

# 사이버폭력 예방 역량강화

## 교원 표준 연수 자료 (기본)



# 목차

contents

- 01 **사이버폭력의 이해**  
사이버폭력의 개념 / 사이버폭력의 특징 / 사이버폭력의 실태 / 사이버폭력의 유형
- 02 **사이버폭력의 심각성**  
사이버폭력의 영향 / 사이버폭력과 법
- 03 **사이버폭력의 예방교육 및 지도**  
사이버폭력 예방교육 / 사이버폭력 징후 발견 / 사이버폭력 예방 유형별 지도
- 04 **학생 상담**  
사이버폭력 피해학생 상담 / 사이버폭력 가해학생 지도
- 05 **학부모 지원**



# 사이버폭력의 이해

(개념, 특징, 실태, 유형)



# 사이버폭력의 다양화

## 저격

카톡감옥 (카톡감금)

멤놀 데카 패드립

디지털그루밍 방폭

와이파이 셔틀

지인능욕 불법촬영(유포)

게임부주 부계

랜선팸

핫스팟 빨리 키라고!



# 사이버폭력의 개념

## 사이버폭력이란 무엇일까요?

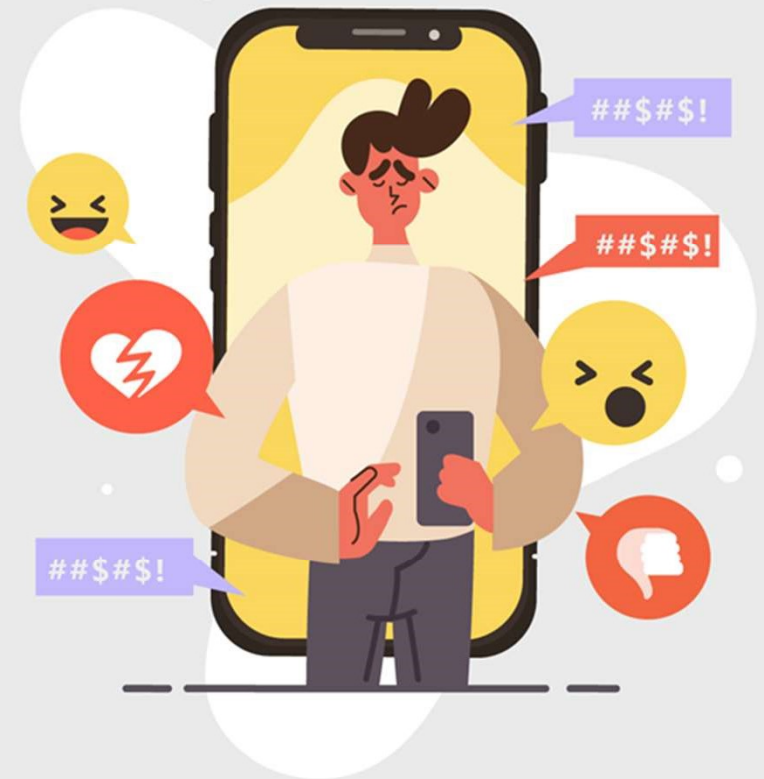
사이버폭력이란 **정보통신망**을 이용한 **음란·폭력 정보** 등에 의하여 **신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위**를 말합니다. 특히 학생을 대상으로 사이버폭력을 행한 경우에는 학교폭력에 해당합니다.

(학생 사이버폭력 예방·대응 가이드, 학생 사이버폭력 예방 및 대응 실무협의회, 2022)

## 사이버폭력의 법률적 정의

“사이버 따돌림”이란 인터넷, 휴대전화 등 **정보통신기기**를 이용하여 학생들이 특정 학생들을 대상으로 **지속적, 반복적으로** 심리적 공격을 가하거나, 특정 학생과 관련된 개인정보 또는 허위사실을 유포하여 상대방이 **고통을 느끼도록** 하는 모든 행위를 말한다.

(학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제17668호 제2조 1의3)



# 사이버폭력의 특징

## 익명성

.....

- 사이버 공간에서는 자신을 숨길 수 있는 '익명성' 때문에 폭력에 대한 **죄책감이 낮아져** 폭력이 지속됨
- 타인의 시선을 의식하면 폭력이 억제되지만 익명의 상황에서는 **탈억제 현상**이 나타나고 **충동성이 높아져** 폭력이 쉽게 발생함



# 사이버폭력의 특징

## 비대면성

- 비대면의 사이버 공간에서는 **상대의 반응이나 상태를 즉시 확인할 수 없어** 폭력의 강도가 심해지는 경향을 보임
- 비대면 상황에서는 표정을 통해 다른 사람의 감정을 읽는 것이 어려워 **의사소통의 오해와 갈등**이 폭력으로 발전됨



# 사이버폭력의 특징

## 빠른 피해 확산성

- 사이버 공간에서는 시공간을 초월하여 언제 어디서든 사이버 폭력에 노출될 위험성이 높음
- 인터넷, SNS 등 온라인 매체를 통해 폭력 내용이 불특정 다수에게 **매우 빠르게 확산**되어 피해의 정도가 심각해질 수 있음

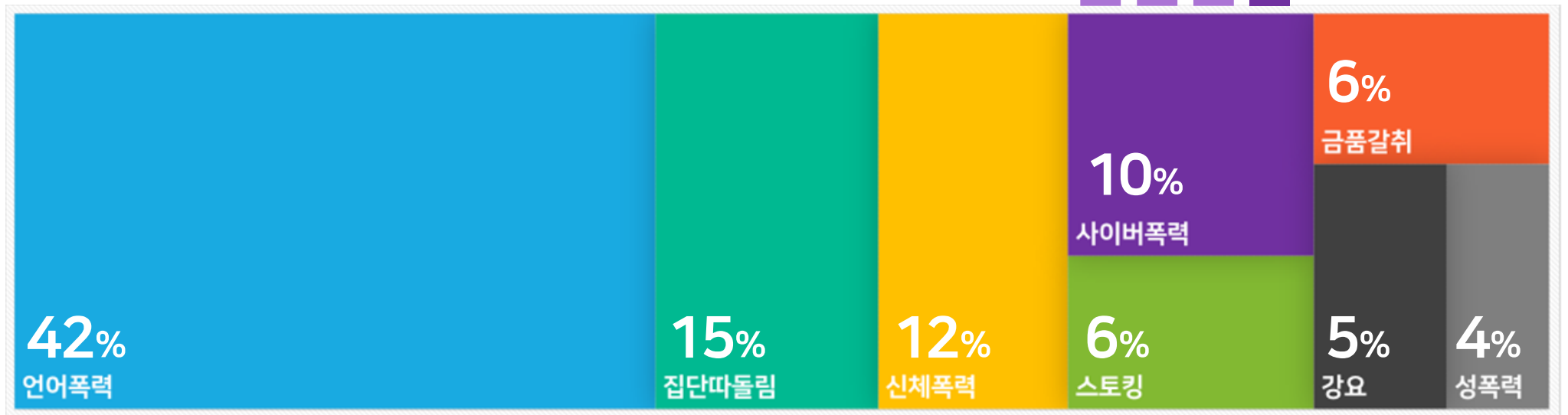
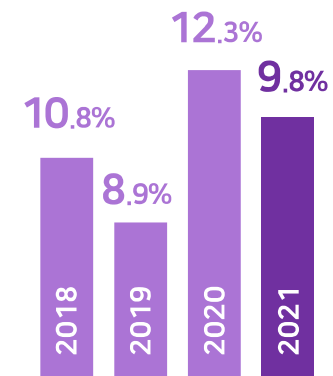


# 사이버폭력의 실태

전체 학교폭력 피해응답을 중에서 사이버폭력의 피해율은  
**10% 내외**

(출처: 2018-2021 교육부 학교폭력 실태조사)

- 출처: 교육부 2021년 1차 학교폭력 실태조사
- 대상: 전국 17개 시·도 초4~고3 재학생 전체(약 387만 명)
- 조사기간: 2021.04.05.~04.30.



# 사이버폭력의 유형

## 사이버 명예훼손

- 사이버공간에서 상대를 비하할 목적으로 사실 또는 거짓을 말하여 상대방의 명예를 떨어뜨리거나 인격을 침해하는 행위

(학생 사이버폭력 예방·대응 가이드, 학생 사이버폭력 예방 및 대응 실무협의체, 2022)

**예시** 익명으로 댓글을 달아 피해학생에 대한 헛소문을 퍼뜨림

- 불특정 다수에게 정보가 유포될 수 있기 때문에 **피해가 광범위**하고 심각성이 큼
- 거짓 정보 등으로 **익명으로 댓글**을 달 경우 명예훼손의 가능성이 커짐



# 사이버폭력의 유형

## 사이버 언어폭력

- 문자나 사진 및 동영상 등으로 이루어지는 **게시판 비방글, 악성 댓글, 욕설** 등으로, 사이버 모욕 혹은 사이버 명예훼손 등으로 확대될 수 있음

**예시** 문자나 SNS 메시지를 통해 피해학생에게 욕설을 함

- 사이버 공간에서는 **탈억제성**으로 인해 사이버 언어폭력 및 모욕이 **더욱 쉽게 발생**
- 가해학생과 피해학생을 **구분하기 어려움**



# 사이버폭력의 유형

## 사이버 영상 유포

- 사이버 공간에서 상대방의 동의 없이 **개인의 사생활**과 관련되거나 각종 **유해성 사진**나 **영상**을 전송 및 유포하여 괴롭히는 행위

성적 불쾌감을 주는 사진이나 영상인 경우 사이버 성폭력이 될 수 있음

- 소수의 피해자**에 대해 **수많은 익명의 가해자** 구도를 형성함
- 청소년 사이에서는 사이버 영상 유포가 마치 **장난**처럼 생각되거나 **일종의 하위문화**로 자리 잡는 경향이 있음



# 사이버폭력의 유형

## 사이버 스토킹

- 피해학생이 **원치 않음**에도 **반복적**으로 이메일, 문자 등을 보내거나 특정인의 SNS에 방문 및 게시물을 남기는 행위  
**예시** 피해학생에게 관심이 있다며 일방적으로 메시지를 보내고 만남을 요구함
- SNS, 문자, 이메일 등을 통해 발생하는 경우가 많아 **실태 파악이 어려움**
- 영향이 피해학생의 **가족을 포함한 주변**까지 미칠 확률이 큼



# 사이버폭력의 유형

## 사이버 따돌림

- 사이버 공간에서 피해학생을 지목하여 의도적으로 **배제**하는 등의 **따돌리는 행위**  
 예시 단체 대화방에 초대한 친구를 투명인간 취급하고 일제히 대화방을 나감
- 오프라인 따돌림에 비해 **목격자**가 많으며 **따돌림의 흔적**이 사이버 공간에 오래 남음
- 새로운 사이버폭력의 유형인 '**방폭**'은 사이버 따돌림이 진화한 경우



# 사이버폭력의 유형

## 사이버 갈취

- 사이버 공간에서 **금전적 가치**가 있는 사이버 머니, 스마트폰 데이터, 게임 아이템 등을 **강제로 빼앗는 행위**  
 예시 피해학생에게 스마트폰의 핫스팟을 켜게 한 후 와이파이 셔틀로 데이터를 사용함
- 새로운 사이버 폭력의 유형인 '와이파이 셔틀', '게임 아이템 셔틀', '기프트콘 셔틀' 등 **각종 셔틀**이 모두 사이버 갈취에 해당함
- **직접 대면하지 않고도** 금품 갈취가 가능하기 때문에 가해 학생들은 **죄책감이 낮음**



# 사이버폭력의 유형

## 사이버 강요

- 사이버 공간에서 상대방이 **원치 않는 말 또는 행동**을 하도록 **강요**하거나 **강제 심부름**을 시키는 행위
  - 예시 피해학생에게 자신의 게임 캐릭터 레벨을 특정 수준까지 올려놓도록 강요
- 최근에는 자해를 강요하여 이를 사이버 공간에 인증하도록 하는 **'인증 놀이'**가 등장하는 등 **강요의 양상**이 **매우 위험**하고 **심각**해짐
- 신체 폭행과 같은 오프라인에서의 **전통적 학교폭력**과 **함께 발생**하는 경향이 있음



# 사이버폭력의 유형의 복합성

## 사이버 폭력 유형은 서로 중복되어 나타나기도 함

- 특정 행위는 다양한 사이버폭력의 유형에 **동시에 해당**할 수 있음

**예시 패드립**  
사이버 명예훼손 + 사이버 언어폭력 + 사이버 성폭력

**예시 떼카와 방폭**  
사이버 언어폭력 + 사이버 따돌림



# 사이버폭력의 심각성

(영향, 관련법)



# 사이버폭력의 영향

## 심리적 영향

- 사이버폭력 피해 후 **우울, 불안, 스트레스**를 호소하는 경우는 약 21%에 해당함  
(방송통신위원회, 2020)
- 사이버폭력 피해 후 **자살을 생각**하는 경우는 약 8.1%에 해당함  
(방송통신위원회, 2020)
- 사이버폭력 피해 경험은 분노, 무력감, 좌절감 등과 같은 **부정적 감정변화**를 야기함  
(두경희, 2015; Lee & Chun, 2020)
- 사이버폭력 피해 경험은 학생의 **자존감**을 저하시키며, 자존감이 낮은 학생은 사이버폭력을 경험할 확률이 더 큼  
(김은경, 2012)



# 사이버폭력의 영향

## 행동적 영향

- 사이버폭력 피해학생은 분노와 좌절을 참지 못해 **가해행동**을 할 가능성이 높음  
(전대성 외, 2015)
- 사이버폭력 피해학생은 일반 학생과 비교하여 부적절한 **비행행동**을 할 가능성이 큼  
(Gobert et al., 2011)
- 사이버폭력 피해학생 중 우울을 경험하는 학생은 **자살을 시도**할 가능성이 높음  
(Bauman et al., 2013)



# 사이버폭력의 영향

## 관계 및 신체적 영향

- 사이버폭력 피해 학생은 **또래 및 사회관계, 부모 관계**에서 **어려움**을 겪을 가능성이 큼  
(Devine et al., 2012)
- 사이버폭력 피해 학생은 집단으로부터 **소외감**을 느끼거나, **소속감이 반감**될 가능성이 큼  
(Williams et al., 2000)
- 사이버폭력 피해 또는 가·피해를 중첩적으로 경험한 학생은 수면장애, 두통, 식욕 부진, 피부 질환 등과 같은 **건강상의 문제**를 경험할 가능성이 큼  
(Sourander et al., 2010)



# 사이버폭력과 법

## 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 (이하 '학교폭력예방법')

- (15조) **학교장의 의무 :**

학기 별 1회 이상 학교폭력 예방 교육(학교폭력의 개념, 실태, 대처방안 등)을 학생, 교직원 및 학부모에게 실시

- (16조) **피해학생의 보호**

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| 1. 학내·외 전문가에 의한 심리상담 및 조언 | 4. 학급교체                      |
| 2. 일시보호                   | 5. (삭제)                      |
| 3. 치료 및 치료를 위한 요양         | 6. 그 밖에 피해학생의 보호를 위하여 필요한 조치 |

- (17조) **가해학생에 대한 1호~9호 조치**

- |                    |                    |         |
|--------------------|--------------------|---------|
| 1. 서면 사과           | 4. 사회봉사            | 7. 학급교체 |
| 2. 접촉·협박 및 보복행위 금지 | 5. 특별 교육이수 또는 심리치료 | 8. 전학   |
| 3. 학교 봉사           | 6. 출석정지            | 9. 퇴학   |

# 사이버폭력과 법

## 소년법, 형법 및 관련 특별법 (스토킹처벌법, 정보통신망법, 성폭력처벌법)

- **소년법**: 만 10세 이상~19세 미만 대상에 적용
- **형법 및 관련 특별법(정보통신망법, 성폭력처벌법, 스토킹처벌법)**: 만 14세 이상의 청소년을 대상
- **사이버 성폭력**: 성폭력범죄의 처벌 및 피해자보호 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (이하'성폭력처벌법', '정보통신망법')
- **사이버 스토킹**: 스토킹범죄의 처벌 등에 관한 법률(이하'스토킹처벌법'), 정보통신망법
- **사이버 명예훼손**: 정보통신망법
- **사이버 모욕**: 형법

범법소년	준법소년	범죄소년
만 10세 미만	만 10세-만 14세 미만	만 14세-만 19세 미만
처벌불가	형사처벌 X	형사처벌 0
	보호처분 0	보호처분 0

# 사이버폭력의 예방교육 및 지도



# 사이버폭력 예방교육

## 사이버어울림 기본(역량) 프로그램

- 대상 : 초등학교(저학년/고학년), 중등(중학교/고등학교)
- 차시 : 3권 24종 (각 2-3차시), 총 71차시
- 구성 : 사이버폭력 예방 8대 역량 (사이버 공감, 사이버 의사소통, 사이버 감정조절, 사이버 자기존중감, 사이버 상의 갈등 관리 및 문제해결, 사이버폭력 인식 및 대처, 사이버 자기조절, 인터넷 윤리의식 및 활용)

## 사이버어울림 심층(유형) 프로그램

- 대상 : 초등학교, 중등(중학교/고등학교)
- 차시 : 2권 12종 (각 2-3차시), 총 32차시
- 구성 : 사이버폭력 6가지 주요 유형(사이버 언어폭력, 사이버 명예훼손, 사이버 따돌림, 사이버 갈취, 사이버 스토킹, 사이버 영상 유포)



# 사이버폭력 예방교육

## 사이버어울림 교과연계 프로그램

- 대상 : 중학교, 고등학교
- 차시 : 16권 134종 / 1-5차시(총 339차시)
- 구성 : 교과별·학교급별로 제작한 중등학교 사이버어울림 기본(역량) 프로그램
  - 중학교(국어/도덕/사회/영어/기술·가정/체육/한문/진로와직업)
  - 고등학교(국어/윤리/통합사회/영어/기술·가정/체육/한문/진로와직업)



### 사이버어울림 교과연계 프로그램 (예)

과목	프로그램 명	성취기준	역량	차시명
국어(고)	내 안에 나 있다	[10국01-02] 상황과 대상에 맞게 언어 예절을 갖추어 대화한다.	사이버 자기조절 사이버 의사소통	1차시 : 의사소통 상황 알기, 나 알기
				2차시 : 나를 알고, 바른말 사용하기

# 사이버어울림 교과연계 프로그램 지도안(예)

중학교 - 사회과 4단원

## 사이버 공간에서 발생하는 차이와 차별

구분	내용
학습주제	• 사이버 공간에서의 차이와 차별 파악하기
학습목표	• 차이와 차별을 구분할 수 있다. • 사이버 공간에서 자신이 경험한 차이와 차별을 파악할 수 있다.
도입	• 동영상 시청(EBS 지식채널 '차별의 발견') • 차이와 차별의 의미 구분하기
전개	• 사이버 공간에서 내가 경험한 차이 파악하기 • 사이버 공간에서 사용되는 신조어 파악하기 • 사이버 공간에서 내가 경험한 차별 파악하기
정리	• 발표하기(자신이 경험한 사이버 공간에서의 차별)

### 03. 사이버폭력의 예방교육 및 지도 | 27

2차시		사이버 공간에서 발생하는 차이와 차별	
학습주제	사이버 공간에서의 차이와 차별 파악하기	차시	2/4
학습목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 차이와 차별을 구분할 수 있다.</li> <li>• 사이버 공간에서 자신이 경험한 차이와 차별을 파악할 수 있다.</li> </ul>		
사목 예방 역량	사이버 의사소통, 사이버상의 갈등 관리 및 문제해결	교과역량	비판적 사고력, 문제해결력 및 의사결정력
학습자료	활동지 2-1 ~ 2-4		
단계	교수학습 방법	활동자료	
도입 (10분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동영상 시청하기                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- EBS 지식채널 '차별의 발견'을 함께 시청한다. <a href="http://www.ebs.co.kr/tv/show?prodId=352&amp;lectId=3063219">http://www.ebs.co.kr/tv/show?prodId=352&amp;lectId=3063219</a></li> <li>- 동영상을 시청하며 학습지를 작성한다.</li> </ul> </li> <li>○ 차이와 차별의 의미 구분하기                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차이는 '서로 같지 않고 다른 것'을 의미하며, 차별은 '차이를 이유로 부당하게 대우하는 것'이다.</li> <li>- 국가인권위원회 포스터를 통해 차이와 차별의 관계에 대한 생각을 적는다.</li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Teaching Tip</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차이와 차별의 개념을 먼저 정확하게 구별할 수 있도록 지도한다.</li> <li>- 학교생활에서 느꼈던 차이와 차별의 구체적인 사례를 생각하며 발표하도록 한다.</li> </ul> </div>	활동지 2-1 2-2	
전개 (25분)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사이버 공간에서 내가 경험한 차이 파악하기                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족 간 온라인 메신저 활용 실태를 조사한다.</li> <li>- 온라인 메신저의 종류, 가입자, 게시물 수 등을 파악한다.</li> </ul> </li> <li>○ 사이버 공간에서 사용되는 신조어 파악하기                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족 간 온라인 메신저에서 자신과 부모님이 사용하는 신조어를 비교한다.</li> <li>- 신조어 외에도 세대 차이를 경험한 사례를 생각해 본다.</li> </ul> </li> <li>○ 사이버 공간에서 내가 경험한 차별 파악하기                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사이버 공간에서 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 가족 상황, 출신 지역, 출신 국가, 혼인 여부, 학력, 용모 등 신체 조건, 피부색 등으로 인해 차별받은 경험을 적는다.</li> <li>- 가급적 학교 안에서 사이버폭력과 관련된 내용을 적도록 한다.</li> </ul> </li> </ul>	활동지 2-3 2-4	

# 사이버폭력 예방교육

## 사이버어울림 프로그램 활용의 실제

- 교과 및 창의적 체험활동 등 **교육과정과 연계**하여 활용
- 모듈화된 차시 구성으로 상황을 고려한 **선택적·탄력적 운영** 가능
- 현장 **맞춤형 교육자료**(수업 지도안, 활동지, 참고 자료, 교사 Tips 등) 포함
- 기본(역량) & 심층(유형) **프로그램 상호 연계**를 통해 예방 교육의 시너지 효과 제고
- **도란도란** 학교폭력예방 종합정보서비스([www.dorandoran.go.kr](http://www.dorandoran.go.kr)) 활용



| 사이버어울림 프로그램(갈등해결) 활동 장면

# 사이버폭력 징후 발견

## 사이버폭력 징후

.....

- 정보통신기기를 자주 확인하며 긴장하거나 불안한 모습을 보임
- 용돈을 많이 요구하거나 스마트폰 사용요금이 지나치게 많이 나옴
- 온라인 활동에 대해 이야기 나누는 것을 피함
- SNS의 게시물의 분위기가 어둡거나 우울함
- SNS 계정을 갑작스럽게 삭제함
- 식욕을 잃거나 체중이 증가 또는 감소하며, 수면 장애 등 건강상의 문제를 자주 보임



# 사이버폭력 예방 지도 방법

## 지도방법

.....

정기적으로 사이버폭력의 심각성 및 위험성, 온라인 활동, 개인정보 보호 방법 등 사이버폭력에 대해 **교육**을 할 수 있는 기회를 마련함

가시적으로 드러나지 않는 고민이나 피해 사실 확인 등 **학생의 온라인 활동에 대해 모니터링**하고 상담함

정보통신기기의 올바른 사용법, 사이버 공간에서의 책임감, 사이버폭력 발생 시 신고 방법 등 사이버폭력에 대한 **안전 교육**을 강화함

# 사이버폭력 유형별 지도

## 공통적인 지도 방법

.....

- 피해학생의 **심리적 안정**과 피해학생에 대한 **보호 조치**가 우선임을 명심함
- 피해 사실과 관련된 **증거 자료**를 캡처 및 수집 후 주변 어른들에게 **도움을 요청**하도록 함
- 교사와 학부모 등 주변 어른들은 무조건적으로 피해학생을 **보호하고 지지**할 것임을 평상시 학생들에게 충분히 이해시킴
- 피해학생은 정신적 충격으로 고통스러워 할 수 있으므로 상담센터나 상담교사와 연계하여 피해학생이 **상담을 받을 수 있도록** 함
- 사이버폭력이 오프라인 폭력으로 이어질 수 있으므로 피해학생이 가해학생을 **직접 만나지 않도록** 주의시킴



# 사이버폭력 유형별 지도

## 사이버 명예훼손



### 1. 사례 (대전일보, 2020.8.4; 중앙일보, 2020.10.31 참고)

- 채팅 애플리케이션에서 전학을 온 학생이 친구를 사귀고 싶다는 내용의 글을 올리자, 이 학생을 알아본 이전 학교의 학생들이 해당 학생의 신상정보와 과거 사실을 폭로하는 댓글을 올림

### 2. 대응방법

- 관련 글이나 사진을 캡처하여 증거를 확보하고 도움을 요청하게 함
- 피해학생에게 관련 게시물에 대해 정보 삭제나 반론 게재를 요청할 권리가 있음을 안내함
- 확인되지 않은 사실을 퍼 나르며 소문을 퍼뜨리는 것도 처벌될 수 있음을 경고함

# 사이버폭력 유형별 지도

## 사이버 언어폭력



### 1. 사례 (조선비즈, 2022.6.7 참고)

- 익명 소통 SNS 학생들 사이 소통의 장으로 자리매김했으나, 곧 익명성을 악용한 언어폭력 사례가 나타나기 시작했다. 이들은 앱을 통해 '뒤져라' 등 욕과 성희롱 메시지를 받고 있다며, 정신적 고통을 호소하고 있다.

### 2. 대응방법

- 익명으로 활동하는 애플리케이션에서는 사이버 언어폭력 및 모욕의 위험성이 크다는 사실을 경고함
- 게시물을 유포하는 과정에서 그 내용이 확대재생산 될 수 있다는 사실을 인식시킴
- 감정적으로 맞대응하지 않고 채팅 내용과 문자 등을 캡처하여 증거를 확보하고 도움을 요청하게 함

# 사이버폭력 유형별 지도

## 사이버 영상 유포



### 1. 사례 (SBS 8시 뉴스, 2019.6.8 참고)

- 단체 대화방에서 이성 친구 또는 지인의 사진 및 영상을 무단으로 올려 외모를 평가하고 성적 비하하는 발언을 하거나 해당 사진 및 영상을 악의적으로 재가공 후 유포함

### 2. 대응방법

- 관련 사진, 영상 등을 캡처하여 증거를 확보 후 필요시 관련 기관의 도움을 요청함
- 피해학생은 관련 게시물에 대해 정보 삭제나 반론 게재를 요청할 권리를 가짐을 안내함
- 사이버 영상 유포 발생 시 피해 학생의 보호가 우선임을 명심함

# 사이버폭력 유형별 지도

## 사이버 스토킹



### 1. 사례 (아시아경제, 2018.4.26 참고)

- SNS에 게시된 사진을 보고 관심이 있다며 익명의 학생으로부터 연락이 시작되었고, 해당 학생은 피해학생의 학교와 나이, 이름 등의 개인정보를 알아내어 수시로 만남을 요구함

### 2. 대응방법

- 대부분의 피해학생은 신변의 위협을 느낄 수 있으므로 보호 조치를 취함
- 가해 학생이 직접 만날 것을 요구할 경우 이에 절대 응하지 않도록 주의시킴
- 사이버 스토킹은 관심의 표현이 아닌 폭력이며 처벌의 대상임을 학생들에게 경고함

# 사이버폭력 유형별 지도

## 사이버 따돌림



### 1. 사례 (아시아경제, 2021.1.25; 연합뉴스, 2020.4.5; SBS 8시 뉴스, 2018.9.12 참고)

- 평소 친하게 지내던 친구 무리와 다투자 대화방에서 해당 특정 학생에게 일방적으로 욕설을 쏟아낸 후 해당 학생만을 남겨 놓고 단체로 대화방을 나감

### 2. 대응방법

- SNS에서는 가해학생을 차단할 수 있는 기능이 있음을 안내하고 이를 이용할 수 있도록 함
- 출처가 불분명한 링크는 접속하지 않도록 경고함
- 복수를 계획하거나 가해학생을 직접 만나기보다는 관련 문자나 채팅 내용을 캡처하여 증거를 확보하고 도움을 요청하게 함

# 사이버폭력 유형별 지도

## 사이버 갈취



### 1. 사례 (시빅뉴스, 2018.4.19참고)

- 특정 학생에게 기프트콘을 선물하도록 강요하거나 주기적으로 고가의 게임 아이템을 구입하여 바치도록 하고 와이파이기가 없는 학교에서 특정 학생의 데이터를 일방적으로 갈취함

### 2. 대응방법

- 갈취와 관련된 협박 문자를 받았다면 우선 해당 가해학생을 차단하도록 함
- 피해를 입은 경우 관련 문자나 채팅 내용을 캡처하고 갈취한 물품의 종류, 피해 금액 등에 대한 증거를 확보하여 도움을 요청하게 함
- 사이버 공간에서만 가치 있는 대상이라 하더라도 금액에 상관없이 이에 대한 갈취는 처벌 가능한 행위임을 인식시킴

# 사이버폭력 유형별 지도

## 사이버 강요



### 1. 사례 (조선일보, 2014.9.30 참고)

- 게임 캐릭터의 레벨을 특정 수준까지 올려 놓으라고 강요를 한 후 이를 따르지 못하면 오프라인에서 해당 특정 학생에게 신체적 폭력을 가함

### 2. 대응방법

- 의사에 반하는 행위를 요구 받았다면 이에 부응하지 않고 해당 가해학생을 차단하게 함
- 신체 폭행과 같은 오프라인에서의 학교폭력이 함께 발생하지는 않았는지 확인함
- 상대가 강요를 지속할 경우 관련 문자, 채팅 내용을 캡처하여 증거를 확보하고 도움을 요청하게 함

# 학생 상담



# 사이버폭력 피해학생 상담

## 불안 줄이기

.....

- 사이버 공간에서 갖는 **불안이나 두려움 탐색**
  - ✓ 온라인 공간의 특정 상황에서 느끼는 불안이나 두려움 탐색하기
- 불안 조절을 위한 **이완훈련**
  - ✓ 온라인 공간의 특정 상황에서 느끼는 불안이나 두려움 탐색하기

## 우울 줄이기

.....

- **우울 증상 이해하기**
  - ✓ 두통, 복통 등 신체화 증상, 무기력, 주의산만 등
- 사이버 상에서 우울을 일으키는 **사고 오류 확인하기**
  - ✓ 과잉 일반화(계속 피해를 당할거야), 파국화(내 인생 망했어) 등

# 사이버폭력 피해학생 상담

## 자존감 향상하기 .....

- 나의 자존감 **탐색하기**
  - ✓ 장점을 발견하고 단점을 긍정적인 측면으로 전환하기
- 사이버 공간에서 **자존감 높이기**
  - ✓ 긍정톡과 SNS 긍정 댓글을 통해 자신의 긍정성 높이기

## 자기주장성 강화하기 .....

- 사이버 상에서 **바람직한 주장 행동 이해하기**
  - ✓ 적절한 주장 행동의 필요성과 장점 파악하기
- 사이버 상에서 **자기주장이 어려운 상황 파악하기**
  - ✓ 주장 행동이 어려운 상황의 대처 방법 설명하기

# 사이버폭력 피해학생 상담

## 사회성 기술 향상하기

- 사이버 공간에서 **관계 맺는 방법 연습하기**
- 온라인에서 타인의 글에 **선플 달고 고민이 있는 친구에게 위로 메시지 보내기**



# 사이버폭력 가해학생 지도

## 공격성과 분노 조절하기

.....

어떤 맥락과 상황, 자극이 공격성을 높이는지, 탐색, 파악하여 공격성과 분노를 촉발하는 요인 제거하기

공격행동을 바람직한 행동으로 대체하기 등 공격적이지 않은 대안 행동으로 연습하기

심호흡, 근육이완, 혼잣말 훈련 등 분노 상황에서 대처 방법 알려주기

# 사이버폭력 가해학생 지도

## 공감 능력 향상하기

.....

사이버 공간에서 역지사지의 관점으로 피해학생의 입장 되어보기 등을 통해 타인의 입장 이해하기

피해학생의 감정 탐색하고 느끼기 등 사이버 공간에서 타인의 감정 느끼기



# 학부모 지원



# 사이버폭력 학부모 지원

## 사이버폭력 예방을 위한 학부모 역할

---

자녀들의 온라인 활동에 대해 관심을 가지고 평소 대화에서 사이버폭력의 위험성을 언급하기

학부모 스스로 모범적인 온라인 행동 실천을 통해 자녀의 올바른 행동 습관 기르기

온라인 사용 규칙 만들기, 온라인 취미활동 공유 등 가족 내 긍정적인 사용 문화 형성하기

# 사이버폭력 학부모 지원

## 사이버폭력 피해학생을 위한 학부모 역할

---

- 자녀에 대한 비난을 자제하고 침착하게 반응하며 공감과 적극적인 경청으로 대화함
- 자녀의 보복 행동을 방지하고 구체적인 피해 사실 기록 및 증거를 확보함
- 학교 및 전문 기관을 통해 사안 처리 또는 신고 및 상담 등을 위한 전문적인 도움을 요청함



# 사이버폭력 학부모 지원

## 사이버폭력 가해학생을 위한 학부모 역할

---

- 가해 행동에 대한 자녀의 감정 및 동기를 탐색하고, 사이버폭력의 영향에 대해 설명함
- 자녀의 온라인 행동을 모니터링하여 후속 폭력이 발생하지 않도록 주의함
- 학교 및 전문 기관을 통해 가해 행동의 동기, 법적 분쟁 등의 문제를 위한 교육, 상담 및 자문을 제공함



# 도전 vs 응전

- 사이버폭력은 빠르게 진화하여 교사에게 큰 **도전** 요소로 작용
- 교사는 사이버폭력의 **대응역량**을 신장시켜 **응전**해야 함
  - ✓ 사이버 폭력에 대한 민감한 **인식**
  - ✓ 사이버 폭력에 대한 **지식** 업데이트
  - ✓ 사이버 폭력에 대한 대처 **기술** 향상

