단계

내용

- ① 훑어보기(Survey) : 도서명과 내용의 관련성을 개략적으로 파악하는 것
- ② 질문하기(Question) : 책의 흥미와 관심을 유발, 내용의 중요성을 평가
- ③ 읽기(Read) : 내용을 점검하며 읽기, 책 내용을 완벽하게 이해하기
- ④ 암송하기(Recite) : 각 단원의 핵심내용을 자투리 시간에 수시로 불러내기
- ⑤ 다시보기(Review) : 각 단원별 이해된 것을 통합, 전체내용을 이해하고 정리하기

□ 문항의 특성

문항제목		SQ3R 독서법
주 측	1. 행동영역	구현
	2. 내용영역	읽기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ②	배경지식을 활성화하는 단계로 ‘훑어보기’와 ‘질문하기’ 두 단계가 해당된다. 그 중 개략적으로 훑어보는 단계보다 ‘질문하기’ 단계는 책의 흥미와 관심을 유발하고, 책 내용의 중요성을 평가하는 단계이기 때문에 배경지식 활성화와 더 긴밀한 관계가 있다고 볼 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

16. 이력서 작성 내용 중 적절하지 않은 것은?

사진 (3×4)	이 력 서			
	① 성 명	(한글) 홍 길 동 (인) (한자) 洪 吉 童	주 민 등 록 번 호 000000-0000000	
	생년월일	서기 0000년 0월 0일 (만00세)		
호적관계	② 호주와의관계	부친	호주성명	홍 한 석
현 주 소	우편번호 : 402 - 830 인천광역시 남구 학익1동 동아풍림 아파트 000동 0000호			
긴급연락	전화 : (032) 000-0000 휴대폰 : 000-000-0000			
년 월 일	③ 학 력			발 령 청
2010 2 23	00고등학교 졸업 예정			
2007 3 4	00고등학교 입학			
2070 2 10	00중학교 졸업			
	상벌 및 입상 내역			
2009 8 25	제7회 청림 UCC 공모전에서 금상 수상			
2007 3 4	00고등학교 3년 장학생 선발			
2007 2 10	00고등학교 학교 운영위원장상 수상			
	④ 자 격 사 항			
2009 3 17	2종 보통 운전면허 취득			인천지방경찰청
2008 4 8	정보처리기능사 자격증 취득			한국산업인력관리공단
2007 7 5	워드프로세서 1급 기능사 자격증 취득			대한상공회의소
	⑤ 위의 내용이 사실과 틀림없음			
	0000년 00월 00일			
	홍 길 동 인			

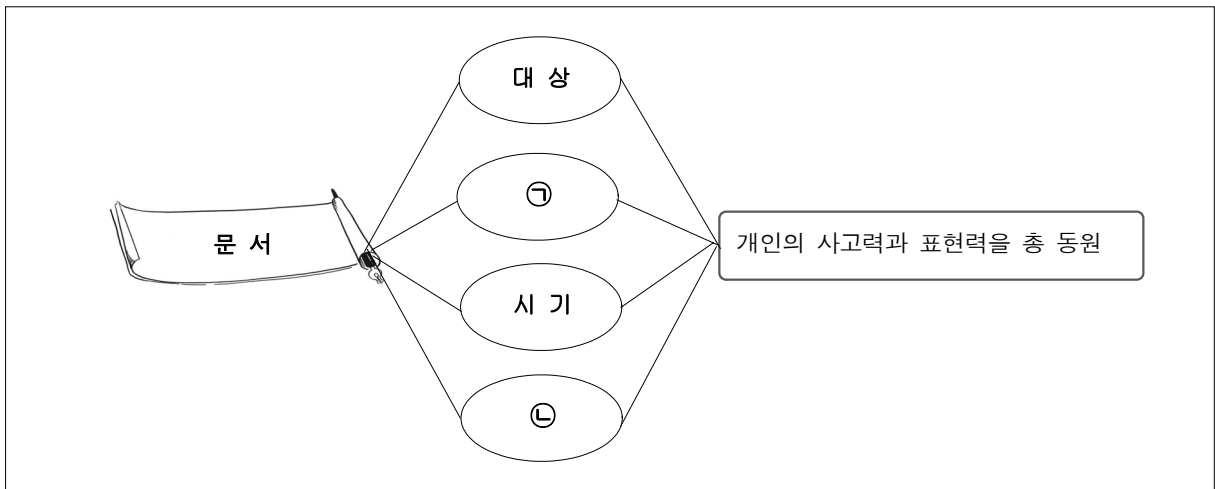
□ 문항의 특성

문항제목		이력서 작성하기
주 측	1. 행동영역	정보인식
	2. 내용영역	쓰기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ②	이력서는 쓰는 사람 입장에서 기록하는 것이기 때문에 호주와의 관계는 ‘자’라고 쓰는 것이 일반적이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

17. 문서 작성 시 기본적으로 포함되어야 할 내용으로만 묶인 것은?



- | | |
|------|-------|
| ㉠ | ㉡ |
| ① 골격 | 내용 |
| ② 골격 | 문장 |
| ③ 구조 | 레이아웃 |
| ④ 목적 | 기대 효과 |
| ⑤ 목적 | 결과 예측 |

□ 문항의 특성

문항제목		문서작성 구성요소 확인
주 측	1. 행동영역	정보탐색 / 확인
	2. 내용영역	쓰기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ④	문서작성에 기본적으로 포함되어야 할 내용은 대상, 목적, 시기, 기대효과이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

18. <보기>에서 문서 작성 시 주의해야 할 사항으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

<보 기>

- ㄱ. 문서는 그 작성시기가 중요하다.
 ㄴ. 문서는 육하원칙에 의해서 써야 한다.
 ㄷ. 문서는 한 사안을 여러 장의 용지에 작성하는 것이 좋다.
 ㄹ. 문서내용 중 금액, 수량, 일자 등의 기재에 정확성을 기하여야 한다.
 ㅁ. 문서작성 후 내용을 반드시 재검토하고, 문서의 첨부자료는 많을수록 좋다.
 ㅂ. 중심 내용의 정확한 전달이 중요하므로 경어나 단어사용 등 문장표현에 신경쓰지 않는다.

① ㄱ, ㄴ, ㄹ

② ㄱ, ㄷ, ㅂ

③ ㄴ, ㄷ, ㄹ

④ ㄴ, ㄹ, ㅁ

⑤ ㄹ, ㅁ, ㅂ

□ 문항의 특성

문항제목		문서 작성의 조직화
주 측	1. 행동영역	추론 / 통합 / 조직화
	2. 내용영역	쓰기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ①	문서 사안이 하나일 때는 여러 장에 작성하는 것보다 한 장에 작성하는 것이 좋다. 문서의 첨부 자료는 꼭 필요한 경우 외에는 첨부하지 않도록 한다. 문장 표현은 작성자의 성의가 담기도록 경어를 사용하고, 단어 하나에도 신경을 써야 한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

19. 다음 사례에서 직장인 P씨가 효과적인 문서작성을 위해 노력해야 할 부분이 **아닌** 것은?

그러니까 결론이 무엇인가?

직장인 P씨는 매주 열리는 기획회의에서 처음으로 발표할 기회를 얻었다. P씨는 자신이 할 수 있는 문장실력을 총 동원해 4장의 기획안을 작성했다. 기획회의 때 완성된 기획안을 담당하게 읽기 시작한 P씨. 그러나 기획안의 절반도 읽지 못했는데, 부장이 일침을 가했다. “지금 그걸 다 읽겠다는 건가? 그러니까 결론이 무엇인가?”

결국 P씨는 기획안을 끝까지 발표하지 못하고 얼렁뚱땅 답변하며 발표를 마무리 지었다. 반면 입사동기인 K씨는 한 장의 기획안을 준비해 와서는, 기획안은 보지 않은 채 술술 발표를 해 나갔다. 발표가 끝난 후 부장은 K씨에게 기획안을 심층시켜 프리젠테이션을 준비해 보라고 지시했다.

P씨는 수준 높은 문장 실력과 나름대로 참신한 아이디어로 준비하여 기획서를 작성했지만 회의에 참석한 대부분의 사람들이 이해하지 못했다. 그러나 K씨는 비록 한 장짜리 기획서를 준비했더라도 참석자들을 이해시켰다.

- ① 문서의 핵심 내용이 반복적으로 표현될 수 있도록 한다.
- ② 문서 내용을 한 눈에 알아볼 수 있게 문서내용을 간략히 구조화한다.
- ③ 말하고자 하는 내용을 보기 쉽고 이해하기 쉽게 하며, 숫자는 그래프로 표현한다.
- ④ 차트나 도표 등을 활용하여 복잡하고 구체적인 내용들을 시각화하는 훈련이 필요하다.
- ⑤ 내용만을 강조한 문서보다는 독자를 고려한 간결하고, 시각적인 문서작성법을 터득한다.

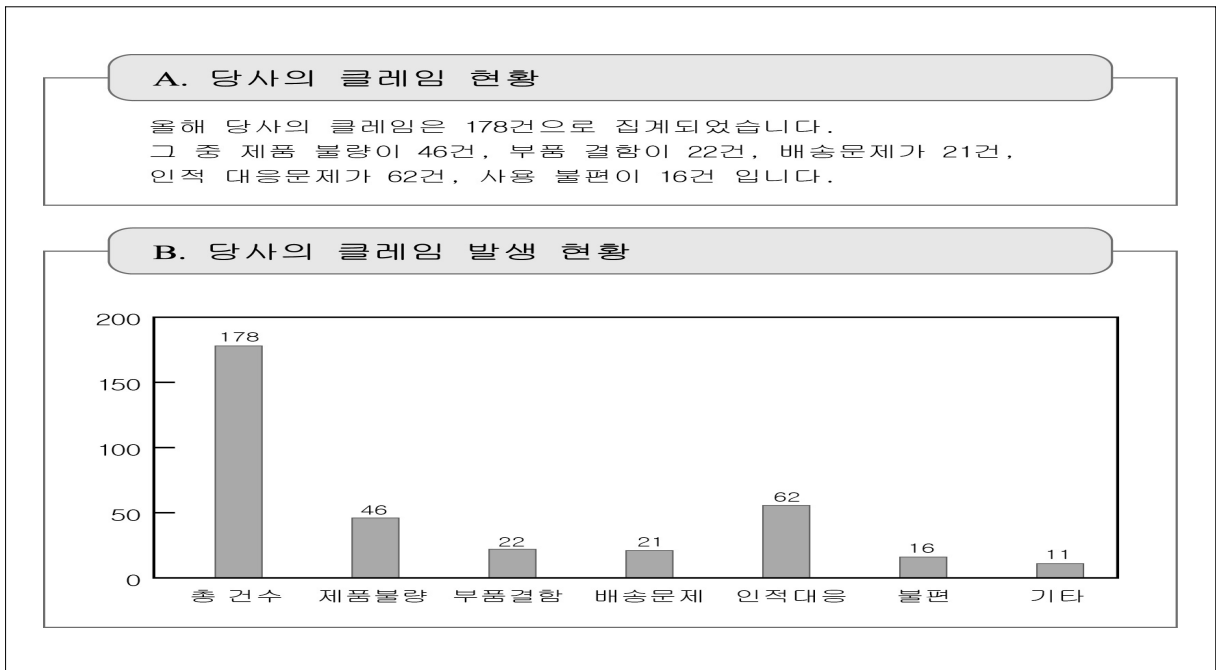
□ 문항의 특성

문항제목		문서 작성의 시각화
주 측	1. 행동영역	추론 / 통합 / 조직화
	2. 내용영역	쓰기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	동료 / 상사 협업 업무 상황
문제 해설	답 : ①	문서를 시각화하면 복잡한 내용을 한 눈에 전달하기 쉽기 때문에 긍정적이다. 글의 내용을 반복적으로 표현할 수 있다는 점은 문서 시각화와 거리가 멀다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

20. A와 B를 비교할 때 나타나는 효과적인 문서작성 방법은?



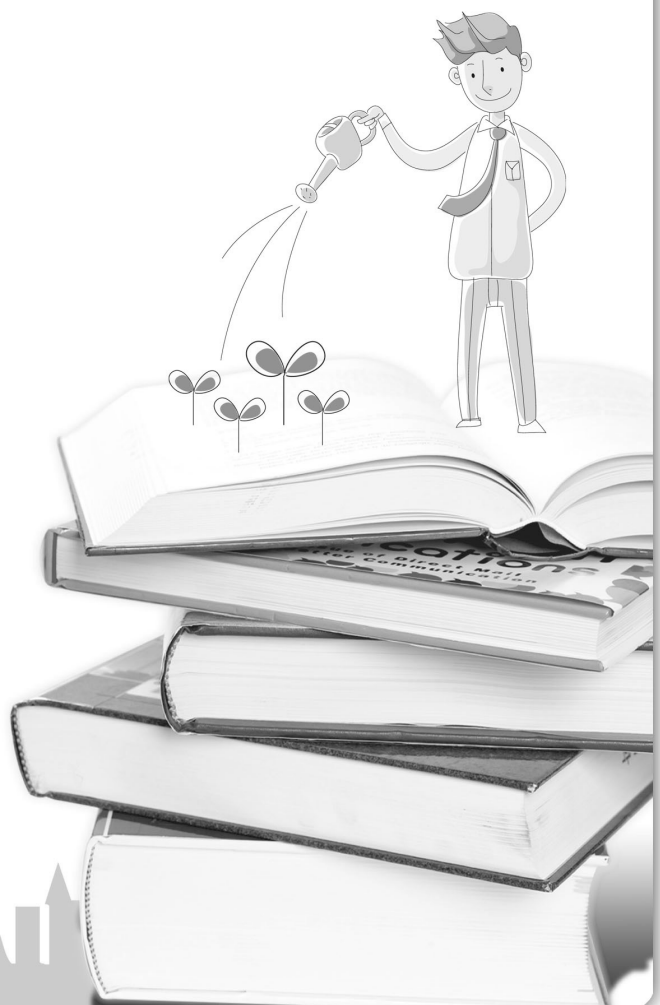
- ① 기타 항목은 없어야 한다.
- ② 말로 자세히 풀어쓰는 것이 좋다.
- ③ 수치 정보는 시각화하는 것이 좋다.
- ④ 부분 합과 총 건수가 일치해야 한다.
- ⑤ 가급적 자세히 설명하는 서비스가 중요하다.

□ 문항의 특성

문항제목		효과적인 문서 작성
주 측	1. 행동영역	구현
	2. 내용영역	쓰기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ③	수치 정보는 말로 풀어쓰는 것보다 그래프 등 시각적인 자료를 사용하면 알아보기 쉽기 때문에 효과적으로 문서를 작성할 수 있다.

의사소통영역

영어



□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

1. 다음 대화에서 밑줄 친 곳에 들어 갈 가장 알맞은 말은?

A : Can I take off a little early today?
 B : Why? Do you have any problems?
 A : My mother is having surgery this afternoon.
 B : _____

- ① I would like to go with you.
- ② Why do you leave work early?
- ③ Go ahead. I hope it's nothing serious.
- ④ That's fine. I'll reschedule the surgery.
- ⑤ Is she getting any better after the surgery?

□ 문항의 특성

문항제목		조퇴하기
주 측	1. 행동영역	구현
	2. 내용영역	말하기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ③	A : 조퇴할 수 있을까요? B : 무슨 일이 있나요? A : 어머니가 오늘 오후 수술을 받으셔서요. B : 어서가세요. 심각하지 않길 바랍니다.

□ 이원준 대표

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

3. 다음 대화에서 빈칸에 들어갈 가장 알맞은 말은?

W: Hi Matt. Can I speak with you ?
M: Sure.
W: I'd like a summary of last month's sales data for the meeting. These are the files you'll need.
M: Are these daily sales figure of the last month?
W: Yes, and I think diagram will help our customer understand the data better.
Can you draw the diagram?
M: No problem. _____ ?
W: Next Tuesday would be great. Feel free to ask me if you have any questions.
M: Okay.

- ① How is it going
- ② Will you be done on time
- ③ Do you have any questions
- ④ When do you start the project
- ⑤ When would you like the summary

□ 문항의 특성

문항제목		지시사항 실행
주 측	1. 행동영역	추론/통합
	2. 내용영역	듣기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	상사 협업 업무 상황
문제 해설	답 : ⑤	업무의 많은 부분이 상사의 지시사항을 듣고 실행하는 것이다. data를 요약하라는 상사의 지시와 다음 주 화요일까지 하면 좋겠다는 내용을 이해하면 어떤 질문이 정답일지 유추 할 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

4. 다음 질문들이 주로 이루어지는 장소로 가장 적합한 곳은?

- ◎ Tell me about yourself.
- ◎ What are your short -term goals?
- ◎ What are your strengths/weaknesses?
- ◎ How do you spend your free time?
- ◎ How do you handle and reduce your stress?
- ◎ What experiences have you had working on a team?
- ◎ Why did you apply to our organization and what do you know about us?

- ① school ② company ③ restaurant ④ hospital ⑤ police station

□ 문항의 특성

문항제목		구인 광고문 읽기
주 측	1. 행동영역	정보탐색/확인
	2. 내용영역	읽기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ②	영어로 이루어지는 면접을 준비 할 때 먼저 예상되는 질문들을 생각해 보면 좋을 것이다. 자신에 대해 설명하라든지 장, 단기 목표를 묻는다든지 장, 단점을 묻는다든지 하는 여러 가지 질문들을 예상하고 거기에 맞는 답변을 연습해야 한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

5. 다음은 자동응답기에 남겨진 메시지이다. 메시지 내용과 일치하지 **않는** 것은?

(Answering machine beeps)

Hello, Brad. This is Mary from the real estate office. I just want to let you know that I will be away on vacation for four days. I will contact you about selling your house as soon as I return on Wednesday morning. I've had several calls from interested buyers, so I think we can get the price we are asking for. But the people who are interested would like to see some repairs done in the kitchen. I really think we need to consider this.

- ① Mary is saying that she'll be back in four days.
- ② There is something needs to be repaired in Brad's house.
- ③ There are few people who show interests in Brad's house.
- ④ Mary is quite sure she'll sell Brad's house at the asking price.
- ⑤ Mary is calling Brad to let him know that she'll be out of town.

□ 문항의 특성

문항제목		자동 응답기 내용 듣고 이해하기
주 축	1. 행동영역	추론/통합
	2. 내용영역	듣기
보조 축	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
문제 해설	답 : ③	내용을 잘 읽어보면 Mary가 4일 동안 휴가를 다녀온다는 것을 알리기 위해 전화했으며 interested buyer가 있다는 점에서 원하는 가격에 집을 팔 수 있지만 부엌에 수리할 곳이 있다는 것을 알 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

6. 다음은 고객과 판매원과의 대화의 일부이다.

빈칸 (A)와 (B)에 들어갈 질문을 <보기>에서 골라 짝지은 것 중 가장 적절한 것은?

Customer: _____ (A)

Salesperson: If you find something wrong with it in the first year, we always fix it or give you a full refund — all your money back with no questions asked.

Customer: _____ (B)

Salesperson: Of course. If you pay us 25% of the total price, you can take the camera home with you today. We'll send you a bill for the remaining amount.

* refund: 환불

<보기>

- a. How does this camera work?
- b. Will people get interested in the camera?
- c. What do you do if there's any problem with it?
- d. Do you have any special payment plan?

(A) (B)

- ① a b
- ② b c
- ③ c a
- ④ c d
- ⑤ d c

□ 문항의 특성

문항제목		응답에 맞는 적절한 질문 고르기
주 축	1. 행동영역	구현
	2. 내용영역	말하기
보조 축	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	고객 응대 상황
문제 해설	답 : ④	판매원이 1년 안에 문제가 있으면 수리나 환불해준다고 했으며 물건 값의 25%만 먼저 내면 사진기를 가질 수 있다고 한 내용으로 보아 질문을 파악 할 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

7. 다음 대화의 내용으로 알맞지 **않은** 것은?

A: Tom's Barber Shop. How can I help you?
 B: Hello, I'd like to make an appointment to have Tom cut my hair.
 A: Okay. What day do you want to come in?
 B: How about Saturday, sometime in the morning?
 A: I'm sorry, Tom is booked solid until 2 p.m. How about after that?
 B: Well, I was hoping for the morning.
 A: Okay. Hold on a second, please. Tom says he'll squeeze you in at 9:40 Saturday morning. Is that Okay?
 B: That's perfect. Tell Tom thanks a lot.

- ① 전화예약을 하고 있다.
- ② 손님은 오후 예약을 원한다.
- ③ 이발소에서 일어난 상황이다.
- ④ 손님은 토요일 오전으로 예약이 되었다
- ⑤ 손님은 Tom에게 서비스를 받을 수 있게 되었다.

□ 문항의 특성

문항제목		이발소 예약하기
주 측	1. 행동영역	구현
	2. 내용영역	말하기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	고객 응대 상황
문제 해설	답 : ②	A : Tom 이발소입니다. 무엇을 도와드릴까요? B : 여보세요, Tom에게 이발을 예약하고 싶습니다. A : 네. 언제 오시겠습니까? B : 토요일 오전중이면 어떨겠습니까? A : 죄송하지만 Tom은 2시까지 약속이 잡혀 있습니다. 2시 이후는 어떨습니까? B : 글썄요, 오전중이면 좋겠는데요. A : 네. 잠시만 기다려주세요. Tom이 오전 9시 40분에 시간을 내보겠다는군요.괜 찮습니까? B : 좋습니다. Tom에게 고맙다고 전해주세요.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

※ 다음 대화문을 읽고 물음에 답하십시오.

M: So, how is work going?
 W: Actually not so great.
 M: Why, is your boss asking you to do overtime or something?
 W: Not really. It's nothing like that.
 M: Then what's the problem?
 W: It's just that I'm getting sick of doing the same old thing over and over.
 M: Hmm....then, maybe you should start looking for a more challenging job.

8. According to the conversation, which sentence is correct ?

- ① The man tries to work hard.
- ② The woman gets promotion at work.
- ③ The man wants to talk to boss about the problem.
- ④ The woman will ask the boss to give her less work.
- ⑤ The man suggest the woman start searching for a new job.

□ 문항의 특성

문항제목		적절한 조언 해주기
주 측	1. 행동영역	구현
	2. 내용영역	듣기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ⑤	해설 : 남자는 똑같은 일을 반복하는 직장 일을 지겨워하는 여자에게 새 직장을 찾아보라고 조언하고 있다. M: 요즘 일은 어때요? W: 사실 그다지 좋진 않아요. M: 왜요, 상사가 초과 근무 같은 거라도 하라고 그래요? W: 아니요. 그런 건 아니고요. M: 그럼 무슨 문제예요? W: 똑같은 일을 하고 또 하는 데 정말 질렸어요. M: 음, 그럼, 좀 더 의욕적으로 할 만한 일을 찾아봐야겠네요.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

9. The following is a table of railroad and flight fares. If two people fly economy class to Busan, how much should they pay?

	Departure	Destination	Economy Class	First Class
Train	Seoul	Busan	12,000원	15,000원
	Seoul	Daegu	10,000원	14,000원
Plane	Seoul	Busan	50,000원	80,000원
	Seoul	Daegu	40,000원	70,000원

- ① 24,000원 ② 30,000원 ③ 80,000원 ④ 100,000원 ⑤ 140,000원

□ 문항의 특성

문항제목		항공권 구입하기
주 측	1. 행동영역	정보인식
	2. 내용영역	읽기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ④	표를 보고 필요한 정보를 습득하여 계산할 수 있다. 예) flight는 항공편을 의미하고 economy class는 일반석을 의미하므로 두사람의 부산행 티켓 값은 10만원이 된다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

10. 복사기를 사용하고자 할 때 주어진 문장 다음에 이어질 알맞은 순서를 고르면?

Amy lifted the lid of the photocopier.

⇒ _____

⇒ Then she closed the lid.

⇒ _____

⇒ She pressed the start button.

⇒ _____

(A) She placed a document face - down on the glass and aligned it

(B) The machine made copies and fed then into the tray.

(C) She adjusted the settings to enlarge copy and entered the number of the copies she wanted.

① (A) - (B) - (C)

② (A) - (C) - (B)

③ (B) - (A) - (C)

④ (B) - (C) - (A)

⑤ (C) - (A) - (B)

□ 문항의 특성

문항제목		복사기 사용하기
주 측	1. 행동영역	구현
	2. 내용영역	읽기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ②	업무에서 상시 사용하는 복사기의 사용법에 관한 영어 문장이다. 익히 잘 알고 있는 사용 순서를 영어로 알아두면 좋을 것이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

11. 다음 구인 광고란에서 찾는 직업으로 가장 알맞은 것은?

THE HANMAEUM wants _____ !

- Do you like talking with people?
- Do you know your town well?
- Can you speak any foreign language?
- Are you free from July to September?

Come and have a fantastic experience. We've been sharing the natural beauty and history of this city with travellers for over 50 years. Now we invite you to experience it with us.

- ① teacher
④ bus-driver

② historian
⑤ tourist guide

③ receptionist

□ 문항의 특성

문항제목		관광 가이드가 하는 일
주 측	1. 행동영역	정보탐색/확인
	2. 내용영역	읽기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
문제 해설	답 : ⑤	사람들과의 대화 좋아하기, 자신의 고장에 대해 잘 알기, 외국어 할 줄 알기, 여행자들에게 자연과 도시의 역사 소개하기 등을 모두 요구하는 직업은 관광가이드라고 할 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

12. 다음 e-mail을 쓴 목적으로 가장 알맞은 것은?

Dear Peel,

I hope everything is fine with you since our conversation on the phone yesterday. While checking my schedule, I find my business trip during the week of May 15-20. So I will be unable to meet you, then. However, if you are available anytime week before or after, we can organize the meeting. I'm normally in my office except Monday and Tuesday morning. I'm out of the office for brunch meeting on those two days. So, please let me know when is a good day for me to meet you.

I look forward to hearing from you soon.

Best regards,
Diana Lane.

- ① 약속을 취소하기 위해서
- ② 출장 사실을 알리기 위해서
- ③ 약속 시간을 확인하기 위해서
- ④ 약속 시간을 변경하기 위해서
- ⑤ 약속 장소를 변경하기 위해서

□ 문항의 특성

문항제목		약속시간 변경하기
주 측	1. 행동영역	추론/통합
	2. 내용영역	읽기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ④	스케줄을 확인해 보다가 출장이 있음을 알게 되고 이에 따라 약속시간을 변경하면 좋겠다는 내용의 e-mail이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

13. What is the tone of this letter?

It is a pleasure working with your company. It was a great surprise to receive the complimentary copy of your book last week. We have always displayed your books in our lounge for customers' viewing pleasure, which has produced a number of orders for your company. We will continue to exhibit and draw their attention to your company.

- ① grateful ② surprised ③ frightened ④ annoyed ⑤ envious

□ 문항의 특성

문항제목		책 주문량 증가
주 측	1. 행동영역	구현
	2. 내용영역	읽기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	고객 응대 상황
문제 해설	답 : ①	당신의 회사와 일하게 되어 기쁩니다. 지난주에 귀 회사의 무료 책자를 받게 되어 놀랐습니다. 우리는 고객들이 볼 수 있도록라운지에 귀 회사의 책을 항상 전시해 놓고 있고 이로 인하여 주문량이 늘었습니다. 앞으로도 계속 전시하며 고객의 관 심을 끌 것입니다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

14. 미국의 음식점에서 식사를 한 후에 약 10%의 팁을 제공한다. 다음 영수증에서 손님이 내야하는 음식 값 총액은 얼마인가?

0205
 Server: MARINA DT C Rec: 140
 09/13/09 12:45, Swiped T: 36 Term: 14
 The Cheesecake Factory LA
 12345 N. Main Street
 Los Angeles, CA 91999
 (900) 463-3000
 MERCHANT #: 66666666

CARD TYPE ACCOUNT NUMBER
 VISA xxxxxxxxxxxx7777
 Name: EnglishCafe
 00 TRANSACTION APPROVED
 AUTHORIZATION #: 00430C
 Reference: 00000000205
 TRANS TYPE: Credit Card SALE

CHECK: 15.00
 TIP: _____
 TOTAL: _____
 X _____

****Duplicate Copy****
 CARDHOLDER WILL PAY CARD ISSUER ABOVE
 AMOUNT PURSUANT TO CARDHOLDER
 AGREEMENT
 Don't Worry Be Happy!
 Thank You!
 —PLEASE LEAVE SIGNED COPY FOR SERVER!—

- ① \$12.75 ② \$15.15 ③ \$16.50 ④ \$17.25 ⑤ \$21.25

□ 문항의 특성

문항제목		팁 계산하기
주 측	1. 행동영역	정보탐색/확인
	2. 내용영역	읽기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
문제 해설	답 : ③	\$15의 10%는 \$1.5이며 합하면 \$16.5가 된다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

15. 다음의 광고에서 알 수 있는 것은?

A trip to an island

Visit one of the islands in Korea with Korean Airlines!

- from \$500
- Departs on February 2, 14, and 25.

Pick one date and go!

- ① What people are traveling
- ② How long the trip will be
- ③ What the hotel options are
- ④ How much the cheapest travel option is
- ⑤ What a traveler should do to get a discount

□ 문항의 특성

문항제목		섬으로의 여행
주 축	1. 행동영역	정보탐색/확인
	2. 내용영역	읽기
보조 축	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
문제 해설	답 : ④	섬으로의 여행 대한항공과 함께 한국의 섬들 중의 한 곳을 방문 하세요 · \$500부터 · 2월 2일, 14일, 25일 출발 하루 정해서 가세요!

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

Telephone Message

To: Ms. Lee

Date: July 15, 2010

Time: 7:00 pm

Message Songhee from the Marketing department has been trying to get in touch with you for the past two weeks. She needs to speak with you regarding the report on coffee sales and coffee shop management last year. The matter is of some urgency, so she expects you to return her call promptly.

Taken By Mina Jung, Accounting

16. Who received the phone call?

- ① Ms. Lee ② Ms. Songhee ③ Ms. Mina Jung
④ the Headquarters ⑤ the marketing department

□ 문항의 특성

문항제목		전화 메세지
주 측	1. 행동영역	정보탐색/확인
	2. 내용영역	읽기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ③	지문의 하단에 전화를 받은 사람의 이름이 Mina Jung으로 제시되어 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

17. E-mail 작성법에 따라 쓴 편지이다. 설명한 부분과 맞지 않는 것은?

- Subject line : This should be short and give specific information about the content of your message.
- Salutation : As in letter - writing, the salutation can be formal or informal depending how you know well the person you are writing to.
- Opening sentence : This is used to explain why you are writing. Opening sentence should always start with a capital letter.
- Conclusion : This is where you tell the reader what kind of response you expect.
- Close : Like the salutation, it can be formal or informal.

① Subject : International Furniture Exhibition in New York

② Dear Mr. Brown,

③ thank you for your email regarding our exhibition in New York.

You will find full details in the attached documents. You can also visit our web site at www.ifex.com where you can also on-line booking. If you have any questions and need more information, please don't hesitate to contact me. I look forward to meeting you at the exhibition.

④ I'll be waiting for your reply.

⑤ Sincerely yours,

Mina Kim

□ 문항의 특성

문항제목		E-mail 작성법
주 측	1. 행동영역	정보탐색/확인
	2. 내용영역	쓰기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
문제 해설	답 : ③	Subject line: 이 부분은 짧고 본문 내용에 관한 특정 정보를 제공해야 한다. Salutation : 인사말 부분으로 상대방과의 친밀도에 따라 격식을 차리거나 친근하게 할 수 있다. Opening sentence : 이 부분에서 편지를 쓰는 이유가 밝혀지게 되고 문장은 대문자로 시작하여야 한다. Conclusion : 상대방의 답장을 기다리겠다는 의미의 내용이 들어간다. Close : 첫인사와 마찬가지로 격식을 차리거나 가벼운 인사로 마무리 한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

18. E-mail 작성법에 따라 쓴 편지이다. 설명한 부분과 맞지 않는 것은?

- Subject line : This should be short and give specific information about the content of your message.
- Salutation : As in letter - writing, the salutation can be formal or informal depending how you know well the person you are writing to.
- Opening sentence : This is used to explain why you are writing. Opening sentence should always start with a capital letter.
- Conclusion : This is where you tell the reader what kind of response you expect.
- Close : Like the salutation, it can be formal or informal.

① Subject : International Furniture Exhibition in New York

② Dear Mr. Brown,

③ thank you for your email regarding our exhibition in New York.

You will find full details in the attached documents. You can also visit our web site at www.ifex.com where you can also on-line booking. If you have any questions and need more information, please don't hesitate to contact me. I look forward to meeting you at the exhibition.

④ I'll be waiting for your reply.

⑤ Sincerely yours,

Mina Kim

□ 문항의 특성

문항제목		E-mail 작성법
주 측	1. 행동영역	정보탐색/확인
	2. 내용영역	쓰기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
문제 해설	답 : ③	Subject line: 이 부분은 짧고 본문 내용에 관한 특정 정보를 제공해야 한다. Salutation : 인사말 부분으로 상대방과의 친밀도에 따라 격식을 차리거나 친근하게 할 수 있다. Opening sentence : 이 부분에서 편지를 쓰는 이유가 밝혀지게 되고 문장은 대문자로 시작하여야 한다. Conclusion : 상대방의 답장을 기다리겠다는 의미의 내용이 들어간다. Close : 첫인사와 마찬가지로 격식을 차리거나 가벼운 인사로 마무리 한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

19. 호텔 예약을 부탁하는 상사의 지시를 듣고 e-mail을 작성하고자 한다. 예약 내용이 맞지 않는 것을 고르면?

A: Kathy, I need to go on a business trip to New York on Tuesday next week.
Can you make a hotel reservation instead?
B: No problem, Sir. How long are you planning to stay?
A: Three days. Room with a bath and high speed internet access.
B: Anything else?
A: Non smoking room, of course. And let me know how to get there from airport after reservation.
B: Okay.

< e-mail >

Subject : Hotel Reservation
To whom may concern,

Hello, I'm glad to send email to you.
I will visit New York next week so I want to reserve your hotel room for 3 nights;
① check-in on Tuesday Jan. 26, check-out on Friday Jan. 29.
I prefer the room with the following details.
② a smoking room.
③ high-speed internet access.
④ a bathroom with a bath tub.
⑤ I would appreciate if you let me know how I get there from the airport by return e-mail soon.

Thanks
Kathy Smith

□ 문항의 특성

문항제목		호텔 예약
주 측	1. 행동영역	구현
	2. 내용영역	쓰기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
문제 해설	답 : ②	대화를 e-mail로 작성하는 문제이다. 상사가 요청한 방은 non-smoking room이 나 smoking room으로 작성하였다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 정보인식	2) 정보탐색/확인	3) 추론/통합/조직화	4) 구현
1) 듣기				
2) 읽기				
3) 말하기				
4) 쓰기				

20. 다음 이메일의 빈칸에 들어갈 말로 가장 알맞은 것은?

Subject: I have no doubt.

From : Bob@daun.com

To : bca@nate.com

I understand what you're worried about, but _____ that the change the server development group suggested is the most effective way to fix the bug.

Thank you,

Bob Reid

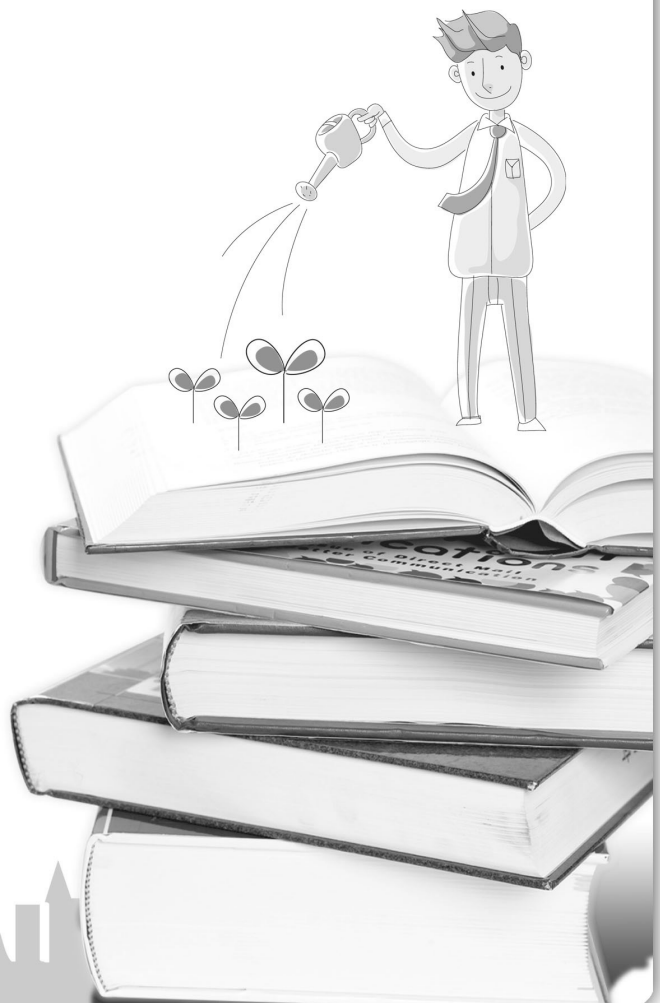
- ① I doubt ② I decide ③ I am convinced
④ I am concerned ⑤ I am sorry to hear

□ 문항의 특성

문항제목		E-mail 작성
주 측	1. 행동영역	정보인식
	2. 내용영역	쓰기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ③	제목: 나는 확신합니다. 발신: Bob@daun.com 수신: bca@nate.com 당신이 무엇을 걱정하고 있는지 이해하지만 저는 서버 개발팀이 제안한 변경 사항이 오류를 고칠 수 있는 가장 효과적인 방법이라고 확신합니다. 감사합니다. Bob Reid

수리활동영역

수학



□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

1. 마트에서 회의에 필요한 주스를 사려고 한다. A 주스는 2[ℓ]에 6000원 이고 B 주스는 340[㎖] 짜리를 5개를 묶어 5000원이다. 그리고, C 주스는 1.5[㎖]에 5500원일 때, 주스의 양만으로 기준으로 해서 가장 저렴한 주스를 순서대로 나열한 것은?

- ① A주스, B주스, C주스 ② A주스, C주스, B주스 ③ B주스, A주스, C주스
 ④ B주스, C주스, A주스 ⑤ C주스, A주스, B주스

□ 문항의 특성

문항제목		합리적인 구매
주 측	1. 행동영역	2) 적용
	2. 내용영역	1) 수와 양
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	일반대중업무상황
문제 해설	답 : ③	각 주스의 1[ℓ]당 가격을 구하면, A 주스 : 3000원, B 주스 : 약 2907원 C 주스 : 약 3667원 이므로 답은 ③번 이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

2. 타이어 바퀴를 보면 DOT 5MC4 BJ H 1211 이라고 적혀 있는 부분이 있다. 여기서 끝의 4자리숫자는 타이어의 제조시기를 나타낸다. 즉, 앞의 두 자리는 해당해의 몇 번째 주, 뒤의 두 자리는 생산년도를 나타낸다. 오늘 날짜가 2011년 7월 7일이라면 이 타이어는 제조된 지 대략 몇 개월이 지났는가?

- ① 1~2개월 ② 3~4개월 ③ 5~6개월 ④ 7~8개월 ⑤ 9~10개월

□ 문항의 특성

문항제목		실생활에 쓰이는 숫자
주 측	1. 행동영역	3) 추론
	2. 내용영역	수와 양
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	개인업무상황
문제 해설	답 : ②	DOT 5MC4 BJ H 1211에서 끝의 네 개 숫자가 12는 12번째주 11은 2011년을 나타내어 준다. 12주는 84일이고 1개월을 평균적으로 30일로 잡으면 3월말 즈음에 생산되었음을 알 수 있다. 오늘 날짜가 7월 7일이므로 대략 3~4개월 지났음을 알 수 있다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

3. A 문구회사의 A4용지 판매량이 2011년 8월 10,000 박스였고, 같은해 9월은 12,000 박스였다. 8월과 비교하여 9월의 판매량 증가율은 몇 [%]인가?

- ① 10 ② 15 ③ 20 ④ 25 ⑤ 30

□ 문항의 특성

문항제목		증가율과 감소율
주 측	1. 행동영역	1) 인식
	2. 내용영역	1) 수와 양
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	
문제 해설	답 : ③	<p>이전달에서 얼마나 증가했는지를 비교 할 때, 실제 경제생활에서 절대적 양보다는 증가율로 나타낸다.</p> <p>문제에서 증가율은 $\frac{12000 - 10000}{10000} = \frac{2000}{10000} = 0.2$ 이고 이것은 20[%]이다.</p>

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

4. A 패밀리 레스토랑은 음식 가격에 10[%]의 부가가치세를 더하게 되며 신용카드로 지불할 경우 10[%]가 할인된다. 음식 가격이 25,000원일경우 신용카드로 지불하면 몇원인가?

- ① 24,550 ② 24,750 ③ 25,000 ④ 25,450 ⑤ 26,500

□ 문항의 특성

문항제목		원리합계
주 측	1. 행동영역	1) 수와 양
	2. 내용영역	2) 적용
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	고객응대상황
문제 해설	답 : ②	해설 : 부과세를 부과한 가격은 $25,000 \times (1 + 0.1) = 27,500$ 원 이고 이것을 10% 할인하면 $27,500 \times (1 - 0.1) = 24,750$ 원이다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

5. 어느 회사에서 경험이 많은 직원과 적은 직원 2명이 상품 포장을 담당한다.

1개의 상품을 포장하는 데 걸리는 시간은 경험이 많은 직원은 1분, 적은 직원은 2분이다. 상품 300개를 가장 빠르게 포장하려면 경험이 적은 직원에게 몇 개의 상품을 포장하게 해야 하는가?

- ① 0 ② 50 ③ 100 ④ 250 ⑤ 200

<참고문헌: 한국산업인력관리공단에서 개발한 직업기초 매뉴얼(학습자용)>

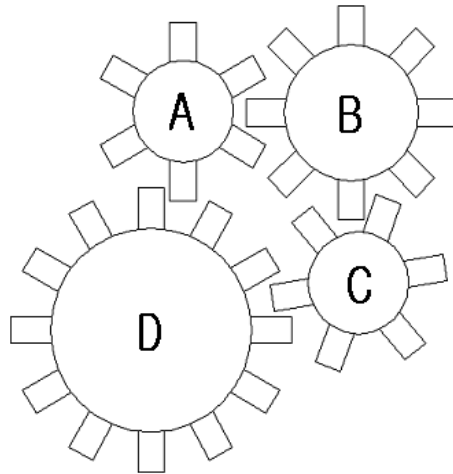
□ 문항의 특성

문항제목		일의 합리적인 분배
주 측	1. 행동영역	2) 적용
	2. 내용영역	2) 변화와 관계
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무상황
문제 해설	답 : ③	<p>해설 : 두 사람이 동시에 일을 한다는 것이 중요하다. 경험이 많은 직원에게 일을 더 많이 주어야 한다. 하지만 일을 적절히 분배하지 않으면 한가한 사람이 생길 수 있다.</p> <p>일의 능력의 비가 경험이 많은사람: 경험이 적은사람 $= \frac{1}{1} : \frac{1}{2} = 2 : 1$ 이므로 비례배분을 이용 경험이 작은 학생은 $300 \times \frac{1}{2+1} = 100$ 개를 포장하면 된다.</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

6. 두 톱니바퀴 A와 C의 톱니의 수는 6개이고 B의 톱니수는 8개이며 D의 톱니의 수는 12개이다. D의 톱니의 수가 20회 시계방향으로 회전할 때, B는 어떤 방향으로 몇 회전하는지 구하여라.



- ① 시계방향 20회 ② 반시계방향 20회 ③ 시계방향 30회
④ 반시계방향 30회 ⑤ 시계방향 40회

□ 문항의 특성

문항제목		톱니바퀴의 회전
주 측	1. 행동영역	2) 적용
	2. 내용영역	2) 변화와 관계
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인업무상황
문제 해설	답: ③	(해설) D가 20회 회전하므로 D가 부딪히는 톱니수의 합계는 $20 \times 12 = 240$ 개이고, B의 톱니수는 8개이므로 $240 \div 8 = 30$ 회 회전한다. D: 시계방향 , C: 반시계방향 B: 시계방향 A: 반시계방향

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

7. [표1]은 H정수기 회사의 한 지점에서 20명 사원에 대한 2011년도 판매실적을 나타낸 표이고, [표2] 성과등급기준표 이다. 판매실적을 근거로 등급을 A, B, C 3등급으로 구분하여 성과급을 주려고 한다. 2번 사원과 14번 사원이 받는 성과급의 총합은 얼마인가?

[표1] 2011년도 판매실적

사원번호	영업실적(대)	순위
1	8	19
2	37	5
3	12	17
4	35	11
5	33	13
6	37	5
7	35	11
8	11	18
9	32	14
10	48	2
11	30	16
12	7	20
13	38	3
14	31	15
15	37	5
16	38	3
17	36	9
18	50	1
19	37	5
20	36	9

[표2] 성과등급기준표

등급	범위	성과급
A	20[%]이내	200만원
B	20[%]초과 70[%]이내	100만원
C	70[%]초과	50만원

- ① 100 ② 150 ③ 200 ④ 250 ⑤ 300

□ 문항의 특성

문항제목		성과급의 분배
주 측	1. 행동영역	2) 적용
	2. 내용영역	3) 불확실성
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인업무상황
문제 해설	답 : ②	해설 : 20% 이내:1위~4위 20%초과~70%: 5위~14위 70%초과~100%:15위~20위 2번사원: 5위 -> 20%초과~70% ->100만원 14번사원 15위 -> 70%초과~100% ->50만원

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

8. 다음은 K제약회사에 신입사원을 뽑았다. [표1]은 남, 여 별로 응시자수와 선발자수를 표로 나타낸 것이다. 이에 대한 설명을 잘못 설명한 사람은?

[표1]

성별	응시자	선발자
남자	150	25
여자	350	42

〈보기〉

- K군: 총 응시자 중 선발률은 10%이상 이다.
 P군: 남자의 응시생 대비 선발률은 16%이상 이다.
 L양: 총 선발된 사람 중 여자의 비율은 50% 보다 크다.
 M양: 응시생 대비 합격률은 여자가 더 높다.
 H군: K제약회사는 67명의 신입사원을 선발하였다.

- ① K군 ② P군 ③ L양 ④ M양 ⑤ H군

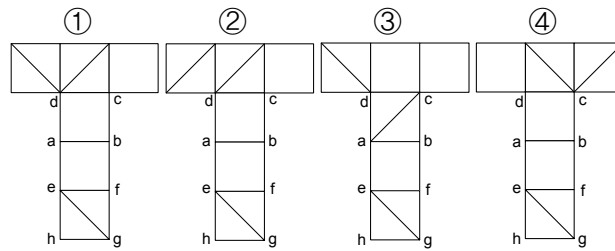
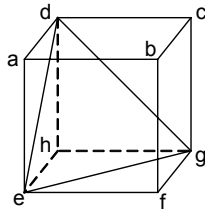
□ 문항의 특성

문항제목		통계에 대한 오류
주 측	1. 행동영역	3) 추론
	2. 내용영역	3) 불확실성
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	
문제 해설	답 : ④	해설 : 선발된 인원수는 여자가 더욱 많지만 응시자 대비 여자의 합격률은 $\frac{42}{350} = 0.12$ 응시자 대비 남자의 합격률은 $\frac{25}{150} = 0.1666...$ 으로 남자가 더 크다.

□ 이원분류표

행동영역 \ 내용영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

9. 다음의 전개 도형은?



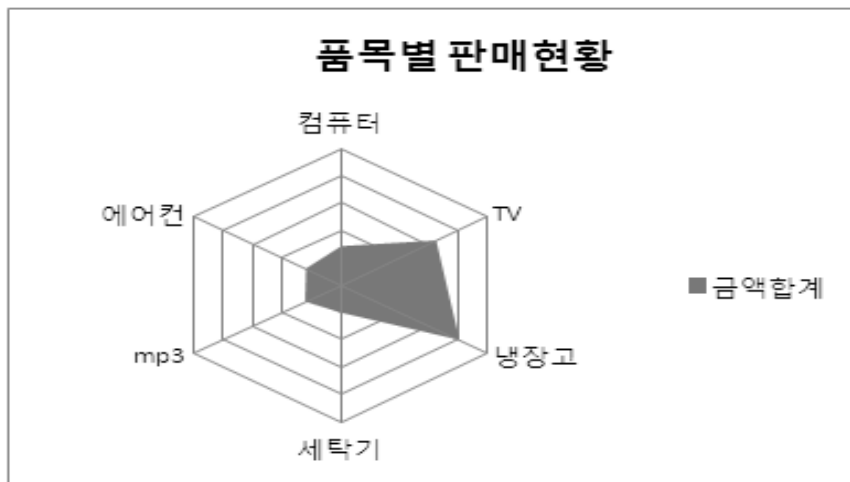
□ 문항의 특성

문항제목		전개도
주 측	1. 행동영역	3) 추론
	2. 내용영역	4) 공간과 모양
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인업무상황
문제 해설	답 : ①	(해설) 전개도를 접어보면 ① 임을 알 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

10. 다음은 A 전자대리점의 주요 품목별 전자제품 판매현황을 방사형 도표를 이용하여 나타낸 것이다. 방사형 도표 아래에 있는 품목별 자료에서 (ㄱ), (ㄴ)에 들어갈 있는 수치를 순서대로 적은 것을 고르면?



품목	판매대수	금액합계
컴퓨터	20	14,205[천원]
TV	35	(ㄱ)[천원]
냉장고	23	(ㄴ)[천원]
세탁기	32	10,250[천원]
mp3	52	12,356[천원]
에어컨	35	12,025[천원]

- | | | |
|---|--------|--------|
| | (ㄱ) | (ㄴ) |
| ① | 12,200 | 31,520 |
| ② | 31,520 | 12,200 |
| ③ | 32,520 | 40,520 |
| ④ | 33,000 | 12,000 |
| ⑤ | 11,000 | 40,000 |

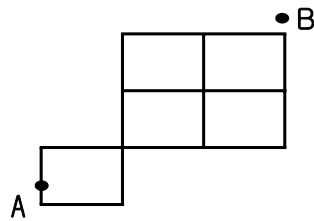
□ 문항의 특성

문항제목		도표읽기
주 측	1. 행동영역	3) 불확실성
	2. 내용영역	3) 추론
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	동료/상사 협업사항
문제 해설	답 : ③	해설 : 방사형 그래프를 해석하면, 냉장고와 TV의 점유율이 1위, 2위이므로 가장 큰 두 수를 가진 32,520 와 40,520 두 수가 답이다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

11. K택배회사 기사는 A에서 출발하여 B까지 고객의 물건을 배달해야 한다. A에서 B까지 갈 수 있는 가장 빠른 길의 경우의 수는?



- ① 6가지 ② 8가지 ③ 10가지 ④ 12가지 ⑤ 14가지

□ 문항의 특성

문항제목		택배회사 기사의 가장 빠른 배달 경로의 수
주 축	1. 행동영역	2) 적용
	2. 내용영역	4) 공간과 모양
보조 축	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
문제 해설	답 : ④	$2 \times \frac{4!}{2! \times 2!} = 12$ 가지

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

12. 어느 패스트푸드점에 어른과 아이 총 54명의 고객이 들어왔다. 어른들은 한 명당 햄버거를 두 개씩 먹었고, 아이들은 두 명당 한 개씩 먹었다. 총 54개의 햄버거를 먹었다면, 햄버거를 먹은 어른들의 수는?

- ① 8 ② 18 ③ 26 ④ 36 ⑤ 42

□ 문항의 특성

문항제목		패스트푸드점 어른 고객의 수
주 측	1. 행동영역	3) 추론
	2. 내용영역	1) 수와 양
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	고객 응대 상황
문제 해설	답 : ②	<p>어른의 수를 x, 아이의 수를 y라 하면</p> $\begin{cases} x + y = 54 \\ 2x + \frac{y}{2} = 54 \end{cases}$ <p>이므로, $x = 18$, $y = 36$이다. 따라서, 어른의 수는 18명이다.</p>

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

13. 지윤이가 담아야 할 물건 12개의 질량이 다음과 같다. 한 상자에 10kg까지 담을 수 있다면 최소 몇 개의 상자가 필요한가?

(단, 물건의 부피, 담아야 할 상자의 부피가 동일하다)

각 물건의 질량 (단위:kg)	1, 5, 1, 3, 4, 2, 6, 8, 4, 2, 9, 9
---------------------	---------------------------------------

① 5

② 6

③ 7

④ 8

⑤ 9

□ 문항의 특성

문항제목		물건을 담을 수 있는 최소 상자의 수
주 측	1. 행동영역	1) 인식
	2. 내용영역	4) 공간과 모양
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
문제 해설	답 : ②	$\frac{1+5+1+3+4+2+6+8+4+2+9+9}{10} = 5.4$ <p>이므로, 최소 6개의 상자가 필요하다.</p>

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

14. 인터넷 쇼핑몰 창업을 위해 A는 100만원, B는 120만원, C는 150만원을 투자하였고, 이익금은 투자한 금액에 비례하여 나누어 갖도록 하였다. 총 이익금이 74만원이라면, A의 이익금은?

- ① 12만원 ② 16만원 ③ 20만원 ④ 24만원 ⑤ 28만원

□ 문항의 특성

문항제목		쇼핑몰 창업 투자금에 대한 이익금
주 측	1. 행동영역	2) 적용
	2. 내용영역	2) 변화와 관계
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
문제 해설	답 : ④	투자금의 비례가 A:B:C=10:12:15 이므로, A의 이익금은 $74 \times \frac{10}{37} = 20$ 만원이다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

15. 어느 백화점에는 홀수 층에서만 정지하는 엘리베이터가 있다. 한 층에서 다음 층까지 이동 시간은 3초이며, 문이 열리고 닫히는 데 사람이 타고 내리는 것과 관계없이 항상 2초가 걸린다. 13층에서 내려오기 시작하여 모든 홀수 층에서 정지하고, 1층까지 도착하는 데 걸리는 시간(초)은?

- ① 30 ② 34 ③ 38 ④ 42 ⑤ 46

□ 문항의 특성

문항제목		엘리베이터 소요 시간
주 측	1. 행동영역	2) 적용
	2. 내용영역	1) 수와 양
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
문제 해설	답 : ⑤	엘리베이터가 13층에서 1층까지 이동하는데 12번 이동하므로 $12 \times 3 = 36$ 초, 문이 열리는 층은 5번이므로 $5 \times 2 = 10$ 초 소요된다. 따라서, 총 46초가 걸린다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

16. 어느 보험설계사가 10번의 고객 상담을 하여 평균 0.6건의 계약을 성사시켰다. 앞으로 5번의 고객 상담을 더 하여 총 15번 고객 상담에서 평균 0.8건 이상의 보험 계약을 성사시키고자 한다면 남은 5번의 상담에서 최소 몇 건의 상담을 성사시켜야 하는가?

- ① 4 ② 5 ③ 6 ④ 7 ⑤ 8

□ 문항의 특성

문항제목		보험설계사의 목표 계약 성사 건의 수
주 측	1. 행동영역	2) 적용
	2. 내용영역	3) 불확실성
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	고객 응대 상황
문제 해설	답 : ③	<p>앞으로 5번의 고객 상담에서의 평균 계약 성사 건수를 x라 하면</p> $\frac{10 \times 0.6 + 5 \times x}{15} \geq 0.8 \quad x \geq \frac{6}{5}$ <p>따라서, 남은 5번의 상담에서 평균 계약 성사 건수는 최소 $\frac{6}{5}$개 이상이어야</p> <p>하므로 $\frac{6}{5}$건 \times 5번 = 6건 이상 이어야 한다.</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

17. 어떤 SNS에 대한 네티즌 평가에서 1000명이 참여한 A 사이트에서는 평균 평점이 5.0이었으며, 500명이 참여한 B사이트의 평균 평점은 8.0이었다. 이 SNS에 대한 두 사이트 전체 참여자의 평균 평점은?

- ① 4.0 ② 5.5 ③ 6.0 ④ 7.5 ⑤ 8.0

□ 문항의 특성

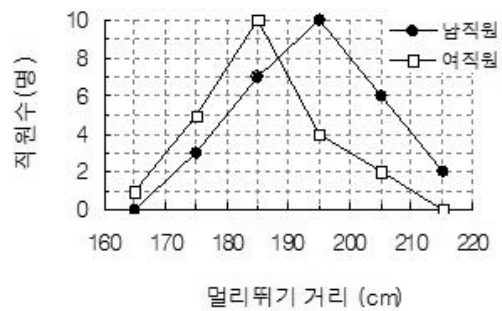
문항제목		SNS에 대한 네티즌 평가의 평균 평점
주 측	1. 행동영역	2) 적용
	2. 내용영역	3) 공간과 모양
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	고객 응대 상황
문제 해설	답 : ③	$\frac{1000 \times 5 + 500 \times 8}{1500} = 6$

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

18. 어느 회사의 체력검사에서 남녀 직원들의 제자리 멀리뛰기 기록에 대한 도수분포표와 도수분포다각형을 나타낸 것이다. 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

멀리뛰기거리(cm)	남직원 수	여직원 수
160이상~170미만	0	1
170 ~180	3	5
180 ~190	A	10
190 ~200	10	B
200 ~210	6	2
210 ~220	2	0



- ① B는 A보다 3명이 적다.
- ② 남직원의 수가 여직원의 수보다 많다.
- ③ 전체 직원의 20%가 200cm 이상을 뛰었다.
- ④ 남직원의 30%가 180cm 이상 190cm 미만을 뛰었다.
- ⑤ 여직원 중에서 190cm 이상을 뛴 학생 수는 남직원 중에서 200cm 이상을 뛴 학생 수보다 적다.

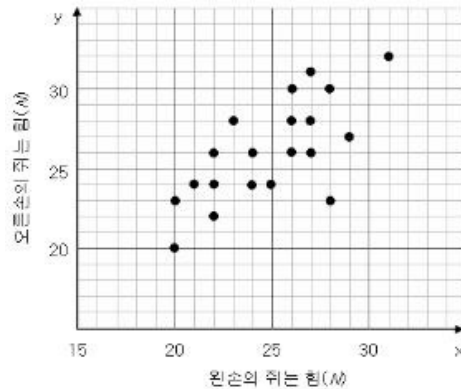
□ 문항의 특성

문항제목		어느 회사의 체력검사에서 멀리뛰기 기록
주 측	1. 행동영역	3) 추론
	2. 내용영역	3) 불확실성
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
문제 해설	답 : ④	<p>도수분포다각형에 따르면 A=7, B=4이므로 남직원의 수는 28명, 여직원의 수는 22명이다. 멀리뛰기거리가 180cm 이상 190cm 미만인 남직원의 수가 7명이므로 계산하면 $\frac{7}{28} \times 100 = 25\%$ 이므로 ④이 오답이다.</p>

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

19. 어느 건설현장 근로자 20명을 대상으로 왼손의 쥐는 힘(x)과, 오른손의 쥐는 힘(y)을 조사하여 나타낸 상관도이다. 다음 설명 중 옳지 않은 것은?



- ① 왼손과 오른손의 쥐는 힘이 똑같은 근로자는 전체 근로자의 20%이다.
- ② 왼손의 쥐는 힘과 오른손의 쥐는 힘의 차이가 가장 큰 경우의 값은 6N이다.
- ③ 왼손 또는 오른손의 쥐는 힘이 30N미만인 근로자는 전체 근로자의 95%이다.
- ④ 왼손의 쥐는 힘이 오른손의 쥐는 힘보다 큰 근로자는 전체 근로자의 25% 미만이다.
- ⑤ 왼손과 오른손의 쥐는 힘이 모두 25N이상인 근로자는 전체 근로자의 50% 미만이다.

□ 문항의 특성

문항제목		건설현장 근로자의 왼손과 오른손의 쥐는 힘	
주 측	1. 행동영역	3) 추론	
	2. 내용영역	2) 변화와 관계	
보 조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상	
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황	
문제 해설	답 : ②	① 상관도에 직선 $y = x$ 를 그리면, 왼손과 오른손의 쥐는 힘이 같은 경우는 이 직선 위에 있는 점이고 그 개수가 4개이므로 $\frac{4}{20} \times 100 = 20\%$ (참)	
		② 왼손과 오른손의 쥐는 힘의 차이가 큰 경우는 직선 $y = x$ 로부터 가장 거리가 먼 점(28,23)이 해당되므로 그 차는 5이다. (거짓)	
		③ 왼손 또는 오른손의 쥐는 힘이 30N미만인 경우는 $x < 30$ 또는 $y < 30$ 에 해당하는 점들이므로 그 점의 개수는 19개이므로 95%(참)	
		④ 왼손의 쥐는 힘이 오른손의 쥐는 힘보다 큰 경우는 직선 $y = x$ 의 아래에 위치한 점들이므로 그 개수는 4개이므로 $\frac{4}{20} \times 100 = 20\%$ (참)	
		⑤ 왼손과 오른손의 쥐는 힘이 모두 25N이상인 경우는 $x \geq 30$ 그리고 $y \geq 30$ 에 해당하는 점들이므로 그 점의 개수는 9개이므로 $\frac{9}{20} \times 100 = 45\%$ (참)	

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 인식	2) 적용	3) 추론
1) 수와 양			
2) 변화와 관계			
3) 불확실성			
4) 공간과 모양			

20. 어느 ○○신문에서 서울 주요 지역, 지하철 등 6곳에서 이동통신 3사의 4세대(4G) 롱텀에볼루션(LTE) 속도를 직접 조사하였다. 이 신문기사의 표를 보고 틀리게 설명한 사원은?

이동통신 3사 4G LTE 속도비교 (단위:Mbps)

이동통신사측 정시간 및 장소		S회사	K회사	L회사
오전10시	명동	14	7	20
오전10시 10분	2호선 안	25	3G로 잡힘	33
오전10시 45분	9호선 안	26	3G로 잡힘	23
오전11시	강남	18	11	13
오전11시	3호선 안	27	3G로 잡힘	12
오후 12시 5분	광화문	21	10	18

* 속도는 다운로드 기준

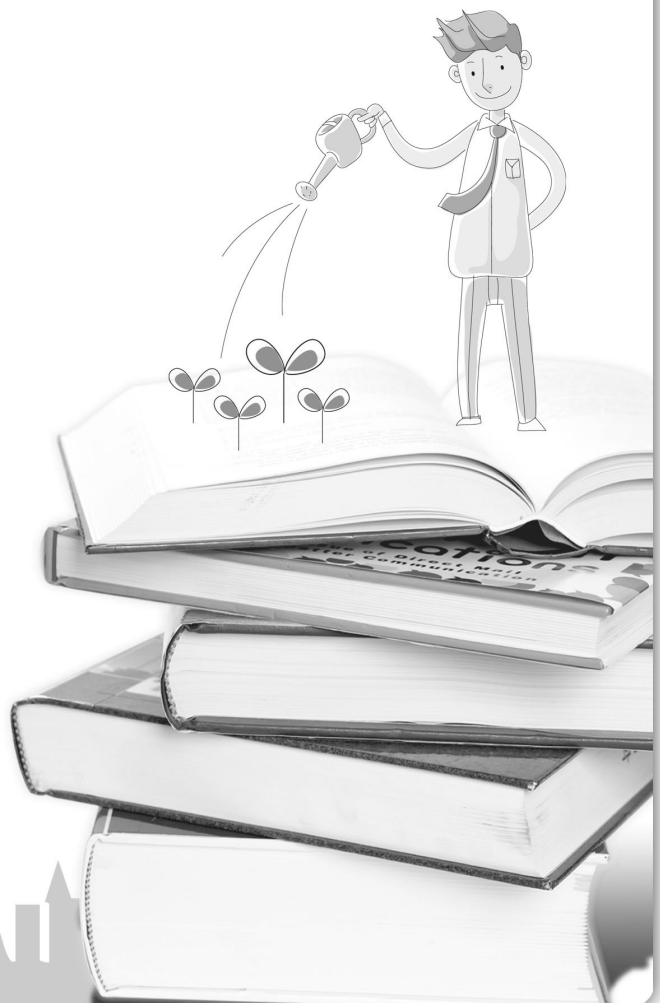
- ① 은정 : S회사는 4곳, L회사가 2곳에서 1위를 차지했다.
- ② 철환 : K회사는 2, 3, 9호선 모두 신호가 잡히지 않았다.
- ③ 수인 : S회사가 평균 LTE 속도가 약 21.8Mbps로 가장 빠르다.
- ④ 정화 : L회사의 평균 LTE 속도가 S회사 보다 약 5Mbps정도 느리다.
- ⑤ 윤석 : S회사는 3호선과 9호선에서도 경쟁사들을 따돌렸고, L회사는 2호선에서 S회사보다 높은 속도를 과시했다.

□ 문항의 특성

문항제목		이동통신 3사의 LTE속도 비교
주 측	1. 행동영역	3) 추론
	2. 내용영역	3) 불확실성
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
문제 해설	답 : ④	S회사가 평균 LTE 속도가 약 21.8Mbps이고 L회사가 평균 LTE 속도가 약 19.8Mbps이므로 L회사의 평균 LTE 속도가 S회사 보다 약 3Mbps정도 느리다. 따라서, 정화의 설명이 옳지 않다.

문 제/해 결 영역

공업입문



□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

1. 중세 유럽의 산업사회에 관한 설명이다. (가)~(다)와 관계있는 것끼리 바르게 짝지은 것은?

- (가) 수공업자 자신들의 이익 보호를 위해 만든 단체이다.
 (나) 상인에게 원료나 도구를 빌려서 가공하는 임금만 받았다.
 (다) 독립된 가내 수공업자들을 하나의 작업장으로 모아 생산 활동을 하였다.

(가)	(나)	(다)
① 길드	가내수공업자	공장제수공업
② 공장제수공업	가내수공업자	길드
③ 길드	공장제수공업	가내수공업자
④ 가내수공업자	공장제수공업	가내수공업자
⑤ 가내수공업자	길드	공장제수공업

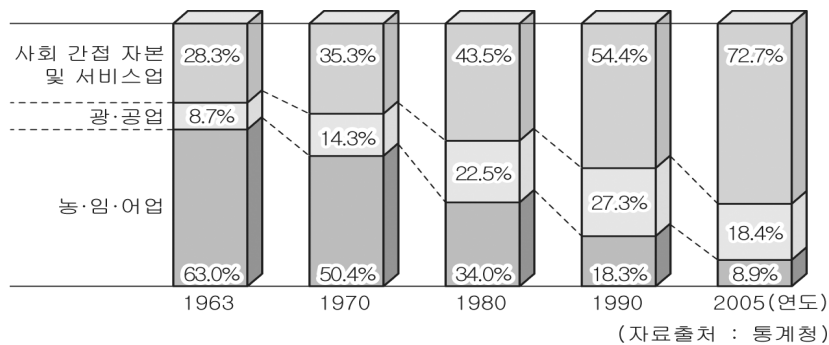
□ 문항의 특성

문항제목		중세 유럽 산업 사회의 생산 활동
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	1) 산업사회와 공업
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	중세 산업사회의 생산 활동에 관한 이해
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ①	1) 중세의 수공업 ① 장원 제도 : 각 장원의 영주들은 농민들 이외에 대장장이, 직물공, 양조인등의 수공업자를 고용 ② 장인 제도 : 장인 밑에 몇 사람의 도제 또는 견습 장인을 두고서 생산 활동을 영위 ③ 길드: 동업 조합 2) 가내 수공업 : ① 가내 공업 ② 임금제 ③ 구입제 3) 공장제 수공업 ① 가내 공업 생산 활동을 하나의 작업장으로 집결 ② 분업을 성립시킴 ③ 생산 기술이 전문화 됨 ④ 기업주와 장인의 분리 현상이 나타나기 시작

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

2. 아래〈표〉는 통계청에서 발표한 우리나라 산업구조에서 종사자 수의 변화를 나타낸 것이다. 이와 관련된 설명으로 옳은 것만을 〈보기〉에서 모두 고른 것은?



〈보 기〉

- ㄱ. 사회 간접 자본 및 서비스업은 지속적으로 증가한다.
- ㄴ. 농업, 임업, 어업은 지속적으로 비중이 감소함을 알 수 있다.
- ㄷ. 환경오염과 안전사고 등 부정적인 요소들이 감소하는 추세이다.
- ㄹ. 농어촌의 인구가 줄고 대도시의 인구는 증가하는 원인이 되었다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
 ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

□ 문항의 특성

문항제목		우리 나라 산업 구조의 변화
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	4) 대안 실행 및 적용
	2. 내용영역	1) 산업사회와 공업
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	취업자수 구성비에 따른 연도별 산업 구조 변화 상황
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ③	1) 1차 산업인 농업, 임업, 어업은 1963년 63%이후 계속 감소 2) 2차 산업인 광업, 공업은 1990년까지 증가, 1994년 이후 감소 3) 사회간접자본 및 서비스업 : 계속 증가, 1994년 62.5%로 크게 증가 4) 1995년 이후 공업화시대→정보화시대로 바뀌어 감

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

3. 공업의 3대 발전 요소에 관련된 내용이다. 이 내용들이 의미하는 용어로 알맞은 것은?

- (가) 원유, 원목, 석탄, 철광석 등
 (나) 기능사, 기술자, 공학자, 과학자 등
 (다) 기계, 기구, 설비, 토지, 현금, 유가증권 등

(가)	(나)	(다)
① 천연자원	인적자원	자본
② 천연자원	자본	인적자원
③ 인적자원	천연자원	자본
④ 자본	인적자원	천연자원
⑤ 자본	천연자원	인적자원

□ 문항의 특성

문항제목		공업의 3대 발전 요소
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	1) 산업 사회와 공업
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	공업의 3대 발전 요소 이해
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ①	<p>3MS: 자원, 인력, 자본 6MS: 3MS + 기계, 수단, 시장</p> <p>1) 천연자원 : 공업의 1차적 대상. 지하 자원, 농산 자원, 수산 자원.</p> <p>2) 인력자원 : 인력 개발(기술 개발, 경영 능력 개발), 사회적 기술(수렵 - 농업 - 공업 - 정보 산업) 공업 발전의 요소 중에서 가장 중요한 역할을 한다.</p> <p>3) 자본 : 인간이 가지고 있는 재화가 영리를 목적으로 투입되었을 때. 고정 자본(기계, 기구, 건물), 유동 자본(화폐, 원료, 상품)이 있다.</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

4. 다음은 신소재에 대한 설명이다. (가), (나), (다)와 관계있는 것끼리 바르게 짝지은 것은?

(가) 빛을 가두어 보낼 수 있는 수십 μ m 굵기의 유리 섬유이다.
 (나) 일정한 온도에서 전기 저항이 0이 되는 물질로 낮은 전압으로 매우 큰 전류를 흘릴 수 있다.
 (다) 특정 온도 이상에서 일정한 형태로 변형시킨 후, 그 온도 이상으로 가열하면 원래 모양으로 되돌아가는 금속이다.

- | (가) | (나) | (다) |
|------------|----------|----------|
| ① 초전도체 | 광섬유 | 형상 기억 합금 |
| ② 형상 기억 합금 | 광섬유 | 초전도체 |
| ③ 광섬유 | 초전도체 | 형상 기억 합금 |
| ④ 초전도체 | 형상 기억 합금 | 광섬유 |
| ⑤ 광섬유 | 형상 기억 합금 | 초전도체 |

□ 문항의 특성

문항제목		미래 공업의 신소재 이용
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 축	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	1) 산업 사회와 공업
보조 축	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	미래 공업에서의 신소재 이용
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ③	<p>신소재는 금속보다 가벼우며 강하며 높은 열에 잘 견디므로 기계부품, 우주 산업, 해양산업 가정용품에 많이 사용한다.</p> <p>1) 열전 세라믹스 : 화장실의 자동 수세밸브, 정글 속 사람탐지, 야간방범장치 2) 압전 세라믹스 : 전화송수화기 떨림판, 가스라이터, 전자레인지, 가습기 및 레이저 편향 장치 3) 유리섬유보강 플라스틱, 탄소섬유강화 플라스틱 섬유강화금속, 형상기억합금</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

5. (가)~(다)에 들어갈 내용을 <보기>에서 바르게 짝지은 것은?

농업화	공업화	정보화
제1물결	제2물결	제3물결
물, 도구	철강, 에너지	컴퓨터, 통신
(가)	(나)	(다)

<보 기>

- | | |
|--------------|--------------|
| ㄱ. 다품종 대량 생산 | ㄴ. 소품종 대량 생산 |
| ㄷ. 다품종 소량 생산 | ㄹ. 소품종 소량 생산 |

	(가)	(나)	(다)
①	ㄱ	ㄴ	ㄷ
②	ㄹ	ㄱ	ㄴ
③	ㄹ	ㄴ	ㄷ
④	ㄴ	ㄷ	ㄱ
⑤	ㄷ	ㄱ	ㄴ

□ 문항의 특성

문항제목		산업 사회 변화에 따른 생산 방식의 변화
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	1) 산업 사회와 공업
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	산업 사회 변화에 따른 생산 방식의 변화 상황
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ③	농업사회는 품종도 적고 생산도 적은 소품종 소량생산이고, 소품종 대량생산 체제는 공업사회에 속한다. 다품종 소량생산은 소비자의 요구 다양화로 많은 품종을 적게 생산하는 체제이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

6. 다음은 사기업의 종류를 설명한 것이다. (가)~(마)와 관계있는 것을 <보기>에서 골라 바르게 짝지은 것은?

(가) 2인 이상의 무한 책임 사원으로 구성된 회사
(나) 유한 책임과 무한 책임 사원으로 구성된 회사
(다) 개인이나 법인이 광범위하게 참여하여 설립하는 기업
(라) 2인 이상 50인 이내의 유한 책임 사원으로 구성된 회사
(마) 새로운 기술과 아이디어를 기반으로 사업하는 창조적인기업

<보 기>

ㄱ. 합명회사	ㄴ. 합자회사	ㄷ. 유한회사
ㄴ. 주식회사	ㄹ. 벤처기업	

- ① (가) - ㄷ ② (나) - ㄹ ③ (다) - ㄴ ④ (라) - ㄴ ⑤ (마) - ㄱ

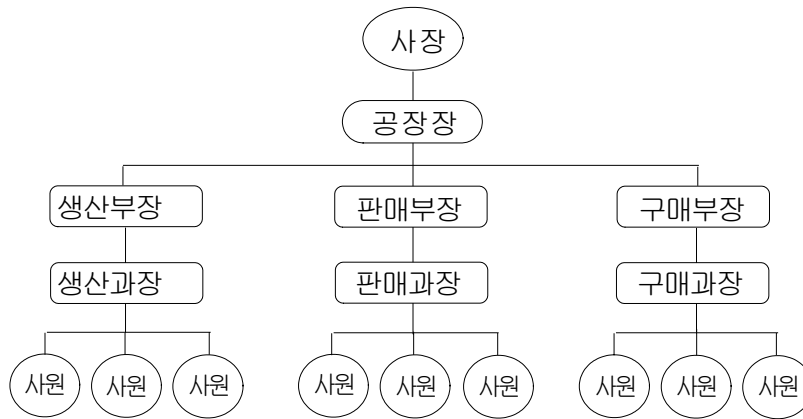
□ 문항의 특성

문항제목		사기업의 종류
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	2) 생산과 경영
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	기업의 형태에 따른 분류
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ③	사기업 : 사기업의 출자자는 민간인 개인 기업, 공동 기업(합명 회사, 합자 회사, 유한 회사)으로 구분 1) 합명 회사 : 출자자는 모두 무한 책임을 지게 됨 2) 합자 회사 : 무한 책임 출자자와 유한 책임 출자자로 구성 3) 유한 회사 : 모든 출자자가 유한 책임 출자자 4) 주식 회사 : 거액의 자본을 용이하게 조달, 출자자는 주식을 매입한 주주, 소유와 경영이 분리

☐ 이원득부

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

7. 그림과 같은 경영 조직 형태가 갖는 특징을 <보기>에서 모두 고른 것은?



〈 보기 〉

- ㄱ. 각 부서간의 조정이 어렵다.
- ㄴ. 분업화의 가장 기본적인 형태이다.
- ㄷ. 통제나 조정이 쉽고 규율을 잘 지킨다.
- ㄹ. 경영 규모가 적고 단순한 기업에 적합하다.

- ① \neg, \perp
② \neg, \perp, \subset
③ \neg, \subset, \subseteq
④ $\perp, \subset, \subseteq$
⑤ $\neg, \perp, \subset, \subseteq$

□ 문항의 특성

문항제목		경영 조직의 형태
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	5) 대안 평가 및 일반화
	2. 내용영역	2) 생산과 경영
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	직계식 경영 조직의 장점 및 단점 평가
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ③	<p>직계식, 직선식, 군대식, 라인 조직이라고 함 경영자 지휘명령이 상부→하부로 직선식으로 전달되는 표시형태이다.</p> <p>- 장점: 1)명령계통간단 2)권한,책임 소재 명확 3)결정 집행 신속 4)질서 규율 확보 5)임기응변 가능 6)유기적 조성 곤란</p> <p>- 단점: 1)상위자 부담증가 2)하급자 창의성 결여 3)횡적연락 불충분</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

8. ○○기업에서 근무하는 회사원의 대화 내용이다. 이 회사의 인사 관리 원칙으로 바르게 짝지어진 것은?



두순

재숙

- ① 공정 보상의 원칙
- ② 창의력 계발의 원칙
- ③ 공정 보상의 원칙
- ④ 종업원 안정의 원칙
- ⑤ 적재 적소 배치의 원칙

- 단결의 원칙
- 공정 인사 원칙
- 적재 적소 배치의 원칙
- 창의력 계발의 원칙
- 종업원 안정의 원칙

□ 문항의 특성

문항제목		인사 관리 원칙
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	2) 생산과 경영
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	직장 동료 간 대화 상황
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ③	1) 적재적소 배치 원칙 : 해당 직무수행에 적합한 인재배치 2) 공정한 보상 원칙 : 노동력 제공에 대한 공정 댓가 지급 3) 공정한 인사 원칙 : 직무배당, 승진, 상벌, 근무성적, 평가공정 4) 종업원 안정의 원칙 : 신분보장 및 장기근속의 확신 5) 독창력 개발의 원칙 : 독창력 발휘의 여지 넓게 인정 6) 단결의 원칙 : 종업원간의 강한 정신적 유대감을 갖도록 한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

9. 노동조합 형태의 종류와 특징이 바르게 짝지은 것은?

- (가) 인쇄공, 철도 노동조합과 같이 소속 기업에 관계없이 동일 직종에 종사하는 근로자가 결성하였다.
- (나) ○○자동차 노동조합, △△은행 노동조합과 같이 같은 기업에 종사하는 근로자들로 결성된 노동조합이다.
- (다) 영국 노동조합 회의, 미국 노동 총 연맹 등과 같이 동종의 산업에 종사하는 근로자에 의하여 기업을 초월하여 조직된 노동조합이다.

(가)	(나)	(다)
① 산업별	직업별	기업별
② 직업별	기업별	산업별
③ 기업별	직업별	산업별
④ 기업별	산업별	직업별
⑤ 직업별	산업별	기업별

□ 문항의 특성

문항제목		노동 조합의 분류
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	2) 생산과 경영
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	구성원에 따른 노동 조합의 분류
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ②	1) 기업별 노동 조합 : 같은 기업에 종사하는 근로자들이 결성 2) 직업별 노동 조합 : 소속 기업에 관계 없이 같은 직종에 종사하는 근로자들이 결성 3) 산업별 노동 조합 : 직종에 관계 없이 같은 종류의 산업에 종사하는 근로자들이 결성

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

10. 밑줄 친 ㉠, ㉡에 해당하는 것은?

△△회사의 노사가 2012년도 새해 들어서 잠정 합의했다. △△회사 노사는 새해 아침 09시 교섭을 시작하여 여러 번의 정회를 거듭한 끝에 △△회사 경영자 1명이 퇴진하고 노사 간 고소·고발 취하 등에 합의했다. ㉠또 노사는 근속 1년 미만 임금 10만원, 1년 이상 2년 미만 11만원, 2년 이상 12만원 인상에 합의하고, ㉡노사가 서명 날인 하고 합의 문서를 서로 교환하였다.

㉠

- ① 근로 조약
- ② 단체 교섭
- ③ 임금 협상
- ④ 단체 협약
- ⑤ 노동 쟁의

㉡

- 단체 협약
- 단체 협약
- 단체 행동
- 단체 교섭
- 단체 교섭

□ 문항의 특성

문항제목		주요 노동 관계법률 및 노동정책
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 축	1. 행동영역	4) 대안 실행 및 적용
	2. 내용영역	2) 생산과 경영
보조 축	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	보도 자료를 통한 노동 조합의 기능 이해
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ②	1) 직업안정법 : 근로자가 능력을 개발하고 발휘할 수 있는 기회를 주고 산업 수요 노동력을 확보 2) 직업훈련법 : 기능습득, 직업훈련, 기능검정 실시 자격 부여 3) 근로기준법 : 근로조건의 최저기준 정함. 임금, 근로시간, 휴가, 여자 소년 특별 보호, 재해보상 등 4) 산업안전 보건법 : 유해물질 및 열악한 작업환경으로부터 보호, 안전 보건 기준 관리지도 감독체제 규정

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

11. 어떤 회사의 작업장 환경에 대한 설명이다. 설치해야 할 산업 안전 표지로 옳은 것만을 <보기>에서 모두 고른 것은?

이 작업장은 방사선을 이용하는 비파괴 검사 장비로 첨단 유조선에 들어가는 핵심 부품의 내부 결함 유무를 검사하는 곳이다. 따라서 방사능에 대한 위험 요소가 항상 존재하고 있으며 이로 인해 관계자 외의 일반인 출입을 엄격히 통제하고 있다.

〈보 기〉

(가)


(나)


(다)


(라)


(마)


① 가, 나

② 가, 라

③ 나, 다

④ 나, 라

⑤ 다, 마

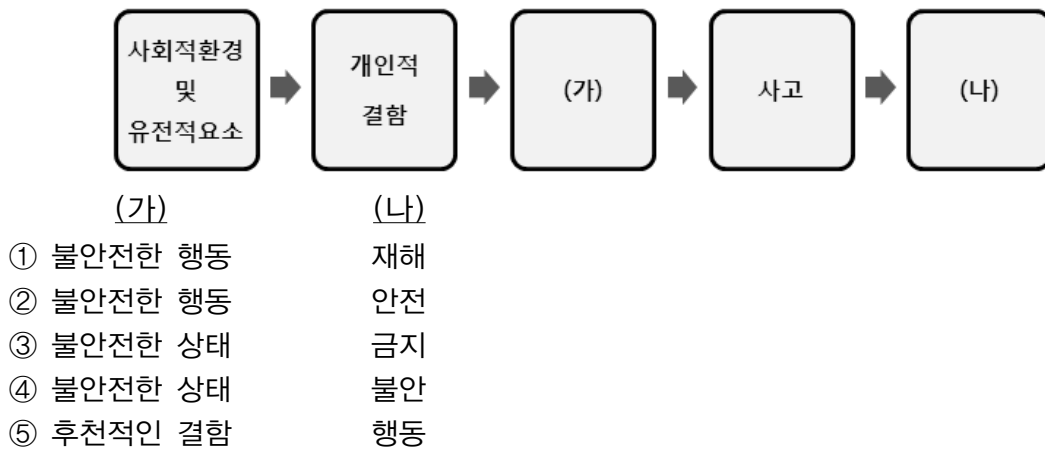
□ 문항의 특성

문항제목		산업 안전 표지
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	3) 대안 탐색 및 선택
	2. 내용영역	3) 안전과 환경
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	작업장 상황에 따른 안전 표지 설치
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ③	<p>산업 활동에서 재해를 예방하고 피해를 최소화하기 위해서는 사전에 사고가 일어날 가능성이 있는 기계 설비, 전기, 화학 물질, 건설물 등의 위험 요소를 찾아 내어 없애거나 줄일 수 있는 대책을 마련해야 한다. 이러한 산업 재해 예방에 기여하기 위해 만든 것 중의 하나가 산업 안전 표지이다. (가)는 화기 금지 표지, (나)는 출입 금지 표지, (다)는 방사능 물질 경고 표지, (라)는 고압 전기 경고 표지, (마)는 들 것 안내 표지이다.</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

12. 그림은 하인리히(H. W. Heinrich)의 재해 발생 연쇄 모형을 나타낸 것이다. (가)와 (나)에 해당하는 요인을 바르게 짝지은 것은?



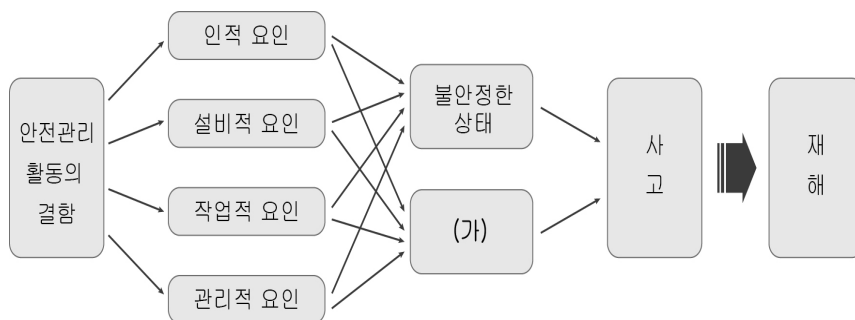
□ 문항의 특성

문항제목		하인리히의 재해 발생 모형
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 축	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	3) 안전과 환경
보조 축	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	재해 발생 연쇄 모형의 이해
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ①	하인리히(H. W. Heinrich)는 “재해는 연쇄적으로 발생한다.”는 도미노(Domino) 이론을 이용하여 산업 재해의 발생 원리를 설명하였다. 도미노 이론은 사회적 환경 및 유전적 요소 → 개인적 결함 → 불안정한 행동, 상태 → 사고 → 재해로 이어지는 단계에서 어느 한 요인이 발생하면 다른 요인도 연쇄적으로 일어난다는 것이다. 그러나 불안정한 행동과 불안정한 상태를 제거하면 연쇄적 진행은 저지할 수 있으며 재해는 일어나지 않는다고 하인리히는 설명하고 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

13. 그림은 재해의 발생 경로를 나타낸 것이다. (가)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 모두 고른 것은?



<보 기>

- ㄱ. 위험 장소 접근
 ㄴ. 생산 공정의 결함
 ㄷ. 안전 방호 장치 결함

- ㄴ. 물체 자체의 결함
 ㄷ. 불안정한 속도 조작

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄱ

⑤ ㄷ, ㄱ

□ 문항의 특성

문항제목		재해의 발생 경로
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	3) 대안 탐색 및 선택
	2. 내용영역	3) 안전과 환경
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	인적 요인에 의한 재해 상황 분석
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ②	사고의 직접적인 원인에는 불안정한 행동(인적 요인)과 불안정한 상태(물적 요인)가 있다. 불안정한 행동은 안전 지식의 부족, 기능이나 태도의 바르지 못함으로 인해 발생하는 실수나 잘못 등과 같이 안전하지 못한 행위를 하는 것을 말한다. 불안정한 상태란 결함이 있는 기계, 결함이 있는 보호 장치의 착용, 정리정돈이 잘 되어 있지 않은 작업장 같은 기계적 또는 물리적 결함이 있는 위험한 상태를 말한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

14. 그림은 산업 현장에서 발생할 수 있는 재해 상황이다. (가)~(다)에 해당하는 재해의 발생 형태를 바르게 짚지은 것은?



(가)

(나)

(다)

- | | | |
|------|-----|-----|
| (가) | (나) | (다) |
| ① 낙하 | 비래 | 추락 |
| ② 붕괴 | 협착 | 충돌 |
| ③ 붕괴 | 비래 | 충돌 |
| ④ 전도 | 추락 | 비래 |
| ⑤ 낙하 | 협착 | 비래 |

□ 문항의 특성

문항제목		산업 현장에서의 재해
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 축	1. 행동영역	2) 문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	3) 안전과 환경
보조 축	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	산업 현장에서 발생할 수 있는 재해 상황 분석
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ③	<p>기계, 전기, 화공, 건설 분야별로 발생할 가능성이 있는 산업 재해 상황에 대해 사전에 미리 학습함으로써 사고를 예방할 수 있다.</p> <p>1) 붕괴 및 도괴 : 적재물, 비계, 건축물이 무너지는 경우 2) 비래 : 날아온 물체에 맞는 경우 3) 충돌 : 사람이 물체에 부딪치는 경우 4) 전도 : 사람이 넘어지는 경우 5) 협착 : 물체의 사이에 끼인 경우</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

15. 전기 화재의 발생 원인에 대한 설명이다. (가)~(다)에 해당하는 것을 바르게 짝지은 것은?

- (가) 배선, 전기 코드, 전기기기 등이 사용 중에 과도하게 뜨거워지는 것이다.
 (나) 배선, 전기 코드 등의 피복(절연물)이 벗겨져 두 개의 전선이 접촉되는 것이다.
 (다) 전기기기나 배선의 절연상태가 불량하여 전류가 정상적인 회로를 벗어나 흐르는 것이다.

(가)	(나)	(다)
① 단락	과열	누전
② 단락	누전	과열
③ 누전	단락	과열
④ 과열	누전	단락
⑤ 과열	단락	누전

□ 문항의 특성

문항제목		전기 화재의 발생 원인
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 축	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	3) 안전과 환경
보조 축	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	전기 화재의 종류와 발생 원인
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ⑤	<p>전기는 사용 방법이 올바르지 못하면 사고나 재해가 발생하여 귀중한 생명과 막대한 재산 손실을 초래할 수 있으므로 전기의 특성을 잘 이해하고, 그에 대한 안전 지식을 충분히 갖춘 후에 사용해야 한다.</p> <p>1) 과열 : 배선, 전기코드, 전기기기 등이 사용 중에 과도하게 뜨거워지는 것 2) 단락 : 배선, 전기 코드 등의 피복이 벗겨져 두 개의 전선이 접촉되는 것 3) 누전 : 전기기기나 배선의 절연상태가 불량하여 전류가 정상적인 회로를 벗어나 흐르는 것</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

16. 일반 소화기의 사용 방법에 대한 설명이다. 올바른 사용 절차에 따라 순서대로 바르게 배열한 것은?

- ㄱ. 손잡이를 강하게 움켜쥐는다.
 ㄴ. 손잡이 부분의 안전핀을 뽑는다.
 ㄷ. 빗자루로 마당을 쓸듯이 방사한다.
 ㄹ. 바람을 등지고 서서 호스를 불이 난 곳으로 향한다.

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ
 ② ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ
 ③ ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ
 ④ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ
 ⑤ ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ

□ 문항의 특성

문항제목		일반 소화기 사용 방법
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	4) 대안 실행 및 적용
	2. 내용영역	3) 안전과 환경
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	화재 상황에서의 일반 소화기 사용법
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ③	화재는 발화 후 5분 이내의 초기 진화가 가장 중요하다. 소화기 사용법을 평소에 습득하여 화재 시 적절하게 대처하는 능력을 길러야 한다. 1) 손잡이 부분의 안전핀을 뽑는다. 2) 바람을 등지고 서서 호스를 불이 난 곳으로 향한다. 3) 손잡이를 강하게 움켜쥐는다. 4) 빗자루로 마당을 쓸듯이 방사한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

17. 다음은 가스 안전을 주제로 토론을 한 내용이다. 가정용 가스 취급 요령을 정확히 알고 있는 학생을 <보기>에서 모두 고른 것은?

〈보 기〉

민수 : 가스를 사용한 후에는 콕과 중간 밸브를 반드시 잠가야 합니다.
 혜진 : 가스레인은 한 곳에 고정하지 말고 자주 이동하여 사용해야 합니다.
 영희 : 가스 연소 시에는 파란 불꽃이 되도록 공기 조절기를 조절하여 사용해야 합니다.
 소영 : LPG 용기는 가능한 습한 곳을 피해 직사광선이 들어오는 곳에 보관해야 합니다.
 철수 : 가스 연소 시에는 많은 공기가 필요하므로 창문을 열어 실내를 환기시켜야 합니다.

- ① 민수, 혜진 ② 혜진, 영희 ③ 영희, 소영
 ④ 민수, 영희, 소영 ⑤ 민수, 영희, 철수

□ 문항의 특성

문항제목		가정용 가스 취급 요령
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	3) 안전과 환경
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	가스 안전을 주제로 한 토론 상황
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ⑤	가정의 연료용 가스는 무색 무취이지만 고유의 독특한 냄새가 나도록 화학물을 첨가하여 공급한다. 그렇기 때문에 취급 전에 간단히 냄새를 맡아 보는 것도 안전한 가스 취급 요령이 된다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

18. 다음은 ‘한국 표준 직업 분류’에 관한 내용이다. 해당되는 대분류 직업군으로 옳은 것은?

- 고품 광물을 채굴, 채취하며, 건물, 구조물 등을 건설, 유지 및 수리한다.
- 금속을 주조, 성형 및 용접하며, 철골 구조물 및 관련 장비를 설치한다.
- 이 직업군에는 이론적인 지식보다는 실기 및 기능이 더욱 요구된다.

- ① 전문가
- ② 서비스 종사자
- ③ 단순 노무직 근로자
- ④ 기능원 및 관련 기능 종사자
- ⑤ 장치, 기계 조작 및 조립 종사자

□ 문항의 특성

문항제목		한국 표준 직업 분류
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	4) 직업사회와 윤리
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	대분류 직업군과 중분류 직업군의 이해
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ④	한국 표준 직업 분류는 대분류 11개 항목, 중분류 46개 항목, 소분류 162개 항목, 세분류 447개 항목, 세세분류 1404개 항목으로 구성되어 있으며 각 항목은 계층적 구조 형태를 띠고 있다. 대부분의 기능직은 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’로 분류되어 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

19. 밑줄 친 대화 내용과 관련된 직업관으로 가장 적절한 것은?

경수 : 올해도 경기가 안 좋아서 회사 사정이 매우 어려운 것 같아. 물가는 오르는데 월급은 내년에도 똑같다고 하니 걱정이군.

현빈 : 그래도 자네 회사는 자네의 실력을 인정해주고 있잖아. 얼마 전에도 최우수 사원으로 뽑혀서 표창장도 받았구.

경수 : 그러면 뭐하겠어? ㉠내년에는 큰 딸 대학도 보내야 하는데 등록금 마련하는 것도 힘들어. 이제는 회사를 옮겨야 할 것 같아.

현빈 : 자네는 지금 직장이 소질과 적성에도 맞고, 실력도 회사가 인정해 주니 괜찮은 것 같은데. 다시 한 번 생각해보고 신중하게 결정하는게 어때?

경수 : ㉡예전에는 일의 업적과 결과보다는 직원들이 열심히 하는 것을 더 높이 평가해주는 것이 맘에 들어서 더 열심히 일 했었는데...

㉠

- ① 소명적 직업관
- ② 소명적 직업관
- ③ 생계 지향적 직업관
- ④ 생계 지향적 직업관
- ⑤ 귀속 주의적 직업관

㉡

- 과정 지향적 직업관
- 귀속 주의적 직업관
- 소명적 직업관
- 과정 지향적 직업관
- 업적 주의적 직업관

□ 문항의 특성

문항제목		직업관의 유형
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	5) 대안 평가 및 일반화
	2. 내용영역	4) 직업사회와 윤리
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	친구와 이직 고민에 대한 대화 상황
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ④	직업관은 사회적 상황과 관련되어 성립하기 때문에 사회적 상황이 변화함에 따라 직업 의식 및 직업에 대한 가치관도 변화한다. 직업에 대한 사람들의 의식 구조를 직업의 위치, 목표, 직업 취득 과정, 직업에서의 인간 관계 등으로 구분하고 있다. 생계 지향적 직업관은 생계유지를 위한 수입을 얻는 것에 가치를 두고 있으며, 소명적 직업관은 맡은 직분에 최선을 다하는 것이 하늘의 도리라고 생각하는 직업관이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 산업사회와 공업					
2) 생산과 경영					
3) 안전과 환경					
4) 직업사회와 윤리					

20. 그림은 신입 사원 선발에 관한 회의 장면이다. 김차장과 강과장이 말하는 직업 기초 능력을 바르게 짚지은 것은?



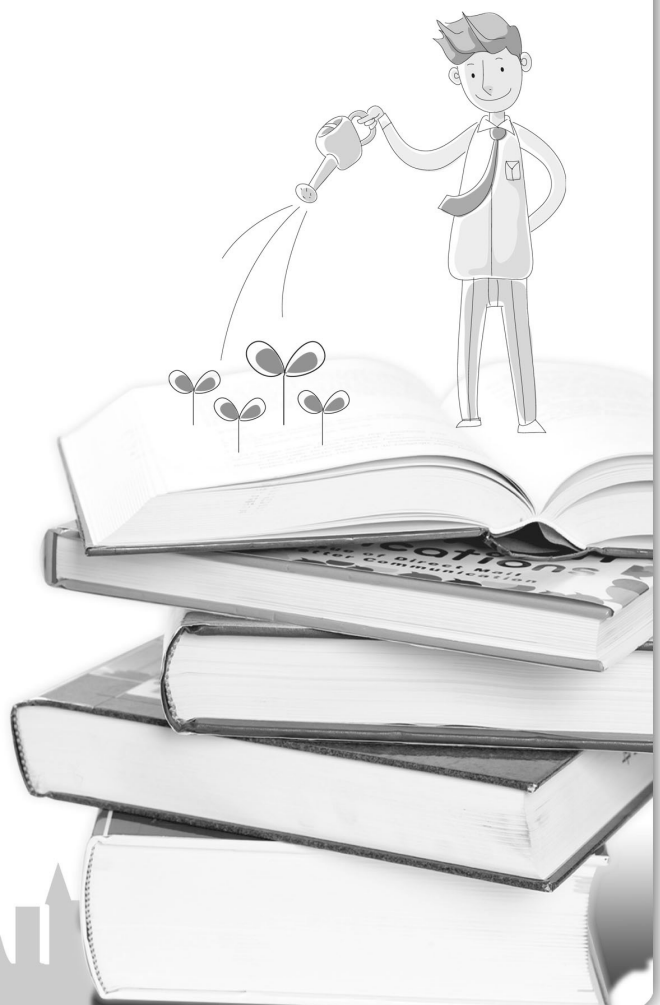
- | | |
|--|--|
| <p>김차장</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 의사 소통 능력 ② 의사 소통 능력 ③ 문제 해결 능력 ④ 문제 해결 능력 ⑤ 대인 관계 능력 | <p>강과장</p> <ul style="list-style-type: none"> 수리 능력 정보 능력 수리 능력 정보 능력 문제 해결 능력 |
|--|--|

□ 문항의 특성

문항제목		직업 기초 능력
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	4) 직업사회와 윤리
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	신입 사원 선발에 관한 회의 상황
	3. 직종계열	공업
문제 해설	답 : ①	직업능력은 직업에서 주어진 직무를 성공적으로 수행하는데 필요한 능력의 총체로 정의되며 직업 기초 능력과 직무 수행 능력으로 구분할 수 있다. 의사 소통 능력은 다른 사람이 뜻하는 바를 정확하게 파악하고, 자기의 뜻한 바를 정확하게 표현하는 능력을 말한다. 수리 능력은 수의 이치를 이해하고 업무 수행에 적용하는 능력을 말한다.

문제해결영역

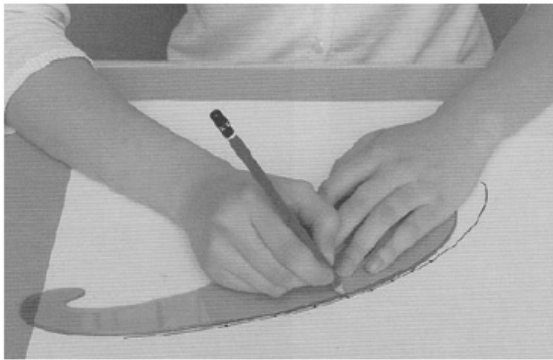
기초제도



□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
5)제도표준과 통칙					
6)기본도법에 의한 도면 그리기					
7)산업별 기본적인 도면 그리기					
8)도면의 검사와 관리					

1. 설계회사에 입사한 학생이 그림과 같은 도구를 활용하여 작도하고 있다. 이 도구의 특징으로 올바른 것을 있는 대로 고른 것은?



〈 보 기 〉

- ㄱ. 컴퍼스로 그리기 어려운 원호나 곡선을 그릴 때에 사용
 ㄴ. 납이나 고무로 만들어져 물체의 곡선 형태대로 구부려 곡선을 그리거나 원하는 모양의 자유 곡선을 그릴 때에 사용
 ㄷ. 투명이나 반투명의 얇은 판에 기본 도형이나 문자, 숫자 등을 뚫어 원하는 모양을 정확히 그릴 때에 사용

- ① ㄱ
 ④ ㄴ, ㄷ

- ② ㄴ
 ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

- ③ ㄱ, ㄷ

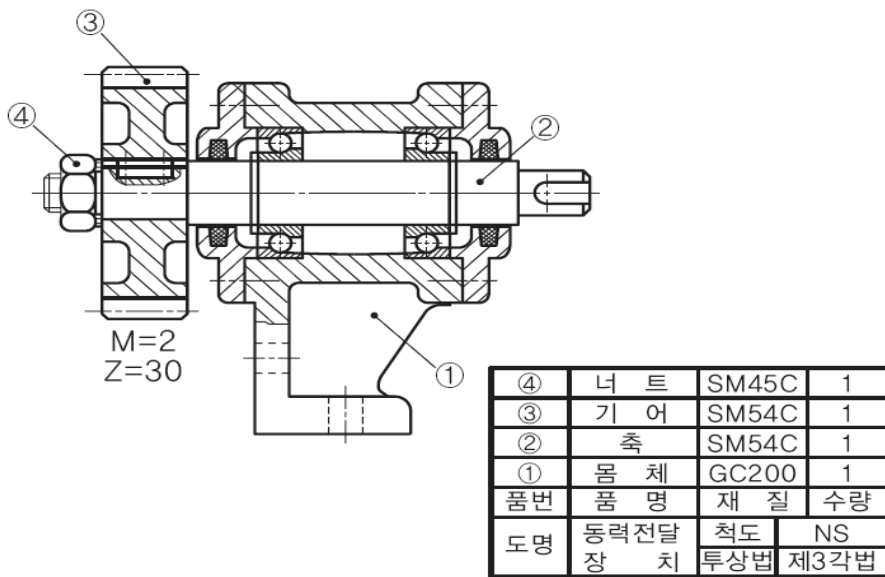
□ 문항의 특성

문항제목		제도용구 활용
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	개념 및 원리이해
	2. 내용영역	기초제도-5)제도표준과 통칙
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	기초제도
문제해설	답 : 1	축척자(삼각스케일) : 길이를 원하는 비율로 축소 또는 확대할 때에 사용

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
5)제도표준과 통칙					
6)기본도법에 의한 도면 그리기					
7)산업별 기본적인 도면 그리기					
8)도면의 검사와 관리					

2. K회사의 핵심도면이다. 도면을 보고 올바른 것만을 있는 대로 고른 것은?



〈 보 기 〉

- ㄱ. 도면은 조립도이다.
 ㄴ. 도면은 KS B에서 규정하고 있는 부품들이다.
 ㄷ. 도면의 길이와 실제 물체의 길이는 다를 수 있다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

□ 문항의 특성

문항제목		도면읽기(조립도, 척도)
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 축	1. 행동영역	대안실행 및 적용
	2. 내용영역	기초제도-6)기본도법에 의한 도면그리기
보 조 축	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	기초제도
문제 해설	답 : 5	도면은 여러 부품들을 조립해 놓은 조립도이다. 기계는 KS B에서 규정하고 있는 으며 척도가 NS 이므로 비례척이 아니다. 따라서 도면의 길이와 실제 물체의 길이는 같을 수도 있지만 다를 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
5)제도표준과 통칙					
6)기본도법에 의한 도면그리기					
7)산업별 기본적인 도면그리기					
8)도면의 검사와 관 리					

3. 다음 대화에서 KS A에서 정의하고 있는 내용을 제시하고 있는 사람을 있는 대로 고른 것은?



- ① 민성 ② 건희 ③ 예연, 민성
④ 예연, 건희 ⑤ 예연, 민성, 건희

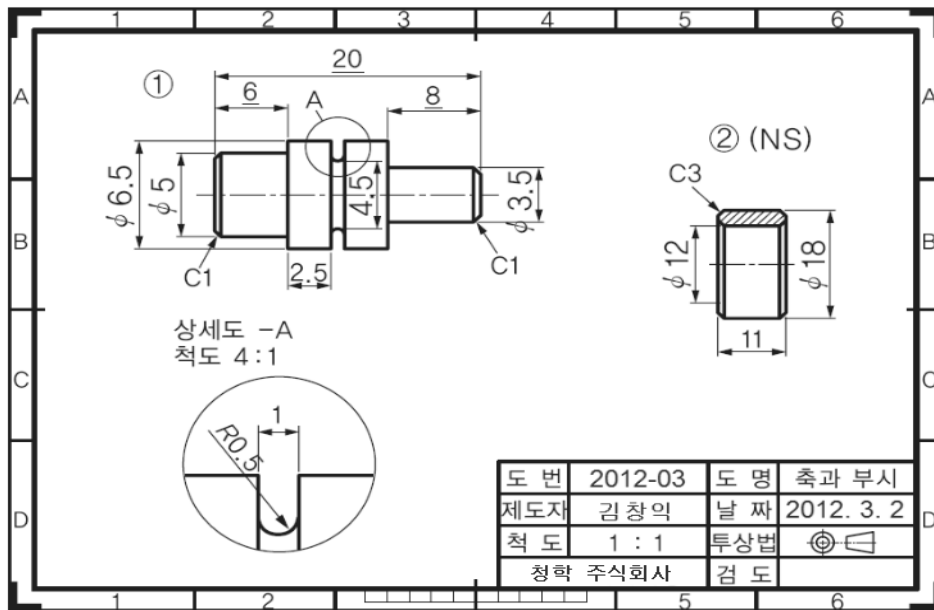
□ 문항의 특성

문항제목		제도통칙 (KS A 기본)
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	문제인식 및 명료화
	2. 내용영역	기초제도-5)제도표준과 통칙
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	기초제도
문제 해설	답 : 3	KS A에서 규정하고 있는 내용 도면의 크기 및 양식(KS A 0106), 제도에 사용하는 문자(KS A 0107), 제도 - 길이 치수 및 각도 치수의 허용 한계 기입 방법, 제도 - 표시의 일반 원칙(선에 대한 기본 사항)(KS A 0109), 제도 - 척도(KS A 0110), 제도에 사용하는 투영 법(KS A 0111), 제도에 있어서 도형의 표시 방법(KS A 0112), 제도 - 치수의 기입 방법(KS A 0113)

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
5)제도표준과 통칙					
6)기본도법에 의한 도면그리기					
7)산업별 기본적인 도면그리기					
8)도면의 검사와 관리					

4. 도면을 보고 올바른 것만을 있는 대로 고른 것은?



〈 보 기 〉

- ㄱ. 이 도면은 3각법으로 작도 되었다.
 ㄴ. ①번 부품은 실제 제품길이와 도면의 길이가 같다.
 ㄷ. ②번 부품은 실제 제품길이와 도면의 길이가 다를 수 있다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

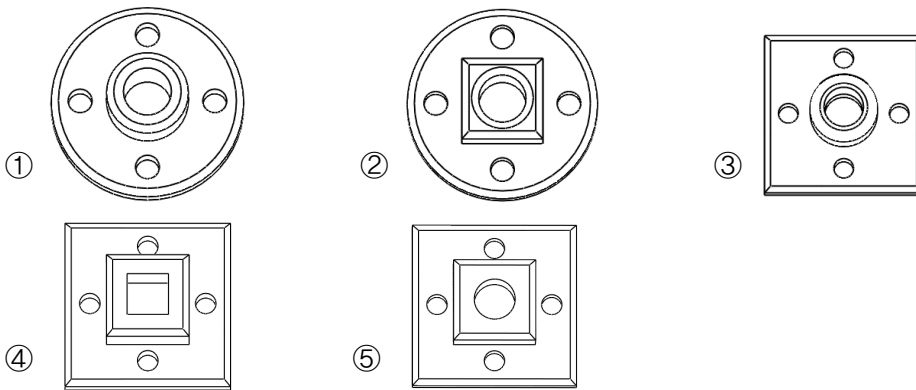
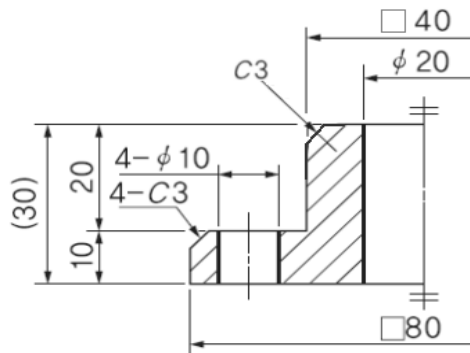
□ 문항의 특성

문항제목 문항모듈	삼각법 기호, 척도(현척, NS) 문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역 2. 내용영역
보조 측	1. 난이도·복잡도 2. 문제상황 3. 직종계열
문제 해설	<p>답 : 5</p> <p>☉ 의 의미는 제 3각법을 의미한다. ②번 부품은 척도가 NS로 되어 있어 실제 제품길이와 도면의 길이가 같아도 되지만 NS로 표시되어 있지 않는 ①번 부품은 표제란의 영향(척도 1:1)을 받기 때문에 실제 제품길이와 도면의 길이가 같아야 한다. 상세도는 부분을 크게 확대한 형태이지만 그렇다고 치수까지 커지는 것은 아니므로 가공 시 A 부분의 홈 간격은 1mm로 가공해야 한다.</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
5)제도표준과 통칙					
6)기본도법에 의한 도면그리기					
7)산업별 기본적인 도면그리기					
8)도면의 검사와 관리					

5. 도면을 읽고 가장 올바른 입체도형을 고른 것은?



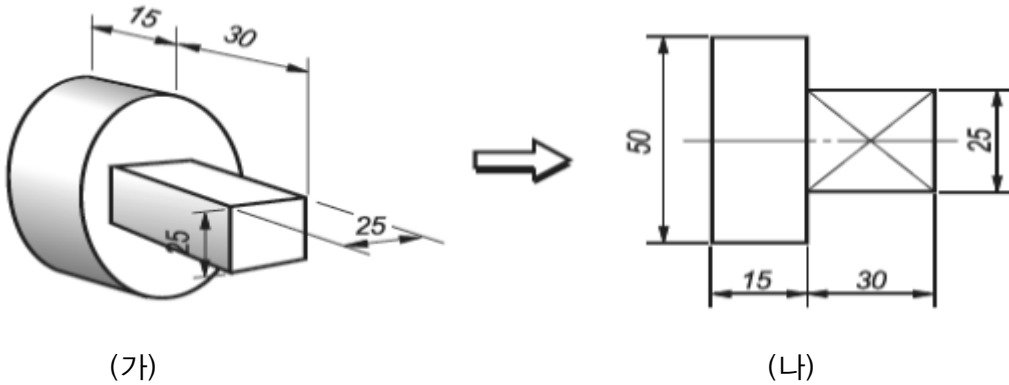
□ 문항의 특성

문항제목		치수기입 및 치수기호(□, ϕ)
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	대안탐색 및 선택
	2. 내용영역	기초제도-5)제도표준과 통칙
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	기초제도
문제 해설	답 : 5	해설 : □ 치수기호는 정사각형의 한변의 길이를 의미하는 것이므로 □ 40 이라고 하면 모양이 정사각형의 형태를 하고 있어야 한다. □ 40과 □ 80은 정사각형의 형태이며 ϕ 20은 동그란 형태이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
5)제도표준과 통칙					
6)기본도법에 의한 도면그리기					
7)산업별 기본적인 도면그리기					
8)도면의 검사와 관리					

6. (가)와 같은 도형을 (나)의 형태로 작도 하였다. (나) 도면의 치수 앞에 쓸 수 있는 치수 기호로 올바른 것을 고른 것은?



〈 보 기 〉

㉠. \varnothing ㉡. R ㉢. t ㉣. \square

- ① ㉠
④ ㉠, ㉡

- ② ㉠, ㉢
⑤ ㉢, ㉣

- ③ ㉢, ㉣

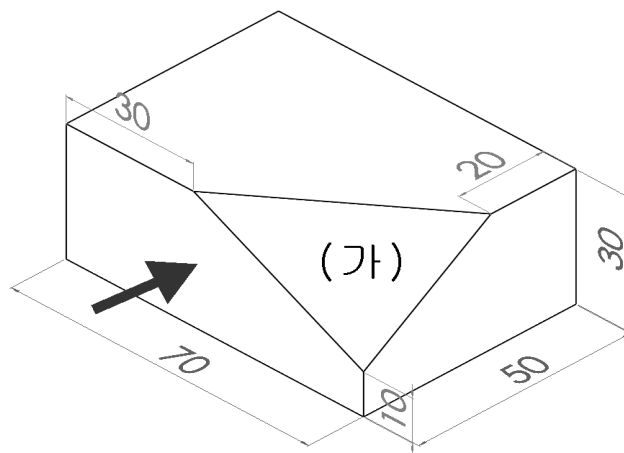
□ 문항의 특성

문항제목		치수기입 및 치수기호
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	대안탐색 및 선택
	2. 내용영역	기초제도-6)기본도법에 의한 도면그리기
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	기초제도
문제 해설	답 : 4	\varnothing 는 원통인 형태가 길이 방향으로 보일경우에 활용되므로 \varnothing 50에 활용되며 \square 는 정사각형의 한변의 길이에 해당하는 치수기호로서 \square 25로 활용된다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
5)제도표준과 통칙					
6)기본도법에 의한 도면그리기					
7)산업별 기본적인 도면그리기					
8)도면의 검사와 관리					

7. 도형에서 정면도(화살표)에서 보이는 (가)의 넓이를 (ㄱ) 이라고 하고 우측면도에서 보이는 (가)의 넓이를 (ㄴ)이라고 할 때 올바른 넓이를 구한 것은?



	(ㄱ)	(ㄴ)
①	200	300
②	400	300
③	600	600
④	800	300
⑤	800	600

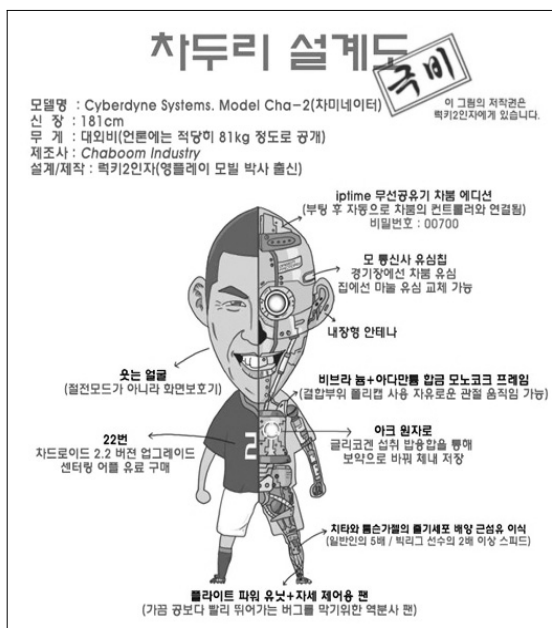
□ 문항의 특성

문항제목		투상법과 삼각형의 넓이 (STEAM)
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	대안실행 및 적용
	2. 내용영역	기초제도-6)기본도법에 의한 도면그리기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	기초제도
문제 해설	답 : 2	정면도에서 (가)의 부분은 $40 \times 20 / 2 = 400$ 이며 우측면도에서의 (가)의 부분은 $20 \times 30 / 2 = 300$ 이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
5)제도표준과 통칙					
6)기본도법에 의한 도면그리기					
7)산업별 기본적인 도면그리기					
8)도면의 검사와 관리					

9. 다음은 한때 인터넷을 달구었던 차범근 감독이 조정하던 ‘차두리 설계도’이다. 이 설계도에 대한 설명으로 옳은 것만을 있는 대로 고른 것은?



〈 보기 〉

- ㄱ. 물체 전체를 1/2로 절단하여 그린다.
 ㄴ. 물체의 일부분만을 절단하여 내부의 모양을 그린다.
 ㄷ. 물체를 중심선을 기준으로 반은 내부 모양, 반은 외부 모양을 그린다.

- ① ㄱ
 ④ ㄴ, ㄷ

- ② ㄷ
 ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

- ③ ㄱ, ㄴ

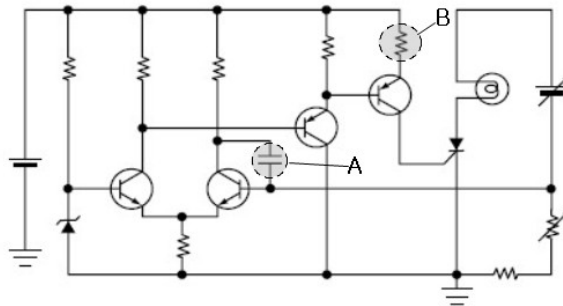
□ 문항의 특성

문항제목		단면도(한쪽단면도)
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 축	1. 행동영역	문제인식 및 명료화
	2. 내용영역	기초제도-5)제도표준과 통칙
보조 축	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	기초제도
문제 해설	답 : 2	해당 도면은 물체 전체를 1/4로 절단하여 작도한 반단면도로서 물체를 중심선을 기준으로 반은 내부 모양, 반은 외부 모양을 그린다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
5) 제도표준과 통칙					
6) 기본도법에 의한 도면 그리기					
7) 산업별 기본적인 도면 그리기					
8) 도면의 검사와 관리					

11. 그림과 같은 회로도에서 A와 B에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?



〈 보 기 〉

- ㄱ. A는 전기를 일시적으로 저장한다.
 ㄴ. B는 교류를 직류로 바꾸는 정류 소자이다.
 ㄷ. A와 B는 모두 수동 소자이다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

□ 문항의 특성

문항제목		회로도 기호의 종류와 사용방법의 이해
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	기초제도 - 7) 산업별 기본적인 도면 그리기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	기초제도
문제 해설	답 : ③	A는 콘덴서로서 전기를 일시적으로 저장하는 소자이며, B는 저항기로서 전류의 흐름을 억제하는 기능을 가지고 있다. A와 B는 모두 수동 소자이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
5) 제도표준과 통칙					
6) 기본도법에 의한 도면 그리기					
7) 산업별 기본적인 도면 그리기					
8) 도면의 검사와 관리					

16. CAD 시스템에 다음 좌표값을 입력하여 제3각법으로 물체의 정면도를 그렸을 때, 우측면도가 될 수 있는 도형으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

명령 : LINE [Enter]

시작점 : 10,10 [Enter]

다음점 : @ 40<0 [Enter]

다음점 : @ -20,40 [Enter]

다음점 : 10,10 [Enter]

명령 : LINE [Enter]

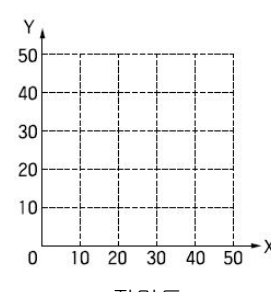
다음점 : 20,20 [Enter]

다음점 : @ 20<0 [Enter]

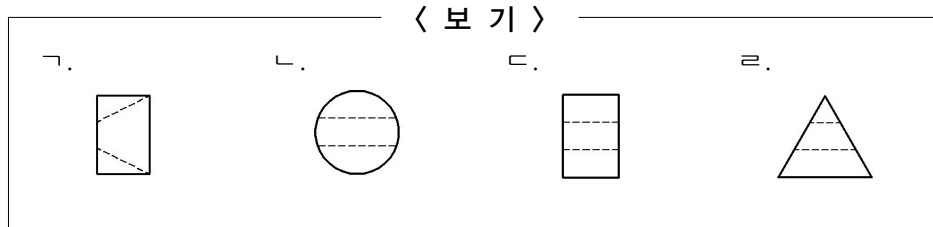
다음점 : @ -10,20 [Enter]

다음점 : 20,20 [Enter]

다음점 : [Enter]



정면도



① ㄱ, ㄴ


② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄹ

⑤ ㄷ, ㄹ

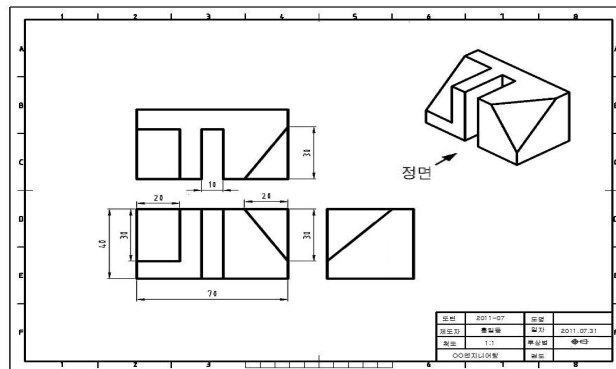
□ 문항의 특성

문항제목		여러 가지 좌표 방식을 이용한 투상도
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	5) 대안 평가 및 일반화
	2. 내용영역	기초제도 - 7) 산업별 기본적인 도면 그리기
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	기초제도
문제 해설	답 : ⑤	CAD 시스템에서 여러 가지 좌표 방식을 이용하여 제3각법으로 투상을 할 수 있는가를 묻는 문항이다. 여러 좌표 입력 방식으로 나타난 정면도는  과 같다. 이에 맞는 우측면도는 <보기> ㄷ, ㄹ이다.

□ 이원대통령

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
5) 제도표준과 통칙					
6) 기본도법에 의한 도면 그리기					
7) 산업별 기본적인 도면 그리기					
8) 도면의 검사와 관리					

17. 도면을 검토한 결과로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?



〈 보기 〉

- ㄱ. 치수가 누락된 곳이 있다.
 ㄴ. 투상선이 누락된 곳이 있다.
 ㄷ. 투상법은 제1각법으로 그렸다.

- ① \neg ② \sqsubset ③ \neg, \sqsubset
④ \sqsubset, \sqsubset ⑤ $\neg, \sqsubset, \sqsubset$

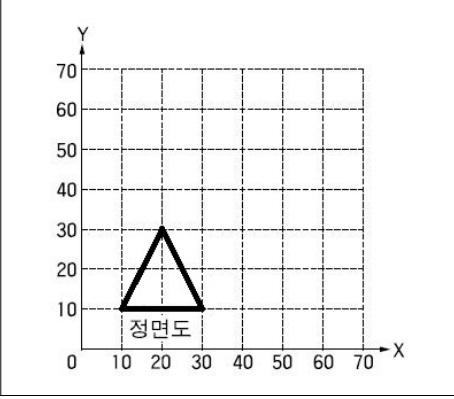
□ 문항의 특성

문항제목		도면의 올바른 검사
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	5) 대안 평가 및 일반화
	2. 내용영역	기초제도 - 8) 도면의 검사와 관리
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	기초제도
문제 해설	답 : ㉓	그림은 치수가 누락된 곳이 있으며 투상선이 누락된 곳이 있다. 투상법은 제3 각법에 의하여 그렸다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
5) 제도표준과 통칙					
6) 기본도법에 의한 도면 그리기					
7) 산업별 기본적인 도면 그리기					
8) 도면의 검사와 관리					

20. CAD 시스템으로 (가)와 같이 정면도를 그리고, 평면도를 그리기 위하여 (나)와 같이 좌표를 입력하였다. 그려진 투상도를 보고 입체도로 옳은 것은?



(가)

명령 : LINE

시작점 : 10,40

다음점 : @ 20<0

다음점 : @ 0,20

다음점 : @ -20,0

다음점 : @ 20<270

다음점 : 30,60

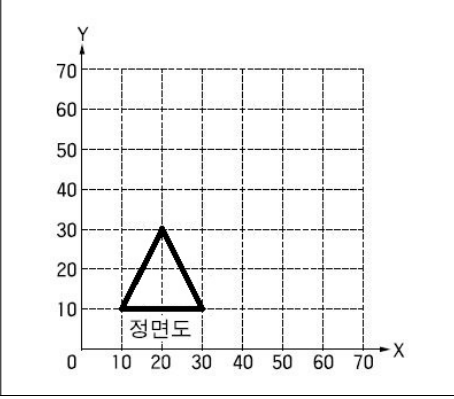
다음점 :

명령 : LINE

시작점 : 10,60

다음점 : @ -20,-20

다음점 :



(가)

명령 : LINE

시작점 : 10,40

다음점 : @ 20<0

다음점 : @ 0,20

다음점 : @ -20,0

다음점 : @ 20<270

다음점 : 30,60

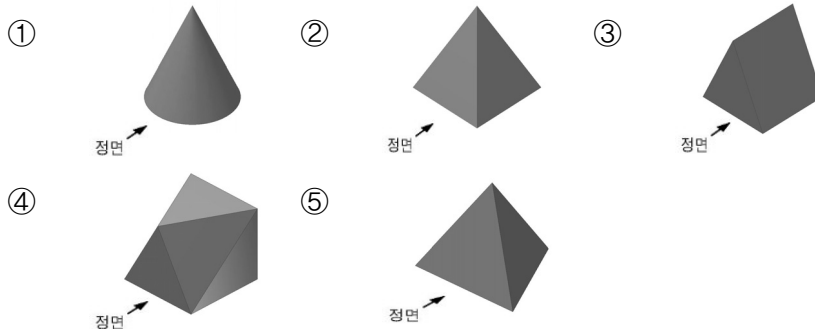
다음점 :

명령 : LINE

시작점 : 10,60

다음점 : @ -20,-20

다음점 :

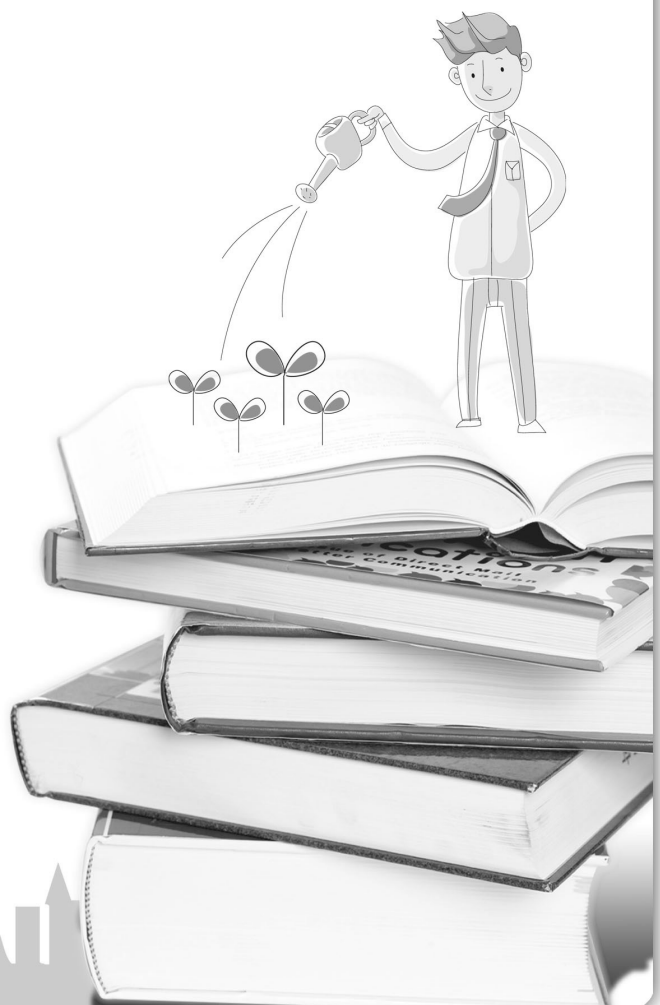


□ 문항의 특성

문항제목		여러 가지 좌표 방식을 이용한 입체도
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 축	1. 행동영역	5) 대안 평가 및 일반화
	2. 내용영역	기초제도 - 7) 산업별 기본적인 도면 그리기
보조 축	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	기초제도
문제 해설	답 : ②	평면도를 좌표 입력 방식으로 만들면 ☒과 같이 나타나므로 여기에 맞는 입체도는 ②이 된다.

문 제/해 결 명 역

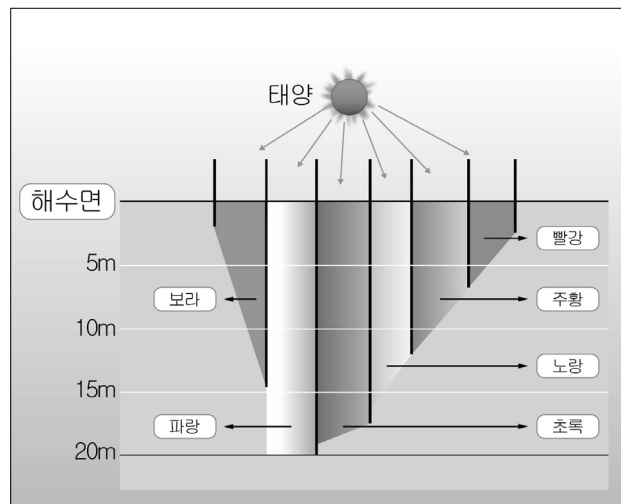
해양일반



□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

1. 스킨 스쿠버 박씨의 수중 촬영 사진을 확인해 보니 파란빛이 너무 강조되어 보였다. 수중 촬영 시 자연색을 잘 보이게 하려면 카메라에 어떤 색의 필터를 장착해야 하는가? (단, 그림은 해수면에 도달하는 태양광의 파장에 따른 투과량을 나타낸 것이다.)



- ① 빨간색 ② 보라색 ③ 노란색 ④ 파란색 ⑤ 초록색

□ 문항의 특성

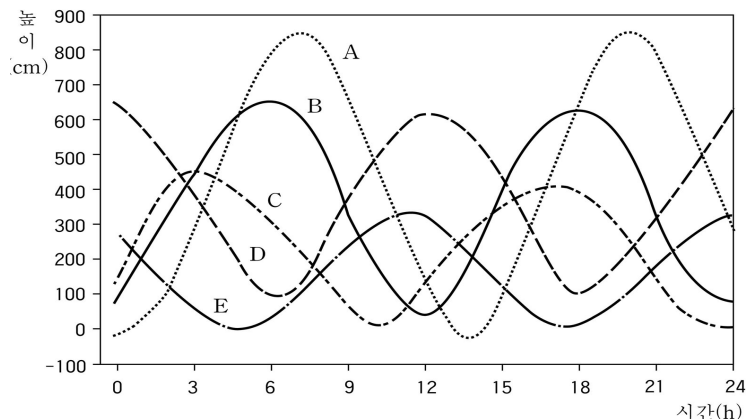
문항제목		태양광의 파장에 따른 투과량
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	해양일반-1) 해양의 이해
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	개인 업무 상황
	3. 직종계열	수산 · 해운
문제 해설	답 : ④	해수면에 도달하는 태양 빛은 색에 따라 각각 다르게 흡수되는데 수심 1m를 지나면 빛에너지의 45%, 10m가 지나면 16%, 100m에서는 빛에너지의 1%만이 남게 된다. 수심이 깊어질수록 빨강, 노랑, 주황은 이미 흡수되고 파랑만 남는다. 스쿠버 박씨의 수중 촬영 사진에 파란빛이 강조되어 보이는 이유이다. 따라서, 수중 촬영을 위해서는 파란색을 여과시키는 필터를 장착해야 자연색으로 보이게 된다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

2. 토목 기술자 함씨가 ○○항의 다리 건설을 위해 관측한 조석표이다. A~E 중 이 조석표를 이용하여 나타낸 조석 곡선으로 옳은 것은?

시간 (h)	00	03	06	09	12	15	18	21	24
높이 (cm)	120	440	300	80	130	370	390	120	10



- ① A ② B ③ C ④ D ⑤ E

□ 문항의 특성

문항제목		조위 곡선
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	4) 대안 실행 및 적용
	2. 내용영역	해양일반-1) 해양의 이해
보 조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해운
문제 해설	답 : ③	조석 운동으로 인한 해수면의 변동을 시간에 따라 표시한 것을 조위 곡선이라 한다. ○○항 시간에 따른 해수면의 높이를 살펴보면 00시에는 120cm, 03시에는 440cm, 06시에는 300cm, 09시에는 80cm, 12시에는 130cm 지점을 표시해 보면 A~E 중 C의 조위 곡선과 일치함을 알 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

3. 다음은 해양 오염에 대한 신문 기사의 일부이다. (가)의 발생 시 대책으로 적절하지 않은 것은?

남해 연안 수온이 23℃ 이상으로 상승하는 8월 초순경부터 (가) 생물의 밀도가 증가할 것으로 전망함에 따라 피해 예방에 총력을 기울이고 있다. 이 생물이 대량 번식하면 해수의 색이 붉게 변하고, 해상 양식장에 치명적인 피해를 줄 수 있다.

이에 군은 피해 예방을 위해 6억 9,600만원의 예산을 편성하였으며, 피해 발생 단계별 어장 관리 요령과 출하 가능한 어류의 조기 출하 등 피해 대책을 교육 및 홍보하고 있다.

- OO신문, 2011년 7월 13일자 -

- ① 황토를 살포하여 침강시킨다.
- ② 양식장 사료의 양을 점차 증가시킨다.
- ③ 양식장 저층 퇴적물의 환경을 개선한다.
- ④ 적조 조기 발견을 위한 시스템을 구축한다.
- ⑤ 하수정비를 통한 연안의 부영양화를 억제한다.

□ 문항의 특성

문항제목		적조 피해 발생 원인
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	해양일반-2) 해양과 생물
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해운
문제 해설	답 : ②	적조의 방제 방법은 화학적, 물리학적, 생물학적 방법이 있다. 화학적 방법으로는 독성 물질 살포법, 부상법등이 있으며, 물리적 방법으로는 여과지를 이용한 여과법, 초음파를 발생하여 분쇄하는 방법, 황토 살포법, 원심 분리 장치를 이용한 원심 분리법이 있다. 생물학적 방법으로는 천적을 이용하거나 미생물 제재를 이용한 방법이 있다. 구체적인 적조의 발생 대책으로는 발생 원인인 영양 염류를 차단하기 위해 하수정비, 양식장 사료 감소, 양식장 환경 개선, 적조 조기 발견 시스템 등이 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

4. 다음은 해양 오염에 대한 신문 기사의 일부이다. (가)의 발생 원인으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

남해 연안 수온이 23℃ 이상으로 상승하는 8월 초순경부터 (가) 생물의 밀도가 증가할 것으로 전망함에 따라 피해 예방에 총력을 기울이고 있다. 이 생물이 대량 번식하면 해수의 색이 붉게 변하고, 해상 양식장에 치명적인 피해를 줄 수 있다.

이에 군은 피해 예방을 위해 6억 9,600만원의 예산을 편성하였으며, 피해 발생 단계별 어장 관리 요령과 출하 가능한 어류의 조기 출하 등 피해 대책을 교육 및 홍보하고 있다.

- OO신문, 2011년 7월 13일자 -

<보 기>

ㄱ. 일조량의 감소	ㄴ. 해수의 수온 상승
ㄷ. 이산화탄소의 감소	ㄹ. 영양 염류의 증가

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

□ 문항의 특성

문항제목		적조 피해 발생 대책
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	3) 대안 탐색 및 선택
	2. 내용영역	해양일반-2) 해양과 생물
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해운
문제 해설	답 : ④	해수의 색을 붉게 변화시키는 적조의 발생 원인으로는 일조량 증가, 해수의 수온 상승, 육상으로부터의 질소, 인 등 영양 염류의 유입이 증가가 주요 원인이다. 이러한 원인으로 인하여 식물 플랑크톤 중에서도 와편모조류가 대량 번성하여 적조가 발생한다. 이러한 적조 발생으로 용존 산소의 고갈, 어류의 집단 폐사, 어패류들의 질식사 등의 피해를 초래 한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

5. 전복 양식을 하는 윤씨는 유류 오염 사고가 발생하여 다음과 같은 장치를 설치하였다. 이 장치의 설치 목적으로 가장 적절한 것은?



- ① 유류를 분해하여 제거하기 위해
- ② 연속적으로 유류를 제거하기 위해
- ③ 유분을 미세하게 분산시키기 위해
- ④ 유류 오염의 확산을 방지하기 위해
- ⑤ 전복에 부착된 유류를 회수하기 위해

□ 문항의 특성

문항제목		유류 오염 방제 기술
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	4) 대안 실행 및 적용
	2. 내용영역	해양일반-3) 해양 조사와 해양 환경
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해운
문제 해설	답 : ④	해양 오염 중 가장 큰 오염원인 유출유의 오염 방제 기술은 기름 확산 방지막, 기름 회수 장치, 유흡착제, 유분산제 등이 있다. 그림은 기름 확산 방지막으로 울타리형이다. 울타리형은 견고하고 유연한 PVC 막 상부를 물에 뜨도록 부유체를 장착한 형태의 기름 방지막이다. 이러한 기름 확산 방지막은 기름의 확산을 초기에 방지하는 것이 가장 큰 목적이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

6. 다음 대화에서 (가)에 해당하는 수산물로 가장 적절한 것은?



- ① 새우 ② 전복 ③ 고등어 ④ 가오리 ⑤ 오징어

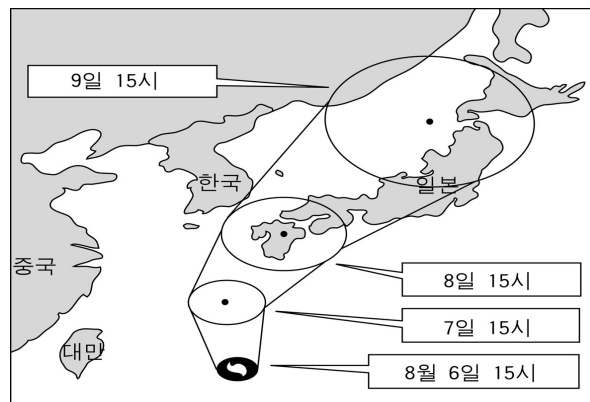
□ 문항의 특성

문항제목		교부가 가치의 기능성 물질
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	3) 대안 탐색 및 선택
	2. 내용영역	해양일반-3) 해양 조사와 해양 환경
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	고객 응대 상황
	3. 직종계열	수산·해운
문제 해설	답 : ③	뉴스를 듣고 DHA는 오메가 3 계열의 불포화 지방산으로 등푸른 생선에 많이 들어 있다는 내용을 알고, 등푸른 생선으로 대표되는 수산물을 선택하는 문항이다. 등푸른 생선으로는 고등어와 청어가 대표적이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

7. 일기 예보관 박씨가 우리나라 주변 일기도를 보고 분석한 자료로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?



〈보 기〉

- ㄱ. 6일은 태풍의 최성기로 중심 기압이 최저가 된다.
 ㄴ. 7일은 태풍의 이동 속도가 가장 빠르다.
 ㄷ. 8일은 태풍이 가장 발달한 단계이다.
 ㄹ. 9일은 태풍의 쇠약기로 중심 기압이 높아진다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

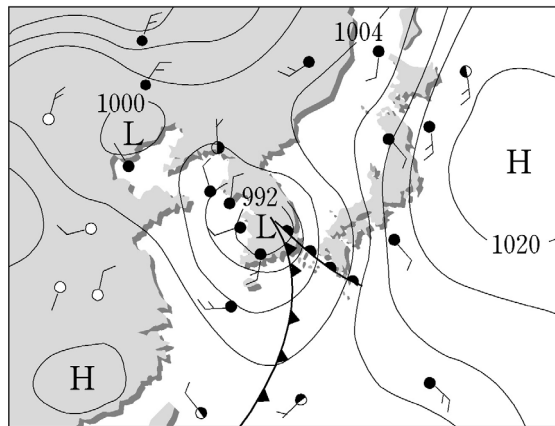
□ 문항의 특성

문항제목		태풍의 일생
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	해양일반-4) 해양 기상과 해양 탐사
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해운
문제 해설	답 : ⑤	6일은 태풍의 발생기로 구름이 밀집하기 시작하며, 해상에는 너울이 생긴다. 7일은 태풍의 발달기로 중심 기압이 최저가 되기 전 및 풍속이 최대가 되기 전까지의 단계이다. 8일은 태풍의 최성기로 태풍의 중심 기압이 더 이상 하강하지 않고, 풍속도 더 이상 증가하지 않는다. 9일은 쇠약기로 태풍이 북동쪽으로 이동하면서 수증기의 공급이 줄어들게 된다. 이 단계에서 태풍의 중심 기압은 점차 높아진다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

8. 선박의 항해사가 우리나라 주변의 지상 일기도에서 얻을 수 있는 정보로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?



<보 기>

- | | |
|--------------|------------------|
| ㄱ. 강수량, 황사 | ㄴ. 기압, 등온선 |
| ㄷ. 풍향, 중심 기압 | ㄹ. 구름의 양, 전선의 위치 |

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

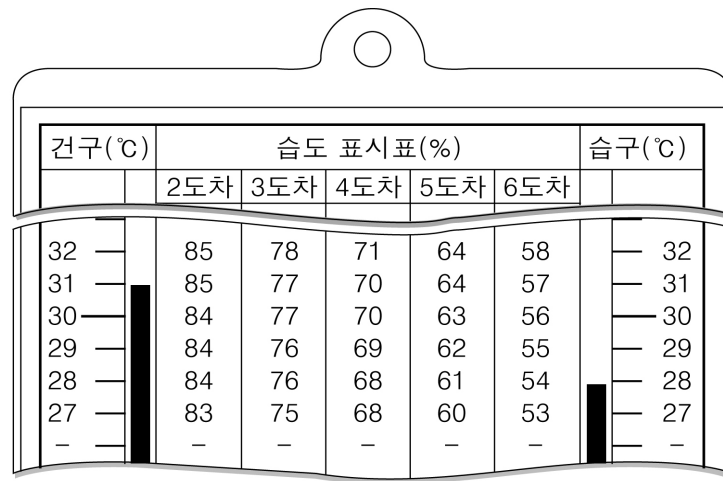
□ 문항의 특성

문항제목		일기도 해석
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	해양일반-4) 해양 기상과 해양 탐사
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해운
문제 해설	답 : ⑤	지상 일기도는 각 지역의 지상에서 관측한 기상 요소를 여러 가지 숫자나 기호를 사용하여 한 장의 지도에 기입하고, 등압선(등고선) 및 전선 분석 등을 통해 넓은 구역의 기상 상황을 한눈에 알 수 있게 표시한 것을 말한다. 일기도는 풍향, 풍속, 날씨, 기압, 전선의 위치, 중심 기압, 구름의 양등을 해석할 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

9. 그림은 3등 항해사가 선실내 건습구 온도계의 온도를 측정한 것이다. 이를 보고 상대 습도를 옳게 구한 것은?



- ① 68% ② 70% ③ 71% ④ 76% ⑤ 77%

□ 문항의 특성

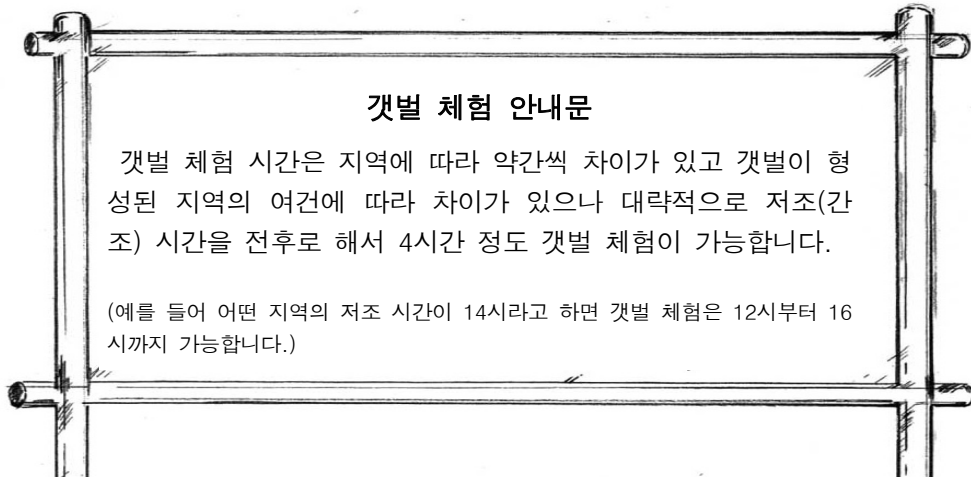
문항제목		상대 습도 측정
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	3) 대안 탐색 및 선택
	2. 내용영역	해양일반-4) 해양 기상과 해양 탐사
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해운
문제 해설	답 : ⑤	습도계에는 건습구 온도계, 모발 습도계, 모발 자기 습도계, 자기 습도계 등이 있으나, 선박에서 주로 사용하는 것은 건습구 온도계이다. 건습구 온도계의 상대 습도는 건구온도와 습구 온도의 차를 보고 상대 습도를 구한다. 여기서는 건구 온도가 31°C이고, 습구 온도가 28°C이므로 그 온도차는 3°C이다. 그러므로 습도 표시표 상의 3도차와 건구 온도 31°C선이 직각으로 만나는 지점의 수치인 77%가 상대 습도이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

10. 다음은 ○○ 지역의 조석표와 갯벌 체험 안내문을 나타낸 것이다. 이 지역에서 갯벌 체험이 가능한 시간으로 가장 적절한 것은?

시각(h:m)	02:46	08:51	14:49	21:10
높이(cm)	176	664	137	735



- ① 7시 21분 ② 9시 51분 ③ 14시 00분 ④ 20시 30분 ⑤ 21분 10분

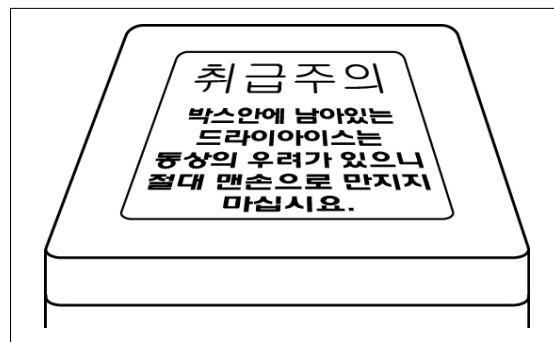
□ 문항의 특성

문항제목		조석 현상
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	4) 대안 실행 및 적용
	2. 내용영역	해양일반-1) 해양의 이해
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	고객 응대 상황
	3. 직종계열	수산·해운
문제 해설	답 : ③	조석표를 보면 저조 시간은 2시 46분과 14시 49분이다. 갯벌 체험 안내문에서 갯벌 체험은 저조 시간 전후의 4시간 정도가 가능하다고 하였으므로 저조 시간전 후 2시간 정도가 갯벌 체험이 가능하므로 답지에서 14시에 갯벌 체험이 가능하다.

☐ 이원득대표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

11. 다음 경고문과 관련 있는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?



〈보 기〉

- ㄱ. 경고 물질은 승화열이 발생한다.
 ㄴ. 경고 물질은 1kcal의 열을 소모시켜준다.
 ㄷ. 나프탈렌이 시간이 지나면 줄어드는 것과 같은 현상이다.

- ① \neg ② \perp ③ \neg, \sqsubset
④ \perp, \sqsubset ⑤ \neg, \perp, \sqsubset

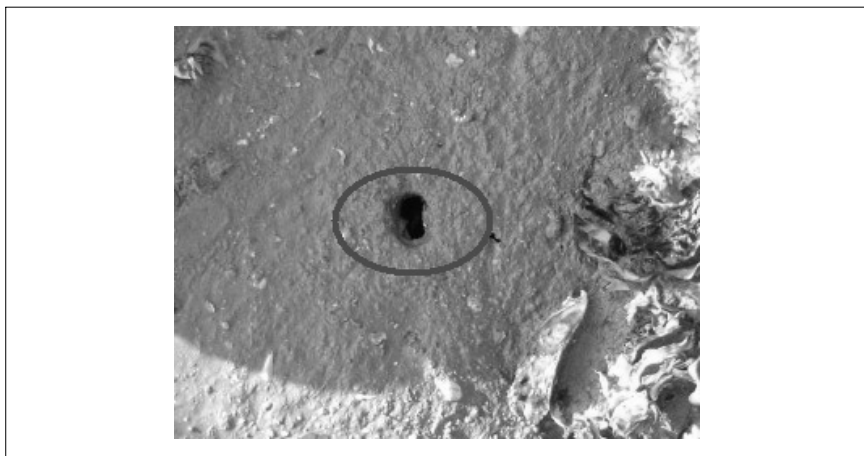
□ 문항의 특성

문항제목		물의 특성 이해하기
문항모듈		개념 지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리이해
	2. 내용영역	해양일반-1)해양의 이해
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	개인 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해양
문제 해설	답 : ㉓	<p>드라이아이스는 기체에서 고체로 바로 상태가 변화하는 승화의 단계를 가진다. 따라서, 순간적으로 많은 양의 승화열이 방출되기 때문에 드라이아이스를 맨손으로 취급할 경우 화상을 입을 수 있다. 이와 비슷한 현상으로 나프탈렌이 공기 중에 바로 승화하여 작아지는 것 등이 있다.</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

12. 영희네 가족들은 주말을 이용해 갯벌 체험학습을 나갔다. 갯벌을 걷던 중 그림과 같은 구멍을 발견하였다. 이러한 생태습성을 가진 저서 동물로 옳은 것은?



- ① 참굴 ② 전복 ③ 담치 ④ 대합 ⑤ 소라

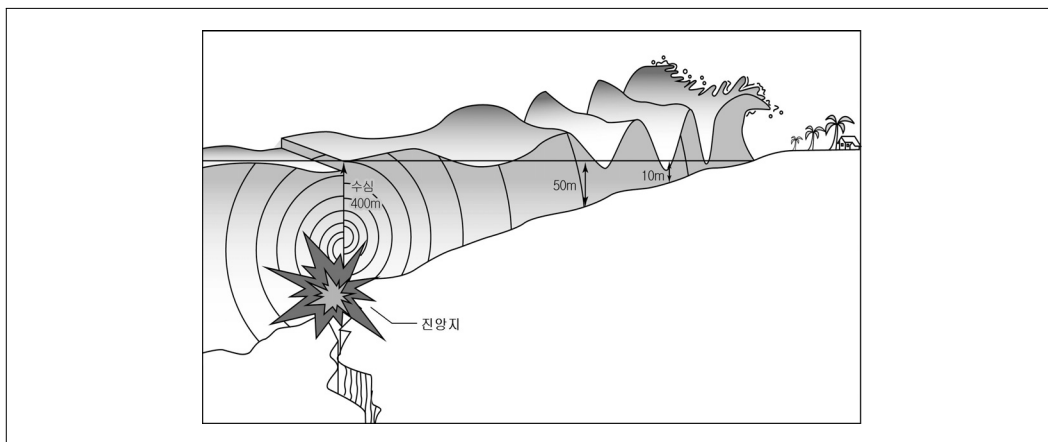
□ 문항의 특성

문항제목		갯벌의 서식생물 이해하기
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제인식 및 명료화
	2. 내용영역	해양일반-2)해양과 생물
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해양
문제 해설	답 : ④	갯벌에 구멍을 뚫어 생활하는 서식형태를 가진 해양 생물은 조간대에 사는 조개류에 해당하는 생물들이다. 따라서 보기 중에서는 대합에 해당한다. 굴, 전복, 소라 등은 복족류에 해당하는 것으로 해저에 많이 서식하며 다음의 조건에는 해당되지 않는다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

13. 다음과 같은 상황에서 생성된 파에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?



〈보 기〉

- ㄱ. 심해파에 속한다. ㄴ. 육지에 가까울수록 파고는 낮아진다.
 ㄷ. 수심에 비해 파장이 매우 크다. ㄹ. 파속이 빨라 신속한 대처가 필요하다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

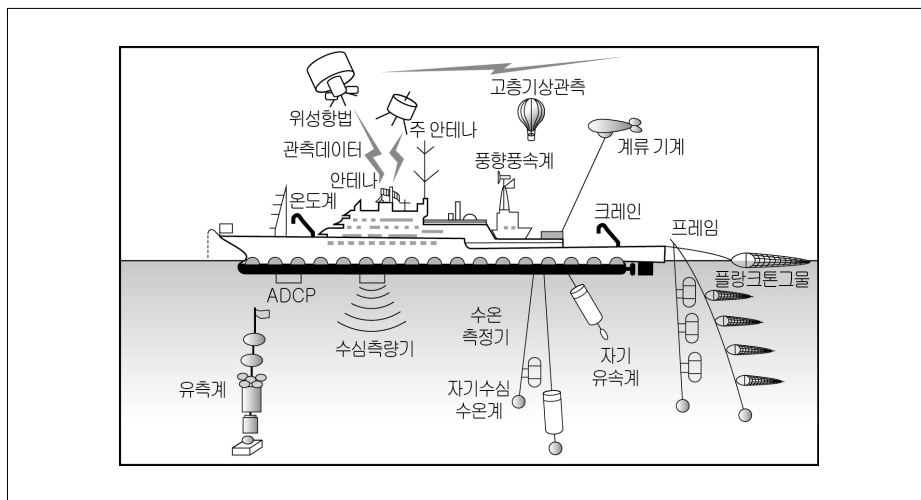
□ 문항의 특성

문항제목		쓰나미의 특징 이해하기
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	3) 대안 탐색 및 선택
	2. 내용영역	해양일반-4)해양 기상과 해양 탐사
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해양
문제 해설	답 : ④	쓰나미는 천해파에 속하므로 수심에 비해 파장이 매우 크며, 육지에 가까워질수록 파고가 높아 많은 재산 및 인명피해가 발생한다. 특히 천해파의 평균 파속은 대략 200m/s 정도로 매우 빠르기 때문에 신속한 대처가 필요하다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

14. 그림과 같은 선박이 갖추어야 할 조건으로 옳지 않은 것은?



- ① 파도에 잘 견딜 수 있어야 한다.
- ② 안정성 및 조정 성능이 좋아야 한다.
- ③ 선박의 항속거리는 일반선박에 비해 짧아야 한다.
- ④ 무거운 장비 취급을 위한 윈치 등을 갖추어야 한다.
- ⑤ 선박의 관측 작업에 필요한 충분한 공간을 확보해야 한다.

□ 문항의 특성

문항제목		해양 조사선의 특징
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	해양일반-4)해양 기상과 해양 탐사
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	개인 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해양
문제 해설	답 : ③	해양 조사선은 파도에 잘 견디며, 안정성 및 조정 성능이 좋아야 하며, 자료 및 재료의 보관을 위해 충분한 공간을 확보해야 한다. 무거운 장비를 옮길 수 있어야 하며, 선박의 항속거리는 일반선박에 비해 길어야 한다는 특징이 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

15. 다음 제품은 해수를 개발하여 만든 상품 중 하나이다. 다음 상품의 원료에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?



〈보 기〉

- ㄱ. 맑은 표층의 해수를 이용한다.
- ㄴ. 동해의 지리적 여건이 가장 좋다.
- ㄷ. 화장품의 원수, 식품 첨가물에도 사용된다.
- ㄹ. 미네랄, 영양염류 등이 비교적 낮게 포함된 해수이다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄹ

⑤ ㄷ, ㄹ

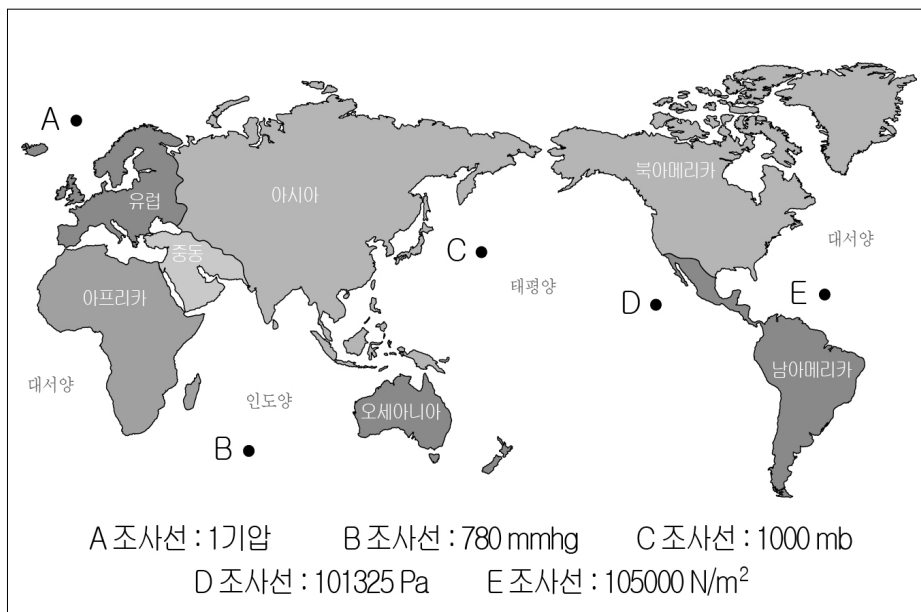
□ 문항의 특성

문항제목		해양 심층수의 특징
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제인식 및 명료화
	2. 내용영역	해양일반-3)해양 조사와 해양 환경
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해양
문제 해설	답 : ③	일반적으로 수심 200~300m 이하의 물을 의미하며, 해양 식물의 성장에 필수적인 영양염류가 풍부한 해수 자원이다. 생수, 음료수, 화장품의 원료, 식품 첨가물에 현재 이용 되고 있으며, 우리나라의 동해에서 적극 개발되고 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

16. 다음은 해양조사선에서 측정한 기압을 나타낸 것이다. A~E 중 가장 낮은 기압을 측정한 조사선은?



- ① A ② B ③ C ④ D ⑤ E

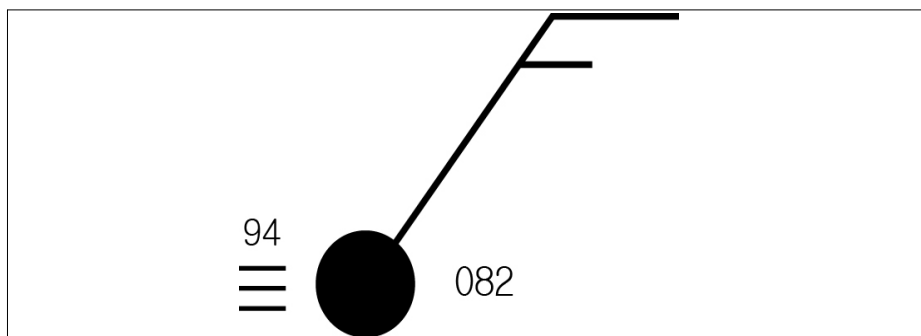
□ 문항의 특성

문항제목		기압 측정법
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	5) 대안 평가 및 일반화
	2. 내용영역	해양일반-4)해양 기상과 해양 탐사
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해양
문제 해설	답 : ③	1기압에 대한 단위변환을 묻는 문항이다. 1기압은 수은주로는 760mmhg에 해당하는 것으로 1013.25mb 이며, 101325Pa에 해당한다. 또한 1Pa은 1 N/m ² 이므로 따라서 가장 낮은 기압을 측정한 조사선은 C 조사선이다.

□ 이원분류표







행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

17. 항해사 김씨는 운항 예정 지역의 일기기호를 그림과 같이 전송 받았다. 운항 예정 지역의 일기에 대한 설명으로 옳은 것은?



- ① 날씨는 맑을 것이다.
- ② 기압은 982 hPa 이다.
- ③ 비가 올 확률은 94% 이다.
- ④ 25노트의 바람이 불고 있다.
- ⑤ 해당 지역은 안개가 끼어 있다.

□ 문항의 특성

문항제목		일기기호 해석																												
문항모듈		문제해결 문항모듈																												
주 측	1. 행동영역	4) 대안 실행 및 적용																												
	2. 내용영역	해양일반-4)해양 기상과 해양 탐사																												
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상																												
	2. 문제상황	개인 업무 상황																												
	3. 직종계열	수산·해양																												
문제 해설	답 : ⑤	<div><div></div><div><table><tr><th colspan="3">구름의 양</th></tr><tr><th>맑음</th><th>갸</th><th>흐림</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table></div><div><table><tr><th colspan="5">일기</th></tr><tr><th>비</th><th>소나기</th><th>눈</th><th>안개</th><th>뇌우</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></div><div><table><tr><th>한랭 전선</th><th>온난 전선</th></tr><tr><td></td><td></td></tr></table></div></div> <div>이다.</div> <p>위의 일기기호에서 현재의 기온은 9.4℃이며, 기압은 1082mb이다.</p>	구름의 양			맑음	갸	흐림				일기					비	소나기	눈	안개	뇌우						한랭 전선	온난 전선		
구름의 양																														
맑음	갸	흐림																												
																														
일기																														
비	소나기	눈	안개	뇌우																										
																														
한랭 전선	온난 전선																													
																														

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

18. 다음은 해양 탐사를 위한 수중 촬영 시 준비 목록표를 나타낸 것이다. (가)에 해당하는 것으로 옳은 것은?

수중 촬영시 준비 목록표		
조사지역 : 독도 주변 수심 10m 이하의 해저 지형		
일시 : 2011. 09. 22		
촬영자 : 김○◇		
구분	목록	준비사항
호흡장비	산소가스	충전완료
	질소가스	충전완료
	호흡기	밀착형 1개
촬영장비	카메라 렌즈 필터 색	(가)
	조명색	붉은색
	수중 오디오	나레이션 처리

- ① 흰색 ② 파란색 ③ 붉은색 ④ 주황색 ⑤ 노랑색

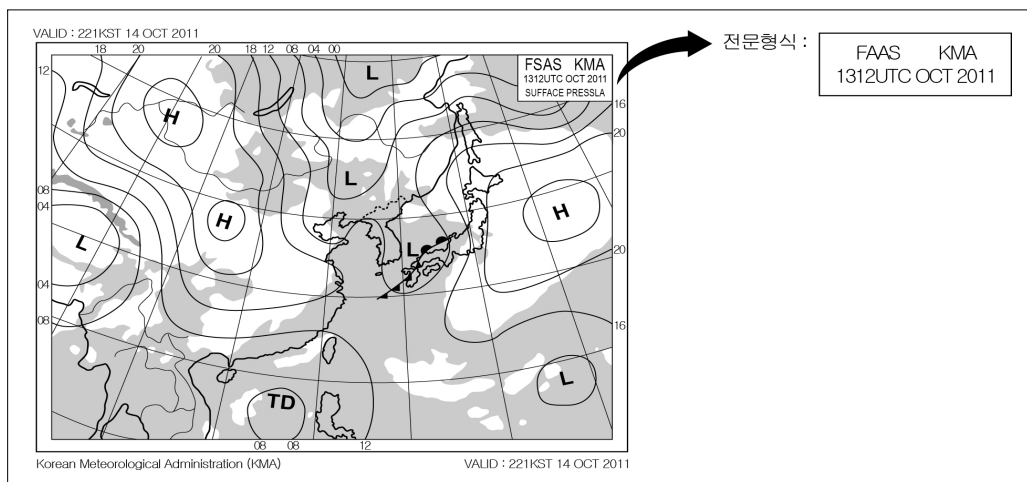
□ 문항의 특성

문항제목		해수의 특징
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	4) 대안 실행 및 적용
	2. 내용영역	해양일반-1)해양의 이해
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해양
문제 해설	답 : ②	바다 속의 빛은 파장의 특성으로 인해 파란색과 녹색이 가장 먼 거리를 통과한다. 따라서 일반 렌즈로 수중을 촬영할 경우 빨강, 노랑, 주황은 흡수되어 버리고 파랑만 남게 되는데 이러한 이유로 파란빛이 강조되어 보인다. 이를 막기 위해서는 파란색을 흡수하는 필터를 장착하여야 한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

19. 항해사 문씨는 운항 중 다음과 같은 일기도를 팩시밀리를 통해 전송받았다. 이 일기도의 전문 형식을 옳게 해석한 것은?



- ① 현재의 기압은 1300mb 이다.
- ② 현재 선박은 9월에 운항중이다.
- ③ KMA에서 정한 시간을 기준으로 한다.
- ④ 기상방송국 FAAS에서 송신한 내용이다.
- ⑤ 아시아 지역의 기상 예상도로 지상 자료이다.

□ 문항의 특성


문항제목 문항모듈		일기도 분석하기 문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	해양일반-4)해양 기상과 해양 탐사
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해양
문제 해설	답 : ⑤	<p>일기도 전송 사진(팩시밀리)의 전문 형식은 다음과 같다. 전송 사진 왼쪽 상단 또는 오른쪽 하단에 기록된 일기도의 전문 형식(종류, 지역, 날짜 및 시각) : TTAaii CCCC YYGGgg</p> <p>㉠ TT : 일기도의 종류(A : 해석도, F : 예상도, W : 경보, S : 지상 자료, U : 고층 자료)</p> <p>㉡ AA : 일기도의 지역(AS : 아시아, AF : 아프리카, EU : 유럽, NA : 북아메리카, PN : 북태평양)</p> <p>㉢ ii : 두 가지 이상의 같은 자료를 구별하기 위해 필요에 따라 붙이는 숫자</p> <p>㉣ CCCC : 전송 사진을 송신하는 방송국의 이름(JMH, JMJ)</p> <p>㉤ YYGGgg : 협정 세계시(UTC, universal time coordinated)에 의한 일기도의 시각이므로 따라서, 올바른 분석 내용은 ⑤이다.</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 해양의 이해					
II. 해양과 생물					
III. 해양 조사와 해양 환경					
IV. 해양 기상과 해양 탐사					

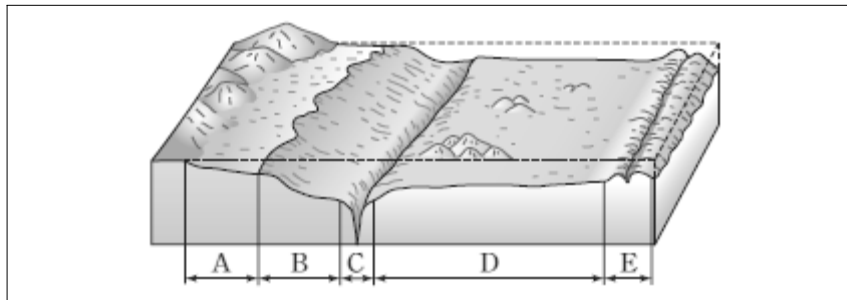
20. 다음은 해저개발에 대한 신문기사의 일부이다. (가)에 해당하는 해저 지형으로 옳은 것을 A ~ E 중에서 고른 것은?

산유국의 꿈! 다시 키운다!



우리나라가 5년 만에 처음으로 동해에서 석유 개발을 위한 시추공을 뚫는다. 현재 생산 중인 동해 가스전 (6-1광구)에 이어 두 번째로 개발되는 곳으로 현재 6-1광구에서는 가스와 석유가 하루 각각 1,000톤, 1,200 배럴가량 나오고 있다. 해저 지형의 (가)에 해당하는 이곳은 해양퇴적물이 쌓여 형성된 지형으로 전체 해양 면적의 8%에 불과하지만, 수산·광산자원이 풍부하다. 특히 천연가스나 석유 같은 지하자원이 매장되어 있는 경우가 많아 각 국에서는 이를 개발하기 위한 다양한 노력이 진행 중이다.

- ○△신문 2011. 6. 5 -



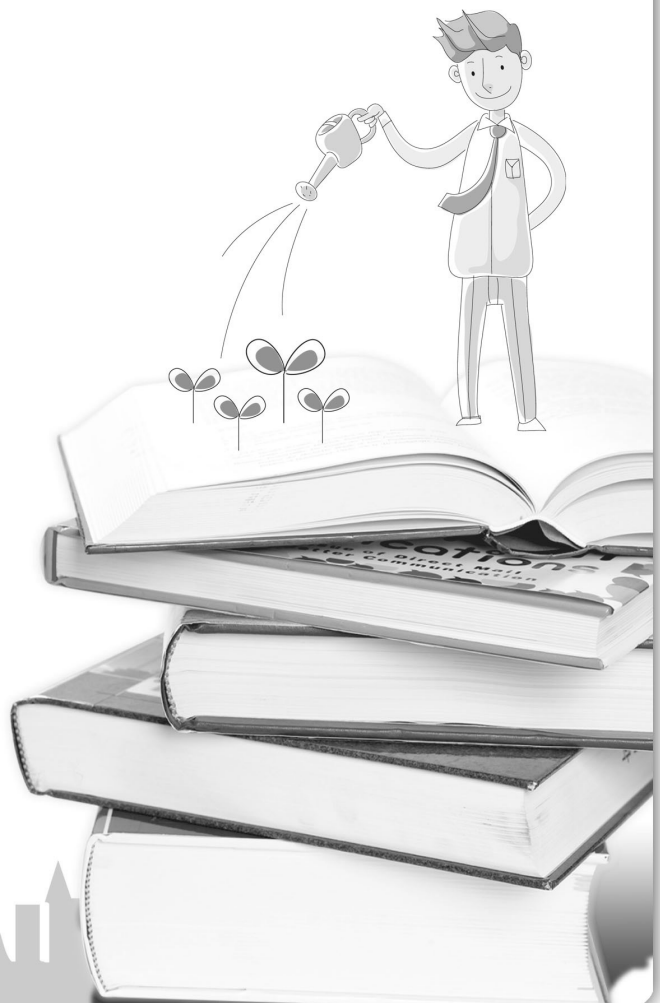
- ① A ② B ③ C ④ D ⑤ E

□ 문항의 특성

문항제목		해저지형의 특징 이해하기
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리이해
	2. 내용영역	해양일반-1)해양의 이해
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	개인 업무 상황
	3. 직종계열	수산·해양
문제 해설	답 : ①	(가)에 해당하는 내용은 대륙붕이다. 대륙붕은 다양한 지하자원과 광물이 매장되어 있으며, 특히 천연가스와 석유의 매장률이 높은 이유로 각 국에서는 활발한 개발 활동 작업이 이루어지고 있다. 그림의 해저지형에서 대륙붕에 해당하는 지역은 A 이다.

문 제/해 결 영역

인간발달



□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

1. 다음은 전생애적 접근에 의한 인간 발달의 개념을 설명한 것이다. ㉠~㉣에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

발달이란 인간이 수정되는 순간부터 죽을 때까지의 변화 과정으로 연령이 증가하면서 나타나는 신체적 또는 심리적 변화일 수도 있으며, 양적 또는 질적 변화일 수도 있다. 이러한 변화는 ㉠성장, ㉡성숙, ㉢학습에 의한 결과라고 할 수 있다.

- ① ㉠은 발달의 순서를 결정한다.
- ② ㉠에 해당되는 예로는 신장이나 체중의 증가 등이 있다.
- ③ ㉡에 해당되는 예로는 사춘기의 변화 등이 있다.
- ④ ㉢은 뇌와 신경계의 발달과 같이 구조 또는 조직에서의 변화를 의미한다.
- ⑤ ㉣은 훈련이나 연습에서 기인하는 발달의 변화를 의미한다.

□ 문항의 특성

문항제목		인간 발달의 개념
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	인간 발달-1) 인간 발달의 이해
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	인간 발달의 개념 이해 여부 파악
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ①	발달의 순서는 성숙에 의해 나타난다. 성장이란 양적인 변화로 체중, 신장의 증가 등이 있으며, 성숙이란 유전적 요인에 의해 나타나는 것으로 사춘기의 2차 성징, 태아의 발달 등이 있다. 학습이란 외국어의 습득과 같이 훈련이나 연습에 의한 변화를 의미한다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

2 그림에 나타난 아동의 행동을 보고 알 수 있는 사고의 특성으로 옳은 것을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?



<보 기>

- ㄱ. 유목화 할 수 있다.
- ㄴ. 추상적 사고를 한다.
- ㄷ. 물활론적 사고를 한다.
- ㄹ. 자기중심적 사고를 한다.

① ㄱ, ㄷ

② ㄱ, ㄴ

③ ㄷ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

□ 문항의 특성

문항제목		유아기 아동의 사고 특성
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	3) 대안 탐색 및 선택
	2. 내용영역	인간 발달-3) 아동·청소년 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	유아기 아동의 행동 특성을 통한 인지적 특성 파악
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ③	왼쪽의 행동은 문이 자신을 때렸다고 생각하는 것으로 물활론적 사고의 예로 볼 수 있다. 오른쪽 행동은 로봇을 가지고 놀다가 자신이 졸음이 오니가 로봇도 졸릴 것이라고 생각하는 것으로 자기중심적 사고의 예로 볼 수 있다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

3. 다음은 여고 동창생이 만나서 나눈 대화이다. 인간 발달의 쟁점 중 이들이 각각 지지하는 입장으로 옳은 것은?

미숙 : 네 아들이 그렇게 공부를 잘한다며! 비결이 뭐야?

영아 : 잘 모르겠지만 제 아빠를 닮아 머리가 좋은 것 같아. 좀 더 노력했으면 좋겠는데…….

그런데 네 딸은 음대 간다며? 어떻게 그렇게 예능에 소질이 있대.

미숙 : 글썄, 어려서부터 피아노 소리 들으며 컸잖니! 그리고 내 남편이 날 따라서 음악하는 것도 좋다며 4살 때부터 피아노 레슨을 시켰잖니. 노력도 엄청했어. 아마 그래서 그럴 거야

영아

미숙

① 유전·학습

환경·성숙

② 유전·성숙

환경·학습

③ 환경·성숙

유전·학습

④ 환경·학습

유전·성숙

⑤ 성숙·학습

유전·환경

□ 문항의 특성

문항제목		인간 발달에 대한 관점
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	인간 발달-1) 인간 발달의 이해
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	인간 발달에 영향을 미치는 요인 이해
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ②	아빠의 머리를 닮았다는 것은 유전·성숙의 관점이다. 어렸을 때부터 피아노 소리를 들으며 컸다는 것은 경험을 의미하며, 4살 때부터 피아노 레슨을 받았다는 것은 학습을 의미하는 것으로 환경·학습의 관점에 해당된다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

4 그림은 임신부를 대상으로 모유 수유를 권장하는 교육장면이다. ()안에 들어 갈 내용으로 적절하지 **않은** 것은?



- ① 산모의 회복이 빠르다.
- ② 심리적으로 안정감을 준다.
- ③ 알레르기 반응이 거의 없다.
- ④ 병에 대한 저항력이 생긴다.
- ⑤ 단백질 함량이 많아 성장이 빠르다.

□ 문항의 특성

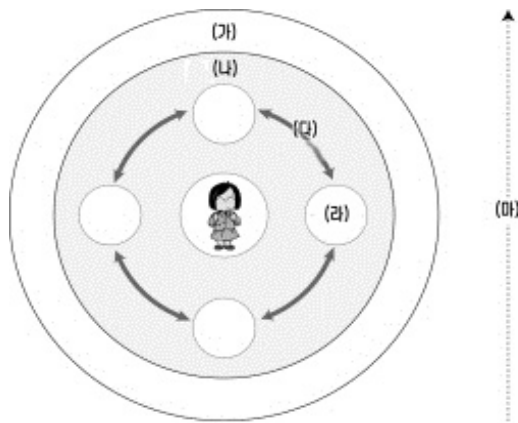
문항제목		모유 수유의 장점
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	5) 대안 평가 및 일반화
	2. 내용영역	인간 발달-3) 생명의 시작과 신생아 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	모유수유의 방법에 대한 평가
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ⑤	모유는 단백질과 칼슘의 함량은 인공유보다 적은 편이다. 그러나 그 외 소화되기 쉽고, 철분이 쉽게 흡수되며, 당분 함량이 높고 입자가 고와 변비를 방지하는 등 장점이 있다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

5. 다음은 국제결혼을 한 가정의 사회 적응을 위한 프로그램이다. 브론펜브르너가 제시한 환경체계 중 이 프로그램이 속하는 영역으로 옳은 것은?

- 초등학교에서 운영하는 한국어 방과후학교 운영
- 사회복지회관에서 한국어교육반 운영
- 출산을 앞둔 결혼 이민자에게 산전준비 및 산후 아동양육에 필요한 서비스 제공



- ① (가) ② (나) ③ (다) ④ (라) ⑤ (마)

□ 문항의 특성

문항제목		생태학이론의 적용 사례
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	4) 대안 실행 및 적용
	2. 내용영역	인간 발달-4) 인간 발달의 이해
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	다문화 가정의 적응 프로그램의 환경 체계 파악
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ②	제시된 프로그램은 사회적 제도로 외체계에 해당된다. 브론펜브레너가 제시한 환경체계에서 (가)는 거시체계, (나)는 외체계, (다)는 중간체계, (라)는 미시체계, (마)는 시간체계에 해당된다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

6. 다음은 임신한 여고 동창생의 대화이다. 대화를 통해 유추할 수 있는 내용으로 옳은 것은?

미나 : 미영아! 난 좋겠다. 난 벌써 둘째 애 태어날 때가 됐는데 난 이제 첫 애를 가졌으니…….
 미영 : 그렇지! 나 일찍 결혼하여 첫 애 낳아 힘들 때 너는 신나게 놀러 다녀 부러웠는데 잘 했다는 생각이 드네.
 미나 : 그런데 참 신기하더라. 엇그제부터 이 녀석이 뱃속에서 꿈지락 거려.
 미영 : 그래, 신기하지? 암튼 축하해 36살에 이제 첫 아이를 가졌으니…….
 미나 : 그나저나 너 엇그제가 출산 예정일이라고 하지 않았니? 둘째는 일찍 나온다던데…….

- ① 미영이는 만산이다.
- ② 미나는 임신 5개월 정도 접어들었다.
- ③ 미나보다 미영이가 난산할 확률이 더 높다.
- ④ 미영이는 미나보다 분만 시간이 더 길 것이다.
- ⑤ 미나보다 미영이가 다운증후군의 아기를 출산 할 확률이 더 높다.

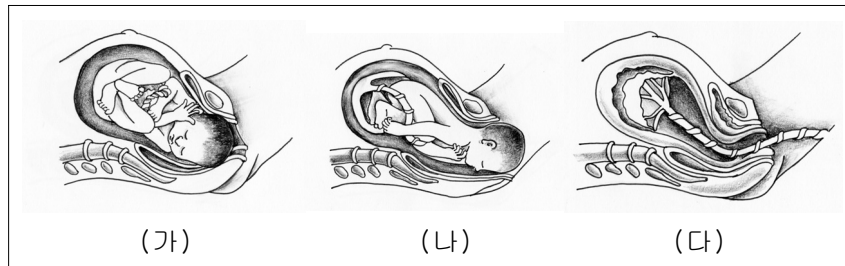
□ 문항의 특성

문항제목		태아의 환경 및 출산
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	3) 대안 탐색 및 선택
	2. 내용영역	인간 발달-2) 생명의 시작과 신생아 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	노산의 영향 및 분만 시의 문제
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ②	미영이는 경산으로 초산인 미나보다 분만 시간이 짧으며 미나보다 쉽게 출산할 것이다. 또한 예정일 전·후 2주까지는 정상 분만으로 만산이라고 할 수 없다. 미나는 36살에 첫 아이를 분만하게 되어 노산에 해당되므로 다운증후군 출산 확률과 난산의 확률이 높으며, 초산으로 분만시간도 길 것이다. 또한 태동을 느끼는 것으로 보아 4개월 이상 되었을 것이다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

7. 그림은 출산과정을 나타낸 것이다. (가)~(다)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



- ① (가)는 양막이 터져 양수가 흘러나온다.
- ② (가)는 자궁의 수축으로 규칙적으로 진통이 온다.
- ③ (나)는 출산과정 중 진통이 가장 크다
- ④ (나)는 경산일 경우 초산보다 소요시간이 더 짧다.
- ⑤ (다)는 태아의 부속물이 떨어져 나오는 시기로 출산과정 중 소요시간이 가장 길다.

□ 문항의 특성

문항제목		분만의 과정
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	인간 발달-2) 생명의 시작과 신생아 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	분만의 과정상에 나타나는 문제의 인식
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ⑤	(가) 자궁구가 열리는 시기로 개구기에 해당되며, 분만 과정 중 소요시간이 가장 길다. (나)는 태아가 나오는 출산기로 초산일 경우 1~2시간, 경산일 경우 30분~1시간 정도 소요된다. (다)는 태반이 나오는 시기로 후산기라 하며, 초산일 경우 30분, 경산일 경우 15분 정도 소요된다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

8. 그림은 신체발달 과정을 나타낸 것이다. (가), (나)와 각각 관련된 발달 원리를 <보기>에 골라 바르게 연결한 것은?



<보 기>

- ㄱ. 발달은 일정한 속도로 진행된다.
- ㄴ. 발달은 머리에서 다리 방향으로 진행된다.
- ㄷ. 발달은 중심에서 말단 방향으로 진행된다.
- ㄹ. 발달은 특수한 것에서 일반적인 것으로 진행된다.

(가) (나)

- | | | |
|---|---|---|
| ① | ㄱ | ㄷ |
| ② | ㄴ | ㄷ |
| ③ | ㄴ | ㄹ |
| ④ | ㄷ | ㄱ |
| ⑤ | ㄷ | ㄹ |

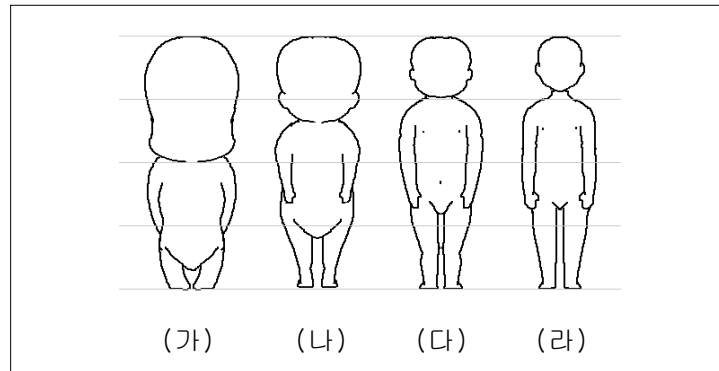
□ 문항의 특성

문항제목		발달의 원리
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	인간 발달-3) 아동·청소년 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	신체발달 과정에 따른 발달 원리 이해 여부 파악
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ②	(가)는 두미의 원칙 즉, 머리 → 가슴 → 다리의 방향으로 발달하는 과정을 보여 주며, (나)는 몸의 중심에서 말단으로 발달함을 나타낸 것이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

9. 그림은 태내기부터 영아기까지의 신체 비율을 나타낸 것이다. (가)~(라)에 대한 설명으로 옳은 것은?



- ① (가)는 대략 4주 정도가 되면 나타난다.
- ② (나)가 될 무렵이면 호흡이 가능해진다.
- ③ (다)는 머리둘레가 가슴둘레보다 크다.
- ④ (라)가 되면 대소변을 가리기 시작한다.
- ⑤ (라)가 되면 몸무게가 (다)의 2배로 증가한다.

□ 문항의 특성

문항제목		신체 비율과 발달의 특징
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제 인식과 명료화
	2. 내용영역	인간 발달-2) 생명의 시작과 신생아 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	신체 비율을 통해 발달의 특징 이해
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ③	(가)는 대략 임신 8주 정도에 나타나며, (나)는 임신 5개월 정도에 나타나며, 호흡은 7개월 정도가 되어야 가능하다. (다)는 신생아의 신체 비율로 가슴둘레가 더 커 지려면 약 6개월 정도가 되어야 한다. (라)는 생 후 12개월 정도가 되어야 가능하며, 몸무게가 3배로 증가한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

10. 그림은 동물원에서 일어난 장면을 나타낸 것이다. 이 장면에 나타난 어린이의 언어발달 특징을 가장 잘 설명한 것은?



- ① 전보식 언어를 사용한다.
- ② 추상적 언어를 사용한다.
- ③ 과잉 일반화하여 사용한다.
- ④ 문장을 논리적으로 구성한다.
- ⑤ 확인 부가 의문문을 사용한다.

□ 문항의 특성

문항제목		유아기 언어 발달의 특징
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	인간 발달-3) 아동·청소년 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	아동의 언어 사용을 통한 언어 발달 수준 파악
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ③	제시된 상황에서 어린이가 한 말 중 '기린이가'라는 표현은 한 가지 규칙 즉, 조사 '가(이가)'를 습득하면 예외 없이(주어의 끝 음절의 받침이 있을 때나 없을 때나) 일반화 시켜 사용한 것이다. 이를 '과잉 일반화'라고 한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

11. 다음은 <하인츠의 딜레마>에 대한 글이다.

어느 약사가 죽음에 임박한 하인츠의 부인을 구할 수 있는 약을 발명하였다. 그런데 그 약을 재료비의 10배나 되는 비싼 값에 팔려고 한다. 하인츠는 그 약사에게 약값의 절반밖에 없으니 약을 싸게 팔거나 나중에 지불하게 해 달라고 부탁했으나 거절당한다. 그래서 하인츠는 약방을 부수고 약을 훔친다.

위의 글을 읽은 아동의 반응에 대한 설명으로 옳은 것은?

아동 : “약을 훔치는 행위는 범죄이므로 벌을 받아야 해요”

- ① 자신의 양심에 따라 판단한다.
- ② 규칙도 바꿀 수 있다고 생각한다.
- ③ 후인습적 도덕성 발달수준에 해당한다.
- ④ 사회관습에 맞는 행동이 도덕적 행동이라고 믿는다.
- ⑤ 전인습적 도덕수준으로 의도보다는 결과를 중요시 한다.

□ 문항의 특성

문항제목		콜버그의 도덕성 이론
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	3) 대안탐색 및 선택
	2. 내용영역	인간 발달- III. 아동·청소년 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	도덕성 발달이론에 따른 행동단계 파악
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ⑤	<콜버그의 도덕성 발달 이론>을 바탕으로 했을 때 아동의 반응은 전인습적 도덕수준으로서 외부의 권위자가 만든 규칙에 따라 모든 행위가 이루어져야 하는 것으로 믿는 단계라고 할 수 있다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

12. 다음 상황에 대한 심리적 반응은 큐블러로스가 제시한 죽음과 타협하는 다섯 단계를 나타낸 사례이다. (가)~(다)에 해당하는 반응으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은?

상황	어머니는 종합검진 결과 위암 말기라는 충격적인 진단을 받으셨다.
심리적 반응	<p>‘내가 암이라니! 절대 그럴 리가 없어. 사실이 아닐거야.’</p> <p>↓</p> <p>(가)</p> <p>↓</p> <p>(나)</p> <p>↓</p> <p>(다)</p> <p>↓</p> <p>‘내 삶은 헛되지 않았고 아주 행복했어.’</p>

<보 기>

- ㄱ. ‘혼자 있고 싶어. 그 누구와도 말하고 싶지 않아.’
 ㄴ. ‘왜 하필이면 내가 암에 걸려야 해!’
 ㄷ. ‘제발 자식들이 결혼할 때 까지만 살게 해주세요.’

- | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| (가) | (나) | (다) | (가) | (나) | (다) |
| ① ㄱ | ㄴ | ㄷ | ② ㄱ | ㄴ | ㄷ |
| ③ ㄴ | ㄱ | ㄷ | ④ ㄴ | ㄷ | ㄱ |
| ⑤ ㄷ | ㄱ | ㄴ | | | |

□ 문항의 특성

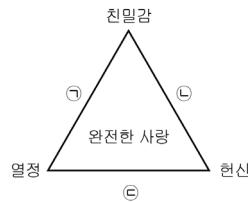
문항제목		죽음전의 심리적 변화
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	4) 대안실행 및 적용
	2. 내용영역	인간 발달- IV. 성인 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	죽음전의 심리적 변화과정의 이해
	3. 직종계열	가사·실업
문제해설	답 : ④	큐블러로스는, 인간의 죽음전의 심리적 변화 과정을 5단계 (부정-분노-흥정-우울-인정)로 제시하였다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

13. 그림은 스텐버그의 사랑의 삼각이론을 나타낸 것이다.

다음 대화의 (가), (나)에 해당하는 사랑의 유형을 ㉠~㉣에서 골라 바르게 짝지은 것은?



기 자 : 할아버지와는 어떻게 결혼하셨나요?

할머니 : 우리는 첫눈에 반해서 열렬히 (가)사랑했고, 부모님의 반대에도 불구하고 결혼했지.

기 자 : 지금도 할아버지를 사랑하시나요?

할머니 : 미운정, 고운정 다 들어서 이젠 친구처럼 지내고 있어. 예전과는 좀 다른 (나)사랑을 하고 있지.

(가)	(나)
① ㉠	㉡
② ㉠	㉢
③ ㉡	㉠
④ ㉡	㉢
⑤ ㉢	㉠

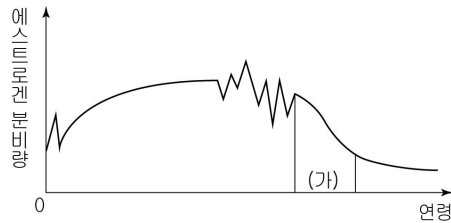
□ 문항의 특성

문항제목		스텐버그의 사랑의 유형
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리이해
	2. 내용영역	인간 발달- IV. 성인 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	사랑의 유형 분석
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ①	㉠은 낭만적 사랑으로서 '로미오와 줄리엣'의 사랑처럼 첫눈에 반하는 사랑이고, ㉡은 동반자적 사랑으로 친구와 같은 반려자적 감정을 갖는 사랑이며, ㉢은 이타적인 사랑으로서 어머니의 자식에 대한 사랑처럼 자기희생이 중요시 되는 사랑이다. 따라서 (가)는 ㉠, (나)는 ㉢에 해당된다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

14 그래프는 전 생애에 걸친 여성의 에스트로겐 분비량 변화를 나타낸 것이다.



(가) 시기의 신체변화로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보 기>

- ㄱ. 모발의 휴지기가 길다
- ㄴ. 안면홍조 현상이 나타난다.
- ㄷ. 동공이 작아지고 안압이 높다.
- ㄹ. 피부 아래에 있는 피하지방층이 감소한다.
- ㅁ. 테스토스테론의 감소로 골다공증이 나타난다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

□ 문항의 특성

문항제목		중년기 여성의 신체변화
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제인식 및 명료화
	2. 내용영역	인간 발달- IV. 성인 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	중년기 여성의 에스트로겐 분비량에 따른 신체변화의 이해
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ②	에스트로겐의 분비량이 현저히 줄어드는 (가)의 시기는 '중년기'로서 이 시기 여성의 신체변화로는 안면홍조, 골다공증, 모발의 휴지기 증가, 시력·청력감퇴 및 동공 축소, 안압상승, 피부 아래 피하지방층의 감소 등이 있다. 테스토스테론은 남성호르몬이다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

15. 다음은 우정의 발달을 단계별로 나타낸 것이다. (가)시기에 해당되는 발달의 특징으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?



〈보 기〉

- ㄱ. 1차 성징이 출현한다.
- ㄴ. 성장급등이 이루어지는 시기이다.
- ㄷ. 자아정체감이 형성되는 시기이다.
- ㄹ. 도구적 공격성이 나타나기 시작한다.
- ㅁ. 체계적이고 조합적인 사고가 가능하다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄷ, ㄹ

③ ㄴ, ㄷ, ㅁ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

□ 문항의 특성

문항제목		우정의 발달단계
문항모듈		개념지식 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	1) 개념 및 원리이해
	2. 내용영역	인간 발달- III. 아동·청소년 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	우정의 발달단계에 따른 특징 이해
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ③	우정의 발달단계는 ‘놀이친구관계(유아기)→일방적인 지원관계(아동기 초기)→좋을 때만 친구관계(아동기 후기)→호혜적인 친밀한 관계(청년기)’로 발전한다. 그러므로 (가)는 청년기에 대한 발달특징을 말한다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

16. 다음 실험에서 나타난 아동의 답변을 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것은?

<최초제시> <변형 후>

모양이 같은 두 개의 유리컵에 동일한 양의 물을 넣는다. B의 물을 다른 모양의 유리컵에 옮겨 붓는다.

질문 A와 C중 어느 쪽 물이 더 많을까요?

대답 윤주 : 똑같은 양의 물을 부었으니까 같아요.
 민채 : 똑같아요! 물을 원래의 컵에 부어보면 알잖아요.
 석희 : 달라요! 이 컵이 기니까 더 많아요.

- ① 석희는 논리적 사고를 한다.
- ② 윤주, 민채는 보존개념이 획득되었다.
- ③ 윤주는 규칙에 따른 분류개념이 형성되었다.
- ④ 석희는 전체와 부분과의 관계를 설명할 수 있다.
- ⑤ 민채는 눈에 보이지 않는 추상적 개념을 알고 있다.

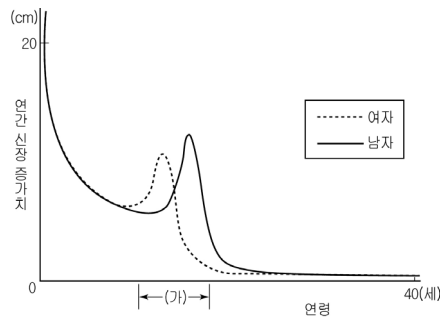
□ 문항의 특성

문항제목		아동기 사고의 특성
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	5) 대안평가 및 일반화
	2. 내용영역	인간 발달- III. 아동·청소년 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	아동기 사고의 특성 중 보존개념의 획득여부 파악
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ②	보존개념이란, 같은 양에 아무것도 가하지 않은 한, 똑같은 양으로 보존됨을 아는 것을 의미하며 가역성, 동일성, 보상성에 기초한 대답을 할 수 있을 때 획득된 것으로 해석된다. 동일성에 기초한 대답을 한 윤주와, 가역성에 기초한 대답을 한 민채는 보존개념이 형성되었다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

17. 그래프는 연령에 따른 신장 증가를 나타낸 것이다. (가)시기에 나타나는 발달적 특징으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은?



〈보 기〉

- ㄱ. 정서적인 기복이 심하다.
- ㄴ. 결정성 지능이 절정에 달한다.
- ㄷ. 인공론적 사고와 이상적 사고를 한다.
- ㄹ. 자아정체감의 확립이 중요한 과제로 제시된다.
- ㅁ. 다른 사람들이 자신의 행동을 주시하고 있다고 생각한다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄴ, ㄹ

③ ㄱ, ㄹ, ㅁ

④ ㄴ, ㄷ, ㅁ

⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

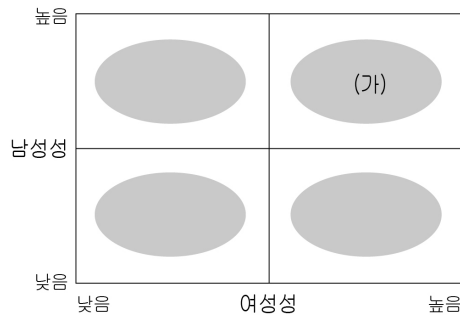
□ 문항의 특성

문항제목		청년기 사고의 특성
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제인식 및 명료화
	2. 내용영역	인간 발달- III. 아동·청소년 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	제2의 성장급등기인 청년기의 발달적 특징에 대한 이해
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ③	(가)시기는 제2의 성장급등기인 청소년기이다. 이 시기의 발달적 특징은, 자기중심성이 강해지고 자아정체감을 형성해야 하는 중요한 시기인 동시에 정서적 기복이 심하고 또래집단과 동조행동에 가장 큰 영향을 받는 시기라고 할 수 있다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

18. 다음은 Bem의 성역할 유형을 도식화 한 것이다. (가)에 대한 설명으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은?



— <보 기> —

- ㄱ. 남성은 정서적이며 표현적 역할이 나타난다.
- ㄴ. 여성은 소극적이며 가정에 관심이 많아진다.
- ㄷ. 아니마와 아니무스가 적절히 조화된 상태이다.
- ㄹ. 남성은 자신의 생물학적 성의 특성을 추구한다.
- ㅁ. 여성은 아니무스를 점차 자연스럽게 표현하게 된다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

- ② ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

- ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ

□ 문항의 특성

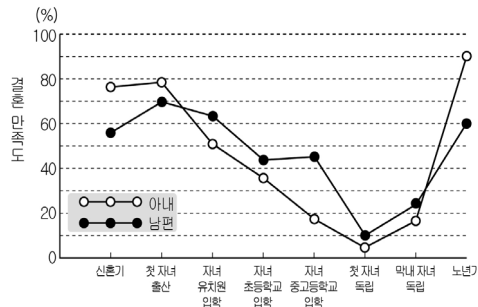
문항제목		성역할의 변화
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제인식 및 명료화
	2. 내용영역	인간 발달- IV. 성인 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	현대사회에서 요구되는 양성성에 대한 특성파악
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ②	(가)는 양성성을 지닌 사람을 의미한다. 즉, 아니마와 아니무스가 적절히 조화된 상태이며 현대사회에서 요구되는 성역할 유형이라고 볼 수 있다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

19. 그래프는 가족생활 주기에 따른 결혼만족도를 연구한 결과이다.

이에 대한 해석으로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은?



〈보 기〉

- ㄱ. 자녀교육의 부담은 남편과 아내가 동일하다.
 ㄴ. 첫 자녀가 독립한 후 제 2의 신혼기가 나타난다.
 ㄷ. 자녀 양육은 결혼만족도에 부정적인 영향을 준다.
 ㄹ. 아내의 결혼만족도가 가장 높은 시기는 남편과 같다.
 ㅁ. 첫 자녀 출산 후 남편보다 아내의 결혼만족도가 급격히 떨어진다.

① ㄱ, ㄴ, ㄹ

② ㄱ, ㄹ, ㅁ

③ ㄴ, ㄷ, ㄹ

④ ㄴ, ㄷ, ㅁ

⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

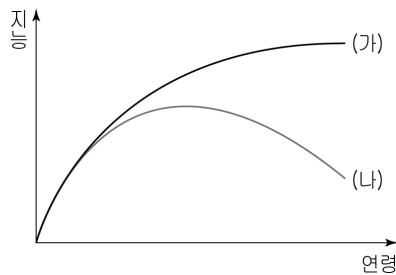
□ 문항의 특성

문항제목		가족생활주기에 따른 결혼 만족도
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	2) 문제인식 및 명료화
	2. 내용영역	인간 발달- IV. 성인 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	가족생활주기에 따른 결혼만족도의 변화과정 이해
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ④	결혼 만족도는 가족생활 주기에 따라 다르지만 일반적으로 U자형의 곡선을 나타낸다. 즉, 결혼 초기에는 만족도가 높고 자녀 양육기에는 만족도가 낮아지며 자녀의 독립 후에는 다시 높아진다. 그러므로 자녀양육은 결혼만족도에 부정적 영향을 끼치며 특히 첫 자녀 출산 후 아내의 결혼만족도는 급격히 떨어지는 것을 볼 수 있다. 또한, 첫 자녀의 독립 후 결혼만족도가 증가하여 제 2의 신혼기가 나타난다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
I. 인간발달의 이해					
II. 생명의 시작과 신생아 발달					
III. 아동·청소년 발달					
IV. 성인 발달					

20. 그래프는 연령에 따른 지능의 변화를 나타낸 것이다.



다음의 사례에 해당되는 지능의 종류를 그래프에서 찾아 설명한 것으로 가장 적절한 것은?

아버지는 우리가 잘 알지 못하는 일반상식이 풍부하시고 어려운 갈등상황에 대해 유연하게 대처하시어 가족들 간의 친밀함을 잘 유지시켜 주십니다. 또한, 가족여행지나 맛집 등도 많이 알고 계셔서 좋은 곳을 추천해주시기도 합니다.

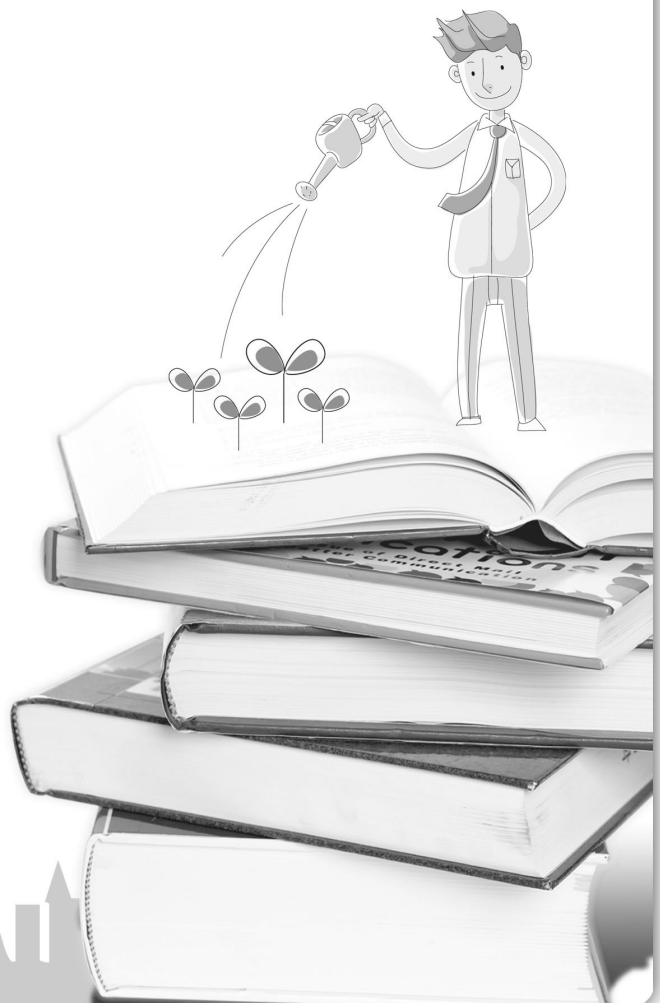
- ① (가)는 경험을 통해 얻은 지식이다.
- ② (가)는 타고난 지능으로 생물학적으로 결정된다.
- ③ (가)는 어휘력, 추상적 추론능력 등으로 측정된다.
- ④ (나)는 학교교육을 통해 획득된다.
- ⑤ (나)는 새로운 정보를 처리하는 능력으로 10대 후반에 절정에 도달한다.

□ 문항의 특성

문항제목		지능의 분류
문항모듈		문제해결 문항 모듈
주 측	1. 행동영역	5) 대안 평가 및 일반화
	2. 내용영역	인간 발달- IV. 성인 발달
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	결정성 지능의 특징과 획득방법 파악
	3. 직종계열	가사·실업
문제 해설	답 : ①	(가)는 결정성 지능, (나)는 유동성 지능이다. 제시된 사례는 결정성 지능에 대한 것으로 연역적 사고, 사회적 능력, 언어의 이해력 등 교육과 경험을 통해 얻는 지식이라고 할 수 있다.

문제해결영역

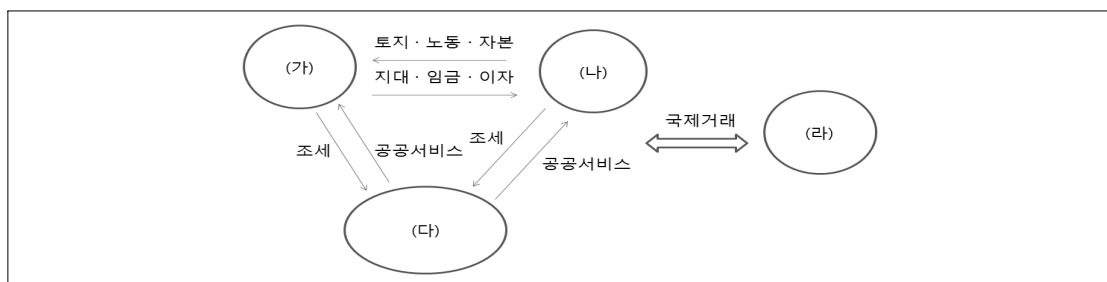
상업경제



□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

1. 경제 주체 간 경제활동을 나타낸 그림이다. 경제 주체에 대해 바르게 설명한 학생들을 <보기>에서 고른 것은?



〈 보 기 〉

유라 : (가)는 소비의 주체로 가게를 맡해.
 주호 : (나)는 최대 이윤을 추구할 목적으로 생산물을 판매해.
 채호 : (다)는 공공 생산 경제의 주체이며, 소비활동을 하는 소비경제의 주체이기도 해.
 승연 : (라)와/과의 거래는 무역의존도가 높은 우리나라에게는 중요성이 커지고 있어.

- ① 유라, 주호 ② 유라, 채호 ③ 주호, 채호
 ④ 주호, 승연 ⑤ 채호, 승연

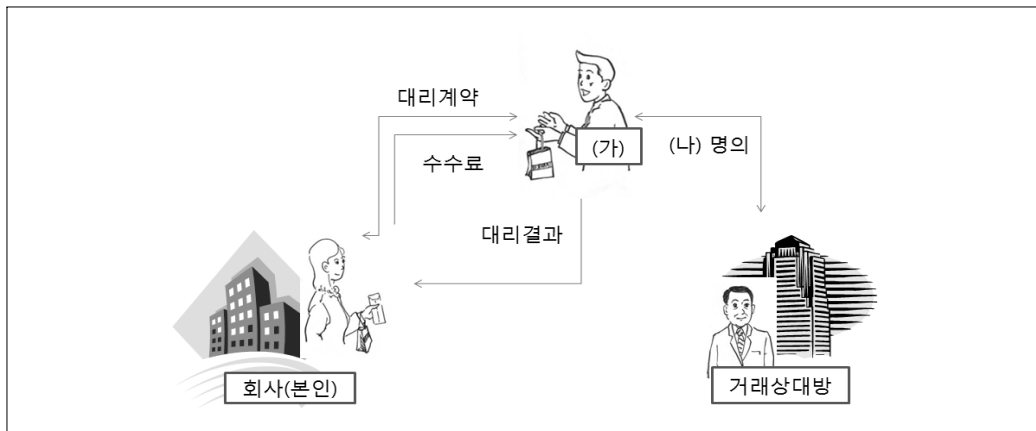
□ 문항의 특성

문항제목		경제주체
문항모듈		개념지식
주 측	1. 행동영역	개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	상업과 유통경제
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무 상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ⑤	제시된 그림은 경제 주체 간 경제 활동을 나타내고 있다. 가게는 소비의 주체로 기업에 노동, 토지, 자본과 같은 생산요소를 제공하고, 분배소득으로 재화와 서비스를 구입하여 소비한다. 기업은 영리를 추구하며 재화와 용역을 생산하고 판매하는 주체로 이윤의 극대화를 추구한다. 정부는 가게, 기업으로부터 받은 세금으로 공공서비스를 생산하고 제공한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

2. 거래의 과정을 나타낸 그림이다. 그림 (가)에 해당하는 주체와 (나)에 들어갈 내용이 바르게 연결된 것은?



- | | |
|---------|--------|
| (가) | (나) |
| ① 대리상 | 자기 |
| ② 대리상 | 본인(회사) |
| ③ 중개상 | 자기 |
| ④ 중개상 | 본인(회사) |
| ⑤ 위탁매매인 | 본인(회사) |

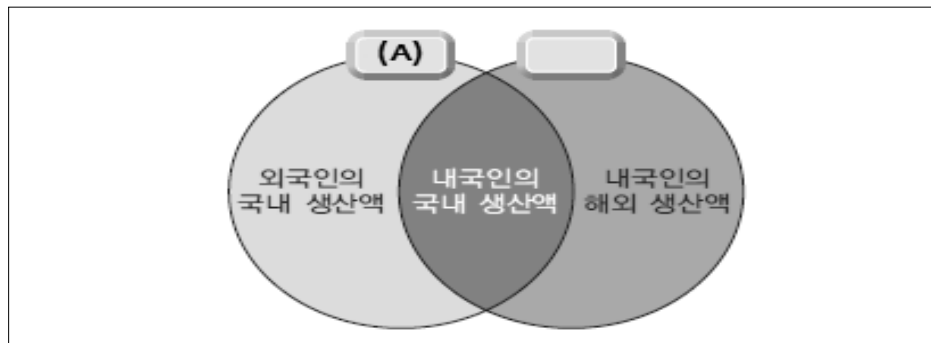
□ 문항의 특성

문항제목		대리상
문항모듈		개념 지식
주 측	1. 행동영역	개념 및 원리이해
	2. 내용영역	상업과 유통경제
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인업무상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ②	그림은 특정 상인의 상업 업무를 계속적으로 대리 또는 매개하는 일에 종사하며 성과에 따라 보수를 받는 대리상의 거래를 나타낸 것이다. 대리상은 특정상인(본인)명의로 영업하며, 경업 금지 의무를 진다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

3. 그림은 경제지표를 나타낸 것이다. (A)에 들어갈 경제지표에 대한 설명으로 옳은 것은?



- ① 국적을 기준으로 산출한 것이다.
- ② 한 나라의 국민이 생산 활동에 참가한 대가로 받은 소득의 합계이다.
- ③ 교역 조건에 따른 무역 손실과 이익을 반영한 실질 구매력의 척도이다.
- ④ 한 나라 경제의 실질적인 증가지표로 경제 성장의 대외지표로 사용된다.
- ⑤ 한 나라의 국민이 자국에서 생산한 최종 생산물의 총계를 화폐액으로 표시한 것이다.

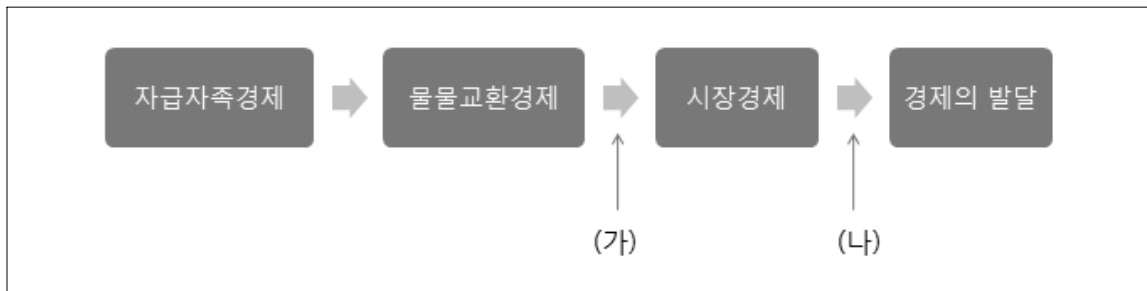
□ 문항의 특성

문항제목		경제지표
문항모듈		문제해결
주 측	1. 행동영역	개념 및 원리이해
	2. 내용영역	상업과 유통경제
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	개인 업무 상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ④	그림은 국내총생산(GDP)을 나타낸 것으로 GDP는 일정 기간(1년) 동안 한 나라의 국토 안에 거주하는 자국 국민과 외국 국민이 그 국토 내에서 일정기간 동안 생산한 최종 생산물의 부가가치 합계로 영토를 기준으로 한다. 이를 통해 학습자들은 GDP가 한 나라 경제의 실질적인 증가지표로 경제 성장의 대외 지표로 사용된다는 것을 알 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 상업과 유통경제					
2) 금융과 정보통신					
3) 무역과 국제경제					
4) 기업과 경영					

4. 다음은 상업의 발달 단계이다. 다음의 (가), (나)에 들어갈 내용으로 옳은 것은?



(가)

- ① 교환경제의 발달
- ② 분업의 발달
- ③ 신용화폐의 출현
- ④ 분업의 발달
- ⑤ 화폐의 출현

(나)

- 분업의 발달
- 교환경제의 발달
- 분업의 발달
- 화폐의 출현
- 분업의 발달

□ 문항의 특성

문항제목		상업의 발달단계
문항모듈		문제해결
주 측	1. 행동영역	문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	상업과 유통경제
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인 업무 상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ⑤	<p>상업은 자급자족-물물교환-화폐출현 및 시장발생-상인의 출현의 단계를 거쳐 발달해왔다. 자급자족 경제에서 소비하고 남은 잉여생산물이 발생하게 되고 이를 서로 직접 교환하기 위한 교환의 척도 및 장소가 필요해졌다. 따라서 화폐와 시장이 발생하게 되었다. 그 후 매매를 전담하는 상인이 등장하게 되어 상업이 전문화, 분업화 되어 매매업, 운송, 보관, 금융 등으로 전문화 되었다. 이를 통해 학습자들은 상업의 발달과정을 이해할 수 있다.</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

5. 다음 대화에 나타난 상품의 분류로 옳은 것은?



- ① 편의품 ② 선매품 ③ 전문품 ④ 원료품 ⑤ 재료품

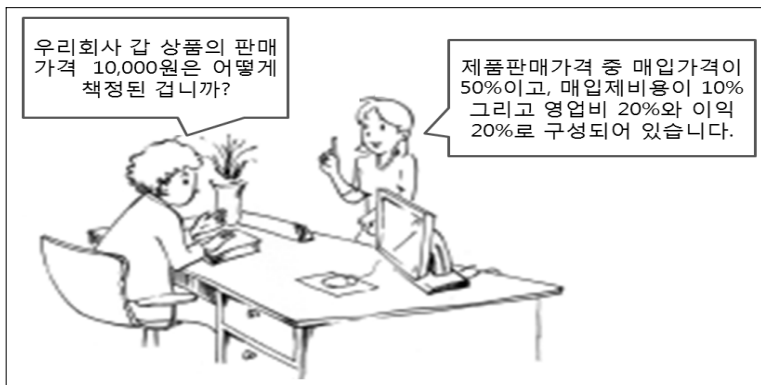
□ 문항의 특성

문항제목		재화의 종류
문항모듈		문제해결
주 측	1. 행동영역	문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	상업과 유통경제
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ②	<p>상거래의 목적물에는 상품, 유가증권, 무형재화가 있다. 이 중 판매를 목적으로 시장에서 매매의 대상이 되는 재화를 상품이라고 하는데 상품 중 일상생활에서 소비되는 상품을 생활용품(소비재)라고 한다. 소비재에는 편의품과 선매품, 전문품이 있다. 이 중 선매품은 소비자가 상품을 구매할 때 여러 점포를 다니며 가격, 품질 등을 비교하여 선택하는 상품으로 편의품에 비해 구매빈도가 높고 가격이 비싸며 소비자 기호가 구매 결정을 크게 좌우하는 상품이다. 이를 통해 학습자들은 편의품과 선매품 및 전문품의 특징을 알고 관련 상품들을 구분할 수 있다.</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

6. 다음은 판매가격의 구성에 대한 대화이다. 대화 내용에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?



< 보 기 >

- ㉠ 마진은 ₩4,000이다.
- ㉡ 판매원가는 ₩5,000이다.
- ㉢ 매입원가는 ₩6,000이다.
- ㉣ 판매원의 급여, 보험료 등은 ₩3,000이다.

- ① ㉠, ㉡
- ④ ㉡, ㉣

- ② ㉠, ㉢
- ⑤ ㉢, ㉣

- ③ ㉡, ㉣

□ 문항의 특성

문항제목		판매가격의 구성
문항모듈		문제해결
주 측	1. 행동영역	문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	상업과 유통경제
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ②	위 대화는 상품의 판매가격에 대한 내용이다. 상품의 판매가격은 매입가격과 매입제비용, 영업비, 이자로 구성된다. 매입가격과 매입제비용을 합친 가격을 매입원가라 하며, 매입원가에 영업비를 더하면 판매원가가 된다. 영업비에 이익을 더하면 이것을 이폭(마진)이라 한다. 영업비에는 일반관리비, 종업원급료, 소모품등의 구입비가 포함된다. 따라서 학습자들은 마진 4,000, 판매원가 ₩8,000, 매입원가 6,000, 영업비 2,000을 계산할 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

7. 그림은 보험금을 청구하는 장면이다. ()에 들어갈 보험금으로 옳은 것은?



- ① 2억 원 ② 3억 원 ③ 4억 원 ④ 5억 원 ⑤ 10억 원

□ 문항의 특성

문항제목		손해보험금 계산
문항모듈		문제해결
주 측	1. 행동영역	대안실행 및 적용
	2. 내용영역	상업과 유통경제
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	고객응대상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ①	<p>손해보험은 실 손해액에 비례하여 보험금을 지급하는 비례 보상제이다. 보험금의 계산 방법은 다음과 같다. $\text{보험금} = \text{실손해액} \times \frac{\text{보험 금액}}{\text{보험 가액}}$</p> <p>이에 따라서 학습자는 보험가액은 10억 원, 보험금액 5억 원, 실제 화재 발생액이 4억 원 이므로 보험금 2억 원을 계산할 수 있다.</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

8. 다음은 농특산물 직거래장터에 관한 기사이다. 이 기사와 관련된 유통경로로 옳은 것은?

△△구, '농특산물 직거래 장터' 열려
상품 시중가보다 10% 이상 싸게 판매 '실속구매 가능'

△△구 관계자는 “연초부터 물가가 불안하고 내수시장의 불황이 장기화됨에 따라 농촌경제는 물론 도시 지역경제 또한 큰 어려움에 처해있어 유통마진을 최소화해 생산자와 소비자 모두에게 이익을 줄 수 있는 직거래 장터를 열게 됐다”라며 “저렴한 값으로 품질 좋은 지역 특산품을 구입할 수 있는 기회만큼 설을 준비하는 주민들에게 희소식이 될 것”이라고 말했다.

- ○○신문, 2012년 1월 6일자 -

- ① 생산자 → 소비자
- ② 생산자 → 산업재 소비자
- ③ 생산자 → 도매상→ 산업재 소비자
- ④ 생산자 → 대규모 소매상→ 소비자
- ⑤ 생산자 → 도매상 → 소매상→ 소비자

□ 문항의 특성

문항제목		유통경로
문항모듈		개념지식
주 측	1. 행동영역	대안 탐색 및 선택
	2. 내용영역	상업과 유통경제
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	개인업무상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ①	위 기사는 생산업자와 소비자 사이에 도매상이나 소매상이 존재하지 않는 유통 경로에 대한 내용이다. 농·수산물은 보통 소량 생산되어 소량 소비되는 가장 복잡한 유통구조를 가지지만 위 기사를 통해 학습자들은 생산자와 소비자 직거래가 이루어지기도 하며 그 경우 유통경로의 단축에 따른 가격이 하락됨을 알 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

9. 그림은 한국은행의 통화 정책에 관한 회의장면이다. 통화량 과다 시 한국은행의 통화 정책에 관한 방법에 대해 바르게 대답한 사원을 <보기>에서 고른 것은?



〈 보 기 〉

- ㉠ 보영 ㉡ 회택
㉢ 다숨 ㉣ 성윤

- ① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉢ ③ ㉡, ㉣
④ ㉡, ㉣ ⑤ ㉢, ㉣

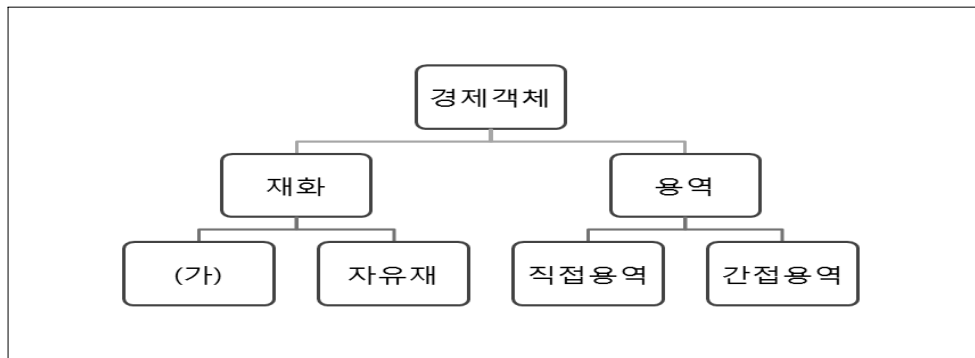
□ 문항의 특성

문항제목		한국은행의 통화정책
문항모듈		문제해결
주 측	1. 행동영역	대안 실행 및 적용
	2. 내용영역	금융과 정보통신
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	동료/상사 협업 업무상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ②	한국은행의 가장 중요한 역할은 통화정책을 수립하고 집행하는 것이다. 한국은행은 통화량을 조절하기 위하여 재할인정책, 공개시장조작 및 지급준비율정책을 주요 수단으로 활용하고 있다. 통화량 과다 시 예금금리와 대출금리 인상, 지급준비율 인상, 통화안정증권이나 국공채를 발행하여 통화량을 감소시킨다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

10. 경제의 객체를 나타낸 것이다. (가)에 대한 설명으로 옳은 것은?



- ① 대가를 지불하지 않고 얻을 수 있다.
- ② 눈에 보이지 않는 가치 있는 활동이다.
- ③ 의사의 진료, 가수의 노래 등 인적행위를 말한다.
- ④ 소비자가 소비를 목적으로 구입하는 음식물, 의류가 포함된다.
- ⑤ 사용가치는 있으나 그 존재량이 무한하므로 경제 활동의 대상이 되지 않는다.

□ 문항의 특성

문항제목		경제의 객체
문항모듈		개념지식
주 축	1. 행동영역	문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	상업과 유통경제
보조 축	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	일반대중업무상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ④	제시된 표는 경제 활동의 객체를 나타낸 것이다. 경제 활동의 객체에는 경제 행위의 대상이 되는 재화와 용역(서비스)이 포함된다. 재화에는 자유재와 경제재, 용역은 직접용역과 간접용역으로 분류된다. 이를 통해 학습자는 빈칸에 경제재가 들어감을 알 수 있으며 경제재는 대가를 지급하고 구입하는 생산재와 소비재가 포함됨을 알 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 상업과 유통경제					
2) 금융과 정보통신					
3) 무역과 국제경제					
4) 기업과 경영					

11. 그림은 정보통신의 발달로 인해 나타나는 경제활동 변화의 일부이다.

그림과 관련된 정부와 개인생활의 변화를 바르게 연결 지은 것은?



(정부)

- ① 지역균형발전 도모
- ② 대국민 서비스 증진
- ③ 대국민 정보의 공유
- ④ 부처간 행정의 효율화
- ⑤ 지방자치단체의 분권화

(개인)

- ① 홈쇼핑의 증가
- ② 가정 자동화 실현
- ③ 공공기관 직접방문
- ④ 전자화폐사용의 증가
- ⑤ 서류 발급 비용의 절약

□ 문항의 특성

문항제목		정보통신과 경제활동
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	금융과 정보통신
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	일반 대중 업무 상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ②	전자 정부는 정보통신 기술을 활용하여 각 부처간의 행정의 효율성을 높이고, 대국민 서비스에 간편함과 신속함을 기하기 위한 것으로, 현재 우리나라의 가정의 경우 전기, 가스, 수도, 난방, 보안 등에 대한 관리를 컴퓨터와 전자 기술을 활용한 자동화가 가능하고, 민원 및 문서 등의 재택 처리가 가능하다. 그림을 통해 전자 정부의 인터넷 민원 발급 서비스가 이루어짐을 알 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 상업과 유통경제					
2) 금융과 정보통신					
3) 무역과 국제경제					
4) 기업과 경영					

12. 그림은 전자 상거래 유형이다. (가), (나)에 대한 설명으로 옳은 것은?



(가)



(나)

- ① (가)는 인트라넷을 이용한다.
- ② (가)는 EDI 시스템을 사용한다.
- ③ (가)는 C2C, (나)는 B2G 유형에 해당한다.
- ④ (나)는 전자상거래 유형 중 거래액 규모가 가장 크다.
- ⑤ (나)는 C2G로 전자상거래 유형 중 가장 일반적인 유형이다.

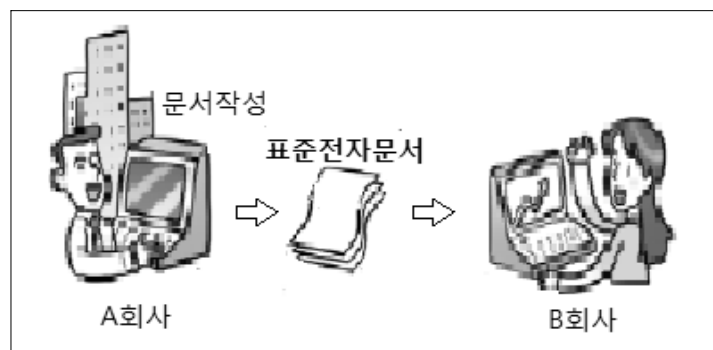
□ 문항의 특성

문항제목		전자상거래
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	대안 탐색 및 선택
	2. 내용영역	금융과 정보통신
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	전자상거래 활용 상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ③	전자상거래의 거래주체에 따른 유형으로 개인과 개인 간의 거래(C2C)는 소비자가 상품의 구매 및 소비의 주체인 동시에 공급의 주체가 되는 방식으로 온라인 경매, 베품 시장, 중고품 교환 등이 있다. 기업과 정부 간의 거래(B2G)는 정부에서 필요로 하는 물자를 입찰 등을 통해 기업에서 조달하는 형태로 정부가 경매나 구매의 방식을 이용하여 정부의 물자를 기업에게 판매하는 형태이다. 정부는 저렴한 가격으로 신속하고 편리하게 물품을 구입하거나 매각 할 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 상업과 유통경제					
2) 금융과 정보통신					
3) 무역과 국제경제					
4) 기업과 경영					

13. 그림은 인터넷을 활용한 거래를 나타낸 것이다. 이 거래로 변화되는 경제 환경으로 옳은 것은?



- ① 기업 간에 거래 비용이 감소하게 된다.
- ② 보관, 포장, 하역 등의 업종은 감소하게 된다.
- ③ 보험, 선적, 통관 절차는 종이 문서로 이루어진다.
- ④ 국내 거래는 위축되지만 해외 무역은 활성화 되어 진다.
- ⑤ 품질 조건, 가격 조건, 선적 시기와 같은 거래 정보의 양이 감소된다.

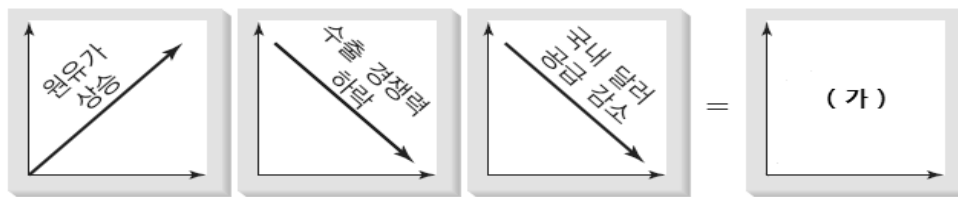
□ 문항의 특성

문항제목		정보통신의 활용
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	대안 탐색 및 선택
	2. 내용영역	금융과 정보통신
보조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 하
	2. 문제상황	인터넷 활용 업무 상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ①	그림은 A회사가 B회사에 인터넷을 통해서 표준전자문서를 주고 받으며 문서를 작성하는 전자문서교환(EDI)에 대한 것이다. 전자문서교환에 의한 거래는 과거의 종이 문서 교환 과정이 생략되므로 거래 비용이 감소하게 되는 반면, 보관, 포장, 하역 기능 등이 증가하게 되며, 선적, 보험, 통관 절차 등은 전자 문서로 이루어 지게 된다. 해외 무역 및 국내 거래 또한 증가하며, 가격, 선적 시기, 품질 조건과 같은 거래 정보가 명확하게 전달되어진다.

□ 이원분류표

내용영역 \ 행동영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

14. 도표는 환율 변동에 관한 내용이다. (가)의 현상이 경제에 미치는 영향으로 올바른 것을 <보기>에서 고른 것은?



〈 보 기 〉

- ㄱ. 수입 원자재 가격이 하락한다.
- ㄴ. 원화 표시 외채 상환 부담금이 감소된다.
- ㄷ. 경상 수지 균형으로 국제 수지가 개선된다.
- ㄹ. 수출품 외화 표시 가격이 하락하며 수출이 증가한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

□ 문항의 특성

문항제목		경제주체
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	대안 실행 및 적용
	2. 내용영역	금융과 정보통신
보 조 측	1. 난이도 · 복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	환율변동 현상이 경제에 미치는 상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ⑤	<p>도표는 환율 인상에 대한 내용이다. 환율 인상으로 인해 경제에 미치는 현상은 수출 증가(수출품 외화 표시 가격 하락), 수입 감소(수입품 가격 상승), 국제수지 개선(경상 수지 균형), 국내 물가 상승(수입 원자재 가격 상승), 경제 성장 촉진(고용 증대, 외채 상환 부담 증가(원화 표시 외채 증가) 현상이 나타나며, 수입원자재 가격하락과 원화 표시 외채 상환 부담금 감소는 환율 인하로 나타나는 경제적 현상임을 알 수 있다.</p>

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

15. 표는 연도별 경상 수지를 나타낸 것이다. 표에 대한 설명으로 옳은 것은?

연도별 경상 수지		
(억달러)		
항 목	2010	2011
경 상 수 지	284.4	241.8
1. (가) 수지	368.1	287.4
1.1 수출(FOB)	4,186.6	5,053.5
1.2 수입(FOB)	3,818.4	4,766.2
2. (나) 수지	-66.1	-41.7
2.1 운송	88.6	87.4
2.2 여행	-76.1	-68.1
2.3 기타 서비스	-78.6	-61.0
3. 소득 수지	8.6	19.7
3.1 급여 및 임금	-3.2	-5.0
3.2 투자 소득	11.8	24.7
4. (다) 수지	-26.3	-23.5

- 자료 : 한국은행 -

- ① (가)는 서비스 수지로 지난해보다 80.7억달러의 적자를 기록한다.
- ② (나)는 상품 수지로 저작권, 특허권 사용료 등의 수입과 지출액의 차액이다.
- ③ (다)는 우리나라가 외국에 무상 원조금을 증가시키면 플러스 요인이 된다.
- ④ 2011년은 2010년보다 소득 수지는 흑자폭이 증가하였고, 서비스 수지는 적자 폭이 감소하였다.
- ⑤ 2010년 경상 수지 금액이 상품 수지보다 더 적은 이유는 수입액이 수출액 보다 적기 때문이다.

□ 문항의 특성

문항제목		경상수지
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	대안 평가 및 일반화
	2. 내용영역	무역과 국제경제
보 조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	경상수지 변화 상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ④	경상 수지는 상품 수지, 서비스 수지, 소득 수지, 경상 이전 수지로 구성된다. (가)는 상품수지, (나)는 서비스 수지, (다)는 경상 이전 수지이다. 상품수지는 상품 수출과 수입액의 차액, 서비스 수지는 여행, 교육, 운송, 보험, 특허권 사용료 등 서비스 수입과 지출의 차액, 소득 수지는 임금, 이자, 배당금 등 소득 수취액과 지급액 차액, 경상 이전 수지는 대가 없이 주고 받은 개인 송금, 무상 원조 등이 있다. ③은 우리나라가 해외 무상 지원을 증가시키면 플러스 요인이 된다. ⑤는 경상수지보다 상품 수지 금액이 더 큰 이유는 상품 수지가 흑자인데도 불구하고 소득수지와 경상이전 수지가 적자이기 때문이다. 연도별 경상수지를 계산하고 항목에 대한 특성을 이해 할 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

16. 다음은 국제 금융 기구인 IMF에 관한 ○, × 퀴즈에 답한 것이다. 이 답안지를 채점하였을 때, 학생이 받은 점수의 합으로 옳은 것은?

○, × 퀴즈	답안		배점
	○	×	
1. 국제통화기금이다.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10점
2. 경제 부흥과 개발 촉진을 목적으로 한다.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20점
3. 국제 수지 적자국에 국제 통화를 대여해 준다.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30점
4. 브레튼우즈 협정에 의해 설립된 세계은행이다.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	40점

- ① 30점 ② 40점 ③ 60점 ④ 70점 ⑤ 80점

□ 문항의 특성

문항제목		국제 금융 기구
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	금융과 정보통신
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	국제 금융 기구 내용 이해
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ③	국제 금융 기구로는 국제통화기금(IMF), 국제부흥개발은행(IBRD), 국제개발협회(IDA), 국제결제은행(BIS), 아시아개발은행(ADB) 등이 있다. 국제통화기금(IMF)은 외환의 안정과 무역의 확대를 위해 브레튼우즈 협정에 의해 설립되었으며, 단기 금융을 담당하며 국제 수지 적자국에 국제 통화를 대여해 준다. IBRD는 브레튼우즈 협정에 의해 설립된 세계은행으로 경제부흥과 개발 촉진을 목적으로 한다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 상업과 유통경제					
2) 금융과 정보통신					
3) 무역과 국제경제					
4) 기업과 경영					

17. 다음 기사는 자유무역협정 체결의 내용이다. 양국 간에 미치는 효과로 적절한 것을 <보기>에서 고른 것은?

한국과 중국 정상이 지난 9일 한·중 자유무역협정(FTA) 협상 가속화에 합의하면서 한·중 FTA가 한·중 수교 20년을 맞은 2012년의 최대 화두로 떠오르고 있다. 한·중 경제 관계는 수교가 이뤄진 1992년 이후 비약적으로 발전했다. 무역 규모는 수교 전 1991년 44억 4305만 달러에서 2010년엔 이보다 42.4배나 늘어난 1884억1143만 달러까지 급증했다.

- 00일보, 2012년 1월 19일자 -

〈 보 기 〉

- ㄱ. 양국 간 상호 의존성이 낮아진다.
- ㄴ. 양국 간 협정 품목에 대한 교역량이 증가될 것이다.
- ㄷ. 양국 간 관세 인하 및 철폐로 무역자유화가 실현될 것이다.
- ㄹ. 양국은 비 협정국에 대하여 공동 관세율을 적용하게 될 것이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

□ 문항의 특성

문항제목		경제 통합 형태
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	대안 실행 및 적용
	2. 내용영역	기업과 경영
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	자유무역협정에 의한 환경 상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ③	위 기사는 경제통합의 형태로 한·중 자유무역협정 추진 내용이다. FTA는 특정 국가 간에 배타적인 무역 특혜를 서로 부여하는 협정의 지역 경제 통합 형태이다. 관세 및 기타 상업적 제한을 합리적 기간 내에 철폐하여야 하며 모든 무역을 대상으로 하며 특정한 분야를 전면적으로 제외해서는 안 된다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

18. 다음은 우리나라 기업들의 해외 진출 사례이다. (가)~(다)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

(가) 중국에 물건을 주문한 ○○자동차(주)는 생산자 회사에 주문자의 상표를 부착한 상품을 제작할 것을 의뢰하여 상품을 생산하게 하였다.
(나) △△건설(주)는 쿠웨이트 정부가 주문한 정유 공장을 건설해서 가동 직전까지 준비해 준 후 현지 기업에 인도하기로 하였다.
(다) 태국의 완제품에 대한 고율 관세를 피하기 위해 □□스포츠(주)는 반제품의 의류를 수출하고 현지에서 조립하기로 하였다.

〈 보 기 〉

ㄱ. (가)는 OEM 방식의 수출이다.
ㄴ. (가)의 목적은 로열티 획득이다.
ㄷ. (나)는 플랜트 수출의 한 형태로 턴키 방식이다.
ㄹ. (다)는 경영 관리를 목적으로 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

□ 문항의 특성

문항제목		해외 시장 진입 전략
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	문제 인식 및 명료화
	2. 내용영역	기업과 경영
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 상 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	해외 진출 업무 상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ②	제시된 (가)는 주문자 상표를 부착하는 OEM 방식의 수출, (나)는 플랜트 수출로 기계, 공장 건설 등이 포함 된 종합적 수출이다. (다)는 부품 또는 반제품의 형태로 수출하고 해외 현지에서 조립, 생산하는 녹다운 수출이다. 이를 통해 우리나라 기업들이 해외 시장에 진입하는 유형을 이해하고 구분 할 수 있다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1)상업과 유통경제					
2)금융과 정보통신					
3)무역과 국제경제					
4)기업과 경영					

19. 다음은 보호 무역주의와 신보호 무역주의의 비교표이다. (가), (나)에 대한 설명으로 옳은 것은?

구분	보호 무역주의	신보호 무역주의
발생 시기	19C 중반	20C 중반
무역 장벽	(가)	(나)
보호 산업	유치 산업	사양 산업
이용 국가	개발도상국	선진국

- ① (가)의 예로 우리나라 영화계의 스크린 쿼터제도가 있다.
- ② (가)는 수출한 만큼 수입하게 함으로써 수출입액의 균형을 이루려는 정책이다.
- ③ (가)의 종류에는 구상 무역제, 수출 자율규제, 수출 보조금, 수출입 링크제 등이 있다.
- ④ (나)는 국내 생산이 감소되고 고용이 증대되는 국내산업 보호 효과가 있다.
- ⑤ (나)의 종류로 수입할당제는 가장 대표적인 것으로 수입 상품의 수량에 직접 제한을 가한다.

□ 문항의 특성

문항제목		무역 정책
문항모듈		문제해결 문항모듈
주 측	1. 행동영역	대안 실행 및 적용
	2. 내용영역	무역과 국제경제
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 중 문항 난이도 : 상
	2. 문제상황	무역 정책 상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ⑤	(가)는 관세 장벽, (나)는 비관세 장벽이다. 관세란 수입 상품에 대해 부과하는 세금을 말한다. 관세 장벽은 후진국들이 소비 억제 목적을 사용하기도 하지만 일반적으로 수입을 억제하여 국내 산업을 보호할 목적으로 많이 사용한다. 비관세 장벽은 수입을 억제하기 위해 관세 이외의 여러 가지 수단을 동원하는 것을 말한다. 비관세의 주요 수단은 수입 할당제, 수출입 링크제, 구상 무역제, 수출 자율 규제, 수출 보조금, 수출 예치금 등이 있다. 스크린 쿼터제도는 수입할당제의 예로 비관세장벽이다.

□ 이원분류표

행동영역 내용영역	1) 개념 및 원리 이해	2) 문제 인식 및 명료화	3) 대안 탐색 및 선택	4) 대안 실행 및 적용	5) 대안 평가 및 일반화
1) 상업과 유통경제					
2) 금융과 정보통신					
3) 무역과 국제경제					
4) 기업과 경영					

20. 다음과 같은 계약 조건에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 가격 조건은 인코텀즈 2000에 의한다.)

계약 조건

품질 조건	견품(Sample)
가격 조건	FOB Busan
수량 조건	양륙지 수량
대금 지급 조건	인수인도(D/A)

- ① 수출자가 해상 보험료를 부담한다.
- ② 수입업자가 해상 운송비를 부담한다.
- ③ 물품을 인도할 때 현금으로 지급 한다.
- ④ 공인 기관에서 결정한 규격을 품질 결정의 근거로 한다.
- ⑤ 수량의 결정 시기는 수출국에서 출발할 당시 수량과 일치한다.

□ 문항의 특성

문항제목		무역거래 조건
문항모듈		개념지식 문항모듈
주 측	1. 행동영역	개념 및 원리 이해
	2. 내용영역	무역과 국제경제
보조 측	1. 난이도·복잡도	자료 복잡도 : 하 문항 난이도 : 중
	2. 문제상황	무역업자간 거래 상황
	3. 직종계열	상업
문제 해설	답 : ②	<p>품질 결정에서 견본은 제시된 견본으로 품질을 결정하며, 표준품의 경우는 공인 기관에서 결정한 규격을 품질 결정의 근거로 선택한다. FOB 가격 조건은 수입업자가 해상 보험료와 운송비를 부담한다. 결제 조건으로 물품을 인도할 때 현금으로 지급하는 것은 상환금이며, 인수 인도 조건(D/A)은 추심 결제 방식이다. 수량 결정시기는 수출국에서 출발할 당시의 수량이 계약 수량과 일치하느냐의 선택 수량 조건과 도착해서 일치하느냐의 양륙 수량 조건으로 구분된다. 무역계약조건의 일반 거래 조건에 대해 이해한다.</p>

구 분	소 속	직 위	성 명
지도 위원	인천광역시교육청	교육정책국장	이 팽 윤
	인천광역시교육청	정보직업교육과장	윤 인 문
	인천광역시교육청	직업교육담당장학관	이 종 윤
연구 위원	도화기계공업고등학교	교 장	김 창 율
	도화기계공업고등학교	교 감	권 경 순
	인천광역시교육청	장학사	이 명 구
	인천광역시교육과학연구원	교육연구사	김 교 윤
	인천광역시교육연수원	교육연구사	김 세 환
	인천광역시교육연수원	교육연구사	허 일
	도화기계공업고등학교	교 사	손 영 배
	도화기계공업고등학교	교 사	이 길 수
	도화기계공업고등학교	교 사	김 종 섭
집필 위원	영종국제물류고등학교	교 사	안 윤 희
	인천전자마이스터고등학교	교 사	김 영 이
	인천생활과학고등학교	교 사	전 유 경
	인천생활과학고등학교	교 사	이 현 아
	도화기계공업고등학교	교 사	김 현 준
	인천생활과학고등학교	교 사	강 태 욱
	운봉공업고등학교	교 사	정 덕 근
	강화중학교	교 사	김 남 성
	청학공업고등학교	교 사	황 기 호
	청학공업고등학교	교 사	김 창 익
	인천해양과학고등학교	교 사	박 순 의
	인천해양과학고등학교	교 사	문 희 성
	인천생활과학고등학교	교 사	김 남 희
	인천산업정보학교	교 사	이 애 수
	영종국제물류고등학교	교 사	신 영 숙
	인천비즈니스고등학교	교 사	김 진 미
그래픽 담당	문학정보고등학교	교 사	임 문 택
	신송중학교	교 사	홍 창 용
	도화기계공업고등학교	교 사	이 영 혜
삽화 담당	인천예술고	교 사	최 명 자
	인천디자인고등학교	교 사	엄 영 예
	신송중학교	교 사	고 은 화
편집 위원	도화기계공업고등학교	교 사	성 용 구

2012 직업기초능력평가 매뉴얼

발행일 2012. 2.

발행인 인천광역시교육감

발행처 인천광역시교육청

인천광역시 남동구 구월동 시청앞길 9